

アシスト、HP Service Manager バリュー・キット を発表

～ 第一弾として、HP Service Manager software と JP1 の「統合管理／監視基盤」とをつなぐ
インシデント情報連携キット「インシデント・コネクタ」を販売開始 ～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役:ビル・トッテン、略記:アシスト)は、サービスデスク支援ツール「HP Service Manager software (以下、HP Service Manager)」の新バージョン 7.1 で強化された統合リポジトリ「HP Universal CMDB (以下、UCMDB)」の連携機能を活かし、アシストが提供するソフトウェア・パッケージやサービスと、HP Service Manager とをつなぐための、「HP Service Manager バリュー・キット」をシリーズで提供することを発表します。

アシストでは、豊富な導入実績を誇る統合運用管理ツール「JP1」(開発元:株式会社 日立製作所)の提供を通じて顧客企業をサポートする中、統合管理／監視基盤に集約した運用管理情報をさらに有効活用するために、HP Service Manager の UCMDB の連携機能が活用できることに着目しました。そして、「HP Service Manager バリュー・キット」の第一弾として、JP1 のインシデント情報を UCMDB に蓄積し、HP Service Manager と JP1 (JP1/Cm2/NNM※1 (ネットワーク監視ツール) および JP1/IM-Manager※2 (統合コンソール))とを自動連携させるためのソリューション、インシデント情報連携キット「インシデント・コネクタ」の提供を本日より開始することになりました。

※1 JP1/Cm2/NNM : JP1/Cm2/Network Node Manager Starter Edition Enterprise または
JP1/Cm2/Network Node Manager Starter Edition 250

※2 JP1/IM-Manager : JP1/Integrated Management - Manager

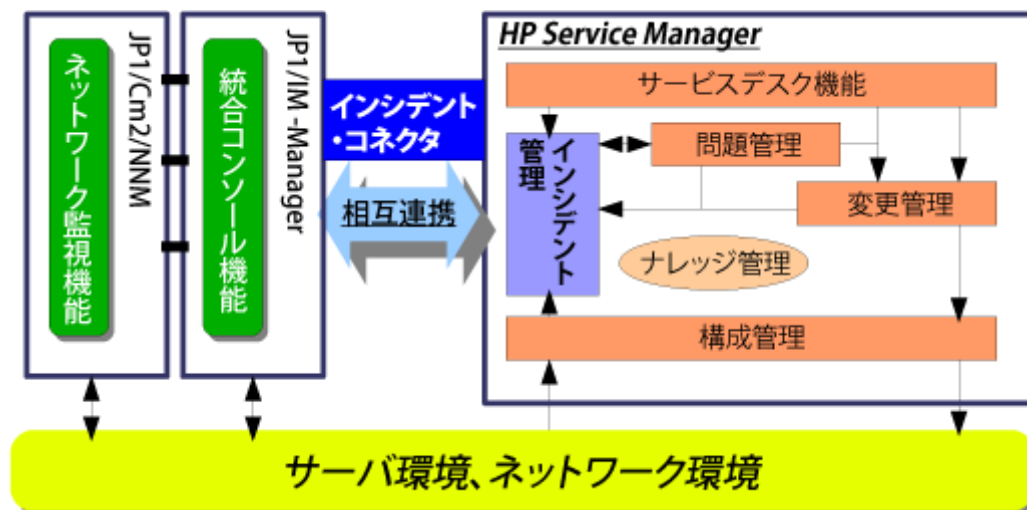


図1. インシデント情報連携キット「インシデント・コネクタ」による HP Service Manager と JP1 との連携

このインシデント・コネクタを導入することにより、JP1/Cm2/NNM もしくは JP1/IM-Manager へのエラー・メッセージを自動的に HP Service Manager にインシデント登録することが可能になり、さらに HP Service Manager での処理に応じて、JP1 側でのステータスも自動的に変更されます。監視から障害対応まで一連の情報共有が図られ、過去の対応情報を参照することで、そのノウハウを再利用することが可能になります。

アシストでは、HP Service Manager バリュー・キット第一弾発売記念として、インシデント・コネクタを先着 10 社を対象に、通常価格 548,000 円 (10 指名ユーザの場合) のところ、キャンペーン価格 128,000 円で提供します。

日本ヒューレット・パッカード株式会社様より以下のエンドースメントを頂戴しています。

日本ヒューレット・パッカード株式会社は、お客様が運用管理情報をさらに有効活用するためのソリューション、JP1 と HP Service Manager のインシデント情報連携キット「インシデント・コネクタ」の発表を歓迎いたします。

このソリューションにより、HP Service Manager と JP1 などの運用管理製品がよりシームレスに連携でき、インシデント情報がさらに有効活用されることを期待します。

日本 HP では、ITILv3 の実装を現実的にサポートする HP Service Manager7.1 をご提供しております。IT 運用のベストプラクティスのテンプレートを組み込み、「HP UCMDB」との連携も強化いたしました。今後ともこの分野におきましては最適なソリューションを提供してまいります。

日本ヒューレット・パッカード株式会社

執行役員 HP ソフトウェア・ソリューションズ統括本部長

西澤 均様

■HP Service Manager バリュー・キット — インシデント情報連携キット「インシデント・コネクタ」— 内容物、稼働環境、販売価格

●内容物

JP1 連携用プロダクト使用权、初年度プロダクトサポート

JP1 連携セット一式およびドキュメント、作業費

※ HP Service Manager 基本プロダクト、サポートおよび構築サービスは別途購入が必要です。

※ JP1 基本プロダクト、サポートおよび構築サービスは別途購入が必要です。

●稼働環境

構成する製品の稼働環境に準じます。

●販売価格

通常価格参考例(10 指名ユーザの場合)

JP1 連携用プロダクト使用权、初年度プロダクトサポート 348,000 円

JP1 連携セット一式およびドキュメント、作業費一式 200,000 円

キャンペーン価格

128,000 円(先着 10 社)

■株式会社アシストについて

代表取締役:ビル・トッテン

設立:1972年3月

社員数:800名(2009年4月1日現在)

本社:東京都千代田区九段北4-2-1

URL:<http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。サービスデスク支援ツール HP Service Manager software や統合運用管理ツール JP1をはじめ、多種多様なビジネス分野向けソフトウェアの販売および教育／サポート・サービス提供のほか、顧客の課題を切り口としたコンサルティング・サービスを提供しています。顧客の「企業力強化」をテーマに活動を行い、顧客企業の情報活用、内部統制対応、営業力強化、ブランド力強化等につながる、優れた製品と顧客の立場に立ったきめ細かいサービスを提供しています。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当:根井(ネイ)、田口

TEL: 03-5276-5850 FAX: 03-5276-5895

E-Mail:press@ashisuto.co.jp

■HP Service Manager バリュー・キット

— インシデント情報連携キット「インシデント・コネクタ」—に関するお問い合わせ

株式会社アシスト システム基盤ソフトウェア事業部 担当:遠藤

TEL:03-5276-5565 FAX: 03-5276-5878

E-Mail: hpsd_sal@ashisuto.co.jp

詳細 URL:<http://www.ashisuto.co.jp/prod/sm/>

※記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。