

2013年2月
富士山の銘水株式会社

富士山の銘水株式会社「Frecious」
「オリコン顧客満足度ランキングウォーターサーバー部門」で総合1位を獲得
～水質に関する3部門(おいしさ、品質、安全性)で利用者から高い支持～

ウォーターサーバーによる水宅配サービス「Frecious (フレッシュス)」を提供している富士山の銘水株式会社(本店・工場:山梨県富士吉田市上吉田 4961 番地 1、代表取締役社長:栗井英朗)は、「2012年度 オリコン顧客満足度ランキング ウォーターサーバー部門」において、総合第1位に選ばれました。弊社の創業と「Frecious (フレッシュス)」サービス開始よりわずか2年での受賞となります。

全国の様々なウォーターサーバー利用者 5,467 人の回答から、総合第1位として選ばれましたが、項目別ランキングにおきましても、9項目のうち、水質に関する部門で高い評価を得ました。「水のおいしさ(味がよい)」、「水の品質(天然成分・ミネラル・バナジウムなど)」、「水の安全性(衛生面などを含む)」3項目で1位を獲得。家庭でも使えるウォーターサーバーをコンセプトに、サーバーの利便性や富士山麓の水にこだわったことが、お客様からの評価に繋がりました。

<顧客満足度第1位項目>

- ・ 水のおいしさ(味がよい)
- ・ 水の品質(天然成分・ミネラル・バナジウムなど)
- ・ 水の安全性(衛生面などを含む)

<調査概要>

- 【実施期間】2012年4月3日～5日
- 【調査方法】インターネット調査
- 【調査対象者】過去3年以内に家庭用ウォーターサーバーをキャンペーン期間を除き2か月以上継続利用したことがあり、かつ家庭用ウォーターサーバーの選定に関与した人
- 【調査回答者】5,467人
- 【性別・年齢】指定なし・20歳以上

[2013年オリコン顧客満足度ランキング授賞式]

2013年2月5日（火）、東京・赤坂の明治記念館にてオリコン顧客満足度ランキングの表彰式が行われました。女優の南沢奈央さんがプレゼンターとして登場するなど華やかな雰囲気の中、弊社の代表取締役社長・栗井英朗が登壇し、記念の楯が授与されました。

[富士山の銘水株式会社 代表取締役社長 栗井英朗 受賞コメント]

当社は、お客様のことを第一に考え、ウォーターサーバー専用の使いやすい軽量のウォーターパックを独自で開発。お水も美味しさと安全にこだわり、富士山の標高1000メートル地点で採水しております。今回の受賞は、お客様の生の声を集めた結果だとお聞きし、何よりも嬉しく感じております。ありがとうございました。



記念の楯を手にする富士山の銘水株式会社 代表取締役社長 栗井英朗



オリコン株式会社 小池恒社長（写真左端）より表彰



生活関連部門での受賞者とともに（左から3番目）

■オリコン顧客満足度ランキングとは、オリコン・リサーチ株式会社が、実際の利用者を対象にして行った顧客満足度調査のランキングです。インターネット調査により集められた、必要十分な有効サンプルから、長年の実績から培われた精度の高い集計方法を用いて、作成・公表されるランキングです。ウォーターサーバーに限らず、保険やFX等のジャンルについて、「目に見えないサービスを可視化する」ことをコンセプトとし、ユーザー消費者に本当に良いサービス・企業を公正な情報をもとにランク付けしています。

【会社概要】

[会社名] 富士山の銘水株式会社 <<http://fuji-meisui.co.jp/>>

[代表者] 代表取締役社長 栗井英朗

[所在地] 山梨県富士吉田市(本店・工場)、東京都中央区(東京本社)

[主な事業内容] ミネラル水の製造・販売及び輸出入、左記に附帯又は関連する一切の業務

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ドレミファ

担当:梅川／仲田

TEL:03-6434-9081

FAX:03-6434-9082

Email: umekawa@doremifa.net