

2008 年 8 月 5 日
株式会社アシスト
広報部

アシスト、営業支援システム「ウェブハロー」の SaaS/ASP 版を大幅にリニューアル

～ ウェブハローの営業支援機能を基盤とし、自由検索とレポーティング機能、
携帯電話オプションを追加した SaaS/ASP 版だけの特別環境。
高セキュリティで低価格な「ウェブハロー・アストラ」 ～

株式会社アシスト(以下アシスト、本社:東京都千代田区、代表取締役:ビル・トッテン)は、シンプルな入力で利用定着率が高い営業支援システム「ウェブハロー」の SaaS/ASP 版「ウェブハロー・アストラ」のサービス提供を 2008 年 8 月 19 日より開始します。

「ウェブハロー・アストラ」は、「安心(ア)・すぐに(ス)・トータルに(ト)、ラクラク(ラ)」をコンセプトにしたサービスで、最新バージョンのウェブハローを基盤として、世界中で高い導入実績を持つレポートエンジンの WebFOCUS(*1)と、自由検索ツールの DataSurfing(*2)を搭載し、さらに高いセキュリティを実装した SaaS/ASP 型のサービスです。

ウェブハローは、お客様のニーズに合わせ、設置型・ASP 型の両サービスを提供するハイブリッドな営業支援パッケージとしてサービスを提供してきました。今回の SaaS/ASP 版のリニューアルは、高い定着率を誇るウェブハローの最新バージョンを中心に据え、既存顧客からのご要望であった情報抽出や二次加工の機能拡充、またアシストがお客様への支援活動で得たノウハウを活かしたサービス体系となっています。さらに、携帯電話からオフラインで利用できる「ウェブハロー・テノール」もオプションとしてサービスを開始します。

「ウェブハロー・アストラ」の月額料金は 1 ユーザ 8,500 円で、初年度の販売目標は 1 億円です。

「ウェブハロー・アストラ」の特長は下記のとおりです。

■営業支援機能 ～スケジューラーから活動報告、商談管理まで～

ウェブハローのラインナップのなかでも最上位版「ウェブハロー・セールス CRM」を利用できます。操作性の高いスケジューラーを起点として、営業活動報告、商談管理、顧客管理などの機能がシンプルに提供されているため、営業現場での定着率が高く、営業活動の PDCA サイクルの改善を可能にします。営業部門をはじめ、営業活動に関連する技術部門、サービス部門など、部門を越えた情報共有や、顧客対応力の強化にも寄与します。

■レポートテンプレートを標準装備。利用開始と同時に、戦略的な活用が可能に

ウェブハローに蓄積される営業情報を、集計・分析できるレポートを用意しています。業種別「案件」集計表、顧客レベル別「訪問件数」集計表など、あらかじめ用意されたテンプレートを活用して、営業状況を簡単に可視化することができます。新たなシステム開発をすることなく導入後即利用できるため、営業支援システムの利用効果をすぐに実感することが可能です。

■万全のセキュリティ対策、情報漏洩の防止

ウェブハロー・アストラは、ベリサイン社が発行するクライアント証明書を同梱しています。利用ユーザを特定するため、高いセキュリティ環境で安心して利用可能です。

■リーズナブルな月額料金設定

1 ユーザ 月額 8,500 円で利用することができます。携帯電話からの利用オプションは、1 ユーザ月額 1,000 円となります。サポートセンターも 24 時間 365 日利用可能であり、お問い合わせに迅速に対応できる環境を整えています。

※「ウェブハロー・アストラ」のウェブサイト

http://www.ashisuto.co.jp/prod/webhello/sum/lineup/1187323_1657.html

(*1) アシスト提供の BI プラットフォーム(開発元: 米国 Information Builders, Inc.)

(*2) WebFOCUS で開発した情報検索ツール(開発元: 株式会社 ティー・シー・エフ)

■「ウェブハロー」について

ウェブハローは、ウェブの空間で社員同士の活発なコミュニケーションを促進できるようにという意味を込めて名付けられました(ハローは、コミュニケーションを象徴する Hello! を語源にしています)。グループウェアから SFA へと発展してきた製品のため、卓越した使いやすさと営業現場を含む全社員が自然に使いこなせる製品設計に特長があります。欧米型の SFA が「案件」を軸とした発想でつくられているのに対し、ウェブハローは「顧客」との関係強化を目指した営業支援システムとして、日本の数多くのリーディングカンパニーに利用されています。

■株式会社アシストについて

代表取締役: ビル・トッテン

設立: 1972 年 3 月

社員数: 760 名 (2008 年 4 月 1 日現在)

本社: 東京都千代田区九段北 4-2-1

URL: <http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。日本国内での独占販売権を取得している営業支援システム「ウェブハロー」をはじめ、多種多様なビジネス分野向けソフトウェアの販売および教育／サポート・サービス提供のほか、顧客の課題を切り口としたコンサルティング・サービスを提供しています。2008 年度も引き続き、顧客の「企業力強化」をテーマに活動を行い、営業力強化、顧客企業の情報活用、内部統制対応、ブランド力強化等につながる、優れた製品と顧客の立場に立ったきめ細かいサービスを提供しています。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト

広報部 担当: 田口恵美子

TEL: 03-5276-5850

FAX: 03-5276-5895

E-Mail: press@ashisuto.co.jp

■「ウェブハロー」および「ウェブハロー・アストラ」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト

営業力強化事業推進室 担当: 古賀さとみ

TEL: 03-5276-5870

FAX: 03-5276-5879

E-Mail: webhello@ashisuto.co.jp

URL: <http://www.ashisuto.co.jp/prod/webhello/>

※記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。