

アシストの Web サポートセンター、FAQ を動画コンテンツ化して提供 ～操作マニュアルおよびシミュレーション・コンテンツ作成ツール「Dojo」を活用～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役:ビル・トッテン、略記:アシスト)は、アシスト Web サポートセンター(以下、AWSC)が提供する、お客様からのお問い合わせの多い質問(FAQ)を動画コンテンツ化し、本日より提供を開始しました。

アシストでは、ダウンすることが許されない企業情報システムを支援するために 24 時間 365 日の緊急サポートサービスを整備し、問題解決のお手伝いをしています。アシスト取扱製品に関しプロダクト・サポート契約を締結後、AWSC にユーザ登録いただければ、製品ごとに問い合わせ先を変更することなく 1 つの問い合わせ窓口から多岐にわたる取扱製品の問い合わせが可能です。また、Web から直接ご質問をいただくことができます。

このたび AWSC では、お客様からお問い合わせいただくことが多いものを中心に、FAQ として公開している一部の内容を操作マニュアルおよびシミュレーション・コンテンツ作成ツール「Dojo」(開発元:株式会社テンダ)で動的コンテンツ化し、掲載を開始しました。これによって、文字の手順説明だけでなく、そのまま動画(Flash ムービー)によるシミュレーションで確認できるため、複雑な操作手順も直感的に理解することができるようになります。

現在の動画化対象製品は WebFOCUS、OpenOffice.org、Internet Navigware、そして Dojo となっていますが、今後 Oracle 関連製品や JP1 などその他の製品についても順次拡大していく予定です。

■「Dojo」について

「Dojo」は、Windows 上で動くアプリケーションの操作手順を実際に操作するだけで、操作マニュアルやシミュレーション教材など、オートデモンストレーションや eラーニング教材など様々なコンテンツ作成を自動化するツールです。操作マニュアルの作成工数を大幅に削減し、現場のユーザの方々に確実な IT 投資効果を提供するツールとして、1,600 社以上の企業で採用されています。

■株式会社アシストについて

代表取締役:ビル・トッテン
設立:1972年3月
社員数:800名(2010年4月1日現在)
本社:東京都千代田区九段北 4-2-1
URL:<http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。多種多様なビジネス分野向けソフトウェアの販売および教育/サポート・サービス提供のほか、顧客の課題を切り口としたコンサルティング・サービスを提供しています。顧客の「企業力強化」をテーマに活動を行い、コスト削減、セキュリティ強化、情報活用など、お客様の経営課題を満たす総合提案を行っています。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当:喜田、田口
TEL:03-5276-5850 FAX:03-5276-5895
E-Mail:press@ashisuto.co.jp

■「Dojo」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト サービス事業部 教育部 eラーニング担当:池田
TEL:03-5276-5882 FAX:03-5276-5887
E-Mail:elearning@ashisuto.co.jp
詳細 URL:<http://www.ashisuto.co.jp/prod/dojo/>

※記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。