

“生涯学習”のユーキャン、通信講座事業の情報発信基盤に「NOREN」を採用 ～さらなる顧客満足度向上を図る Web サイトを実現～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役:ビル・トッテン、略記:アシスト)が日本国内での独占販売権を取得し、国内導入実績約 450 社を誇る Web コンテンツ・マネジメント・システム(CMS)製品「NOREN」(開発元:韓国 I-ON COMMUNICATIONS 社)が、株式会社ユーキャン(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:品川 泰一、略記:ユーキャン)の Web サイト・プラットフォームとして採用されました。

“学ぶよろこびをあなたに”をポリシーとし、“生涯学習”を推進し、様々な「学び」の形を提案しているユーキャンでは、従来から、魅力的なコンテンツを多数提供するなど、Web サイトを戦略的に活用してきました。今回のリニューアルは、Web サイトでのより充実した情報の提供と迅速なページ作成／更新により、ビジネスのさらなる拡大を目指し実施するものです。手軽な作業で、スピーディに Web サイトの公開／更新が可能で、講座間の統一性と自由度のバランスがとれた Web サイトの運営体制を確立するため、本サービスが採用されました。

ユーキャンが「NOREN」を選択した大きな理由は以下の 6 点です。

- 1) 講座ページ群をテンプレート化することで、スピード感を持った Web サイト公開が実現できること
- 2) NOREN のオプション製品である「クイックスタートキット『陣』」を用いることで、Web サイトページのガイドラインを守りながらも、自由度の高いページの作成が実現できること
- 3) NOREN がモバイル・サイトやスマートフォン・サイトを含め、複数サイト管理にも適した、柔軟性のある CMS であったこと
- 4) 各種講座情報などの商品 DB との連携により、正しい情報公開が迅速に行えること
- 5) ユーザ・グループ単位での細かな権限設定ができるため、安心して安全な Web サイト運用が可能であること
- 6) 充実したサポート体制が整っていること

また、ユーキャンでは社内担当者のほか、コンテンツの作成等を制作会社へアウトソースするケースもあるため、制作会社が作成したファイルも含めたトータルな管理を要件としており、NOREN のファイル管理システムである NOREN Deploy Server、商品データベースと NOREN を連携させることにより講座データのワンソース・マルチユース化をサポートする NOREN のオプション製品、「NOREN Station～結シリーズ～DB 連携」についても同時に採用を決定しました。

ユーキャンの新 Web サイトは 10 月 31 日より公開されています(<http://www.u-can.co.jp/>)。ユーキャンは、今回のリニューアルによって Web サイトを訪問する顧客向けにより良いユーザ体験を提供しながら、顧客の生涯学習促進のためのサービスの向上を目指します。

■「NOREN」の主な機能概要、稼働環境、販売価格

●NOREN Content Server の機能概要

NOREN Content Server は、お客様に満足体験を与える Web サイト運営のためのツールとして、Web サイトの設計／制作から管理／運用までのプロセスを効率化し、クオリティの高いコンテンツを提供する CMS(コンテンツ・マネジメント・システム)ソフトウェアです。

●稼働環境

Web Application Server(WAS): Tomcat 5.5.x

JAVA: JDK/JRE 1.5.x(ただし、1.5.0_06 以上／1.6 を除く)

OS: 上記 WAS、JAVA が動作する Windows、Linux または UNIX

●販売価格

144 万円(税別)～

※2011 年 12 月 1 日現在

■株式会社ユーキャンについて

代表取締役社長:品川 泰一

設立:1954 年 6 月

従業員数:600 名

本社:東京都新宿区高田馬場 4-2-38

URL:<http://www.u-can.co.jp/>

事業内容:通信講座事業(資格取得、技能レベル向上、趣味など)、書籍等通信販売事業

■株式会社アシストについて

代表取締役:ビル・トッテン

設立:1972 年 3 月

社員数:820 名(2011 年 4 月 1 日現在)

本社:東京都千代田区九段北 4-2-1

URL: <http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。複数のソフトウェアと支援サービスにアシストのノウハウを組み合わせ、企業の情報システムを情報活用、運用、データベースのそれぞれの分野で支援しています。アシストは、情報活用支援サービス企業 No.1 を目指して活動しています。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当:田口

TEL:03-5276-5850 FAX:03-5276-5895

E-Mail: press@ashisuto.co.jp

■「NOREN」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト 情報基盤販売推進室 担当:井上

TEL:03-5276-3653 FAX:03-5276-5876

E-Mail: noren_mkt@ashisuto.co.jp

製品 URL: http://www.ashisuto.co.jp/prod/noren_cs/

専用サイト詳細 URL: <http://noren.ashisuto.co.jp/>

※記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。