

管理職の“叱れない”に終止符を。

AI×講師で伴走する「上司力」向上アプリ、提供開始

～ ハラスメント予防を入口に、管理職の成長を毎日の業務の中で支援 ～



クレアティー・サービス株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：佐藤貴史）は、管理職向けマネジメント支援アプリ「上司力」向上アプリを、【提供開始日】より法人向けに提供開始します。ハラスメント予防を入口に、1on1・感情整理・AIと研修講師への相談を通じて、管理職の成長を毎日の業務の中で支援します。

■ 提供開始の背景：“叱れない上司”と、定着しない研修

改正労働施策総合推進法（パワハラ防止法）により、ハラスメント対策はすべての企業の義務となりました。一方で対策が進んだ現場では、「指導のつもりがハラスメントと受け取られないか」という不安から、管理職が部下への指摘や指導そのものをためらうという、新しい課題が生まれています。

さらに、1on1の進め方や仕事の任せ方は各管理職の力量に任されがちです。研修を実施しても、学んだことを日常業務で実践し続ける仕組みがなければ、行動は定着しません。管理職は「どう伝えるか」「どう育てるか」「どこまで任せるか」に、一人で悩み続けています。

「上司力」向上アプリは、この「知識だけでは行動は変わらない」という課題に対し、研修と日々の実践を一本でつなぎ、毎日の業務そのものを成長の機会に変えるアプローチで応えます。

■ サービス概要：上司力＝「人を活かす力」×「仕事を動かす力」

本アプリは、管理職に必要な「上司力」を次の 2 つの力の掛け算と定義し、どちらも日常業務の中で鍛えます。

- ・ **人を活かす力（対人マネジメント）**：自己認識・感情調整／共感コミュニケーション／傾聴・質問／コーチング／フィードバック
- ・ **仕事を動かす力（業務マネジメント）**：期待値設定／目標設定／権限委譲／意思決定

アプリは「気づく → 対話する → 振り返る → 学ぶ → 試す」という成長サイクルを、研修のような“別枠の時間”ではなく、毎日の業務の中で回し続けます。つまりいたときは、AI と研修講師に相談できる二段構えの伴走体制で、管理職を一人にしません。

■ 主な機能

機能	内容
① 感情整理・対話サポート	部下にイラッとした瞬間、【4 ステップ感情整理メソッド】で事実→感情→背景のニーズの順に気持ちを整理。相手を責めない伝え方の下書きを AI がサポートし、ハラスメントにならない伝え方が身につく
② 1on1 ナビゲーション	開始前 3 分の準備と終了後 5 分の振り返りを AI がナビ。部下への事前アンケートも自動送信され、1on1 の質を担当者任せにしない
③ マネジメント相談	任せ方・目標設定・意思決定などの悩みを AI にその場で相談。解決しなければ、相談履歴を引き継いで研修講師が対応する二段構え
④ e ラーニング	正解を選ぶテストではなく、行動を選んで展開から学ぶ「分岐型ケーススタディ」。1 講座 5 分、毎月新コンテンツを配信
⑤ ダッシュボード	対話・学習・相談の記録が集まり、傾聴の割合や取り組みの変化がひと目で分かる。次の一歩もアプリが提案

■ サービスの特長

1. **研修とアプリの一体提供** 研修で学び、アプリで毎日実践し、つまずいたら講師に戻れる。「学んで終わり」にしない循環を、単体の研修や汎用 e ラーニングではなく一本の仕組みとして提供します。
2. **使われるほど教材が現場に近づく** 講師相談会で寄せられた実際の悩みを匿名化し、翌月のケース教材に反

映。利用企業の現場のリアルが、学びに還流し続けます。

3. 管理職が安心して使える設計 相談内容・感情の記録・振り返りは本人専用で、人事・管理者に見えるのは個人を特定しない集計のみ。人事評価には使用しません。監視ツールではなく管理職の“味方”として設計しているからこそ、本音の内省と行動変容が生まれます。

なお、アプリの開発・コンテンツ開発は、ハラスメント対策を専門とする弁護士の協力・監修を得ています。

■ 料金・提供形態

項目	料金（税抜）
初期導入費	50,000 円
月額利用料（～10 名）	10,000 円／人
月額利用料（11～30 名）	9,000 円／人
月額利用料（31 名～）	8,000 円／人（51 名以上は個別お見積り）
講師相談会／研修実施費	オプション（都度お見積り）

利用料には、e ラーニング（毎月更新）・マネジメント相談（AI）・各種ダッシュボードを含みます。1 名から利用でき、一部門でのスモールスタートを推奨しています。

■ 今後の展開

e ラーニングは毎月 2 本の新ケースを継続配信し、うち 1 本は講師相談会に寄せられた現場の悩みから制作します。今後は、音声入力による振り返り・感情整理の負担軽減や、部下ごとの文脈に寄り添うパーソナライズなど、機能拡充を順次予定しています。

■ 会社概要

項目	内容
会社名	クレアティー・サービス株式会社（Cleaty Service Co., Ltd.）
所在地	〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 2-7 東和錦町ビル 5F
代表者	代表取締役 佐藤貴史
設立	【設立年月】1999 年 11 月 1 日
事業内容	IT コンサルタント事業／組織開発支援事業／BPO 事業

サービスサイト	https://cleaty.co.jp/
---------	---

■ 本件に関するお問い合わせ先

クレアティー・サービス株式会社

E-mail : contact@cleaty.co.jp

導入のご相談・取材のお申し込みは、上記までお気軽にご連絡ください。