

## アシスト、「PostgreSQL」関連サービスをクラウド、仮想化向けに拡張 ～ 従来の CPU 単位に加え、サイト単位および問い合わせ窓口 単位でのプロダクト・サポートを提供開始 ～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役:ビル・トッテン、以下アシスト)は、オープンソース・ソフトウェアのデータベース・システム「PostgreSQL」に関連し、これまでの物理 CPU 単位でのプロダクト・サポート提供に加え、クラウド化、仮想化、社内利用の促進を後押しするサイト単位および問い合わせ窓口単位でのサポート・メニューを新設し、本日より提供開始します。

アシストでは、商用データベースで培ったノウハウと「PostgreSQL」を利用したデータベース稼働状況診断サービス「パフォーマンス・セラピー」での経験をもとに、「PostgreSQL」に関する支援サービスとして、平日 9 時から 17 時に限定したエン트리およびスタンダードレベルのサポート、そして 24 時間 365 日対応のエンタープライズレベルのプロダクト・サポートを提供してきました。

今後、「PostgreSQL」は ASP サービスのバックエンド RDBMS や、HaaS、PaaS などのクラウドサービス上、企業内システムの仮想化環境など、多様な形態での採用が広がることが予想されるため、問い合わせ数、インストール数、サーバ数、データベース数、CPU 数などにサポートコストが依存しないサポート契約形態として、このたび、営業所や事業所などの物理的な場所(サイト)に限定した「サイト契約」と、利用者を限定した「問合せ窓口契約」という2つのメニューを新設しました。例えば、ASP サービスや仮想化環境上に多数の「PostgreSQL」を採用している場合でも、問い合わせ窓口担当者が 1 名であれば、1 名分のコストでサポートが受けられます。また、サイト契約であれば商用データベースの 1CPU ライセンス費用と同等のコストで無制限の「PostgreSQL」のサポートを受けられます。

アシストは、オープンソース・ソフトウェアである「PostgreSQL」を採用するメリットをより多くの顧客企業に提供できるよう、強気に支援していきます。

### ■「PostgreSQL プロダクト・サポート」について

サポート・レベル		エン트리	スタンダード	エンタープライズ
対応時間		平日 9:00～17:00	平日 9:00～17:00	24 時間 365 日
「物理 CPU 契約」 契約期間:1 年、税別	基本サポート	180,000 円	330,000 円	660,000 円
	オプションサポート	非対応	165,000 円	標準対応
		※問い合わせ回数、データベース数:無制限		
「サイト契約」 契約期間:1 年、税別	基本サポート	—	4,800,000 円	6,600,000 円
	オプションサポート	—	標準対応	標準対応
		※問い合わせ担当者数、問い合わせ回数、物理 CPU 数、インストール・ノード数、データベース数:無制限		
「問合せ窓口契約」 契約期間:1 年、税別	基本サポート	450,000 円	825,000 円	1,650,000 円
	オプションサポート	非対応	375,000 円	標準対応
		※問い合わせ回数、サイト数、物理 CPU 数、インストール・ノード数、データベース数:無制限		
対応バージョン		PostgreSQL v8.0 以上		
対応プラットフォーム		Red Hat Enterprise Linux AS/ES V4.0 以降、CentOS V4.0 以降、Windows Server 2003、Solaris9/10 (SPARC,x86)		

オプションサポート:「pgpool-II V2.0 以降」、「Slony-I V1.2 以降」

## ■株式会社アシストについて

代表取締役:ビル・トッテン  
設立:1972年3月  
社員数:800名(2010年4月1日現在)  
本社:東京都千代田区九段北4-2-1  
URL: <http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。多種多様なビジネス分野向けソフトウェアの販売および教育／サポート・サービス提供のほか、顧客の課題を切り口としたコンサルティング・サービスを提供しています。顧客の「企業力強化」をテーマに活動を行い、コスト削減、セキュリティ強化、情報活用など、お客様の経営課題を満たす総合提案を行っています。

## ■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当:田口  
TEL:03-5276-5850 FAX:03-5276-5895  
E-Mail: [press@ashisuto.co.jp](mailto:press@ashisuto.co.jp)

## ■「PostgreSQL 支援サービス」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト  
情報基盤販売推進室 担当:小原  
データ基盤ソフトウェア事業部 担当:高瀬  
TEL:03-5276-3653 FAX:03-5276-5876  
E-Mail: [pg\\_sal@ashisuto.co.jp](mailto:pg_sal@ashisuto.co.jp)  
詳細 URL: <http://www.ashisuto.co.jp/prod/postgresql/>

※記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。