

シャルレが全社の情報活用基盤として「WebFOCUS」を採用 ～ 内製化によるコスト削減やユーザに対するサービス向上を実現 ～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役:ビル・トッテン、略記:アシスト)が提供しているBIプラットフォーム「WebFOCUS」(開発元:米Information Builders, Inc.)が、株式会社シャルレ(本社:兵庫県神戸市、代表取締役社長:岡本 雅文、略記:シャルレ)の情報活用基盤として採用されました。

レディースインナーをはじめ、化粧品、ヘアケア商品など幅広いラインナップの商品販売を行うシャルレでは、代理店や特約店等のビジネスパートナーを含めたビジネス状況を的確に把握する必要があり、過去から蓄積された膨大なデータを分析するための情報系システムが企業力向上に不可欠でした。既存の情報活用系システムは、稼働から7年が経過し、ハードウェアの老朽化をはじめとし、次のような課題を抱えていました。

- ・利用システムごとにツールやデータが異なることで、利用者の使い勝手に不便を感じていたこと、また管理が煩雑で管理者側では直接管理/内製ができないこと
- ・レスポンスの悪化、システムの制限で十分な期間のデータを保持できないこと
- ・利用状況を把握する仕組みがなく、利用状況に応じたシステム改善に対応できないなどセキュリティ面の考慮に欠けること

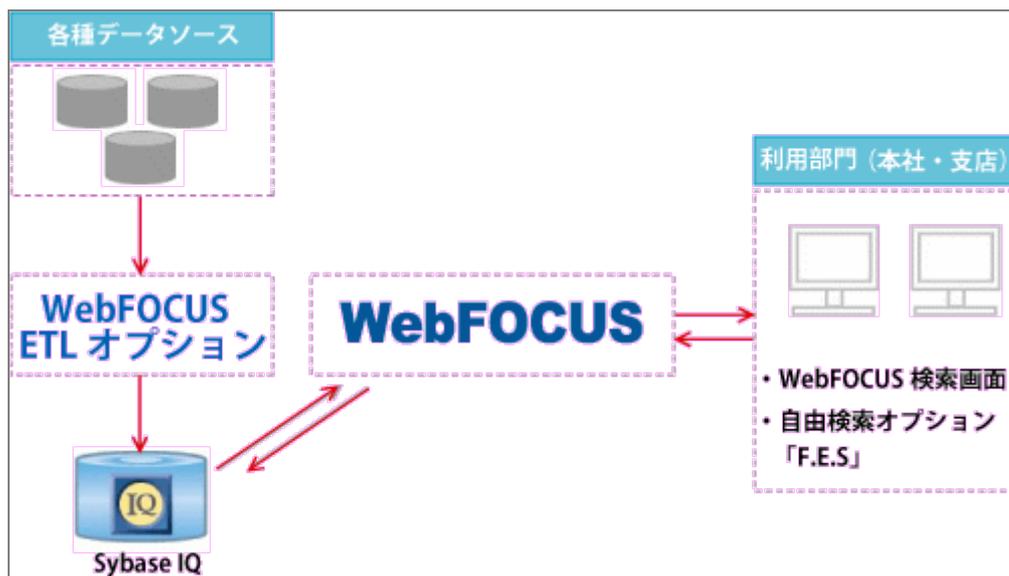
このような課題を解決するために、2008年より新しい情報活用基盤の構築について検討を開始し、2009年にアシストが提供する「WebFOCUS」の採用を決定、2010年2月より新システムが本稼働しています。

新システムでは、ホストや他システム上にある様々な業務データを、ETL機能を実現できる「WebFOCUS ETL オプション」を利用して転送/加工し、DWHに最適化された高速データベース「Sybase IQ」(開発元:SYBASE, Inc.)に格納、Sybase IQ上に格納された7年分、約8,000万件におよぶデータがWebFOCUSを通して本店や支店の現場担当者に活用されています。また、WebFOCUSの自由検索オプションである「F.E.S」(開発元:エイジシステム株式会社)を組み合わせているため、簡単な操作による自由分析が可能になりました。

本稼働から10ヵ月が経過し、シャルレでは、自社での内製化が可能になったことによる大幅なコスト削減、およびユーザに対するサービスの向上を「WebFOCUS」導入の最大効果として挙げ、そのほかにも以下の5点についても効果として実感しています。

- 1) 数多く存在していたフロントエンドのツールをWebFOCUSに統一したことで、本店、支店で同じ情報を正確に迅速に共有できるようになった。
- 2) 操作性に優れたWebFOCUSの導入により、利用者への教育は簡単な説明会の実施のみで、カットオーバー直後から利用の推進がスムーズに展開できている。
- 3) 個人や画面ごとの利用状況/アクセスログの把握が可能になった。
- 4) SybaseIQとWebFOCUSの連携により、アクセスが集中する月初の高負荷な状況においても、レスポンスに影響することなく検索が行えるようになった。(参考:平均検索時間:3.1秒)
- 5) WebFOCUSと「F.E.S」の組み合わせにより、定型検索と自由分析の環境が整った。

シャルレでは、新情報活用系システムの実現により必要な機能を見極めた上で情報活用の基礎固めができたとし、今後は適応範囲や機能の拡張など、費用対効果を考慮しながらさらなる展開を計画していく予定です。



システム・イメージ

●関連セミナーについて

シャルレが採用したWebFOCUSとSybaseIQの組み合わせソリューションを紹介する「WebFOCUS高速化ソリューションセミナー」を以下の日程で開催します。

日時:2011年1月20日(木) 14:00~17:00

会場:アシストセミナールーム(東京:市ヶ谷)

詳細および申し込みURL:<https://www.ashisuto.jp/seminar/?id=5377>

■「WebFOCUS」について

●概要

WebFOCUS は、高い生産性と操作性という大きな特長のほか、Oracle、DB2 などのリレーショナル・データベース、IMS/DB、VSAM といったレガシー・システム、SAP をはじめとする ERP パッケージ、Web サービスなど、社内外に分散しているあらゆるデータ/システムとの接続性に優れた Web レポート・ツールです。定型、非定型を問わず、豊富で柔軟な視覚的レポート作成機能により、エンドユーザから経営層まで全社規模で幅広く活用できます。12,000 以上の顧客サイトでの導入実績、大規模システムでは 200 万人を超えるユーザに利用されているそのスケーラビリティでも高く評価されています。

●稼働 OS

Windows Server、AIX、HP、Solaris、Red Hat、SUSE、MIRACLE など

●販売価格

1,410,000 円(税別)～ ※最小構成:25 指名ユーザ・ライセンスより

7,740,000 円(税別)～ ※ユーザ数無制限ライセンス

■株式会社シャルレについて

代表取締役社長:岡本 雅文

設立:1975年11月19日

本社:兵庫県神戸市須磨区弥栄台3-1-2

URL: <http://www.charle.co.jp/>

事業内容:レディースインナーを主体とする衣料品・化粧品等の販売および企業グループの運営管理

■株式会社アシストについて

代表取締役:ビル・トッテン

設立:1972年3月

社員数:800名(2010年4月1日現在)

本社:東京都千代田区九段北4-2-1

URL: <http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。BIプラットフォーム「WebFOCUS」をはじめ、多種多様なビジネス分野向けソフトウェアの販売および教育／サポート・サービス提供のほか、顧客の課題を切り口としたコンサルティング・サービスを提供しています。顧客の「企業力強化」をテーマに活動を行い、コスト削減、セキュリティ強化、情報活用などお客様の経営課題を満たす総合提案を行っています。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当:田口

TEL:03-5276-5850 FAX:03-5276-5895

E-Mail: press@ashisuto.co.jp

■「WebFOCUS」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト 情報活用基盤販売推進室 担当:小林(誠)、寺田

TEL:03-5276-3653 FAX:03-5276-5876

E-Mail: ibi_web@ashisuto.co.jp

詳細URL: <http://www.ashisuto.co.jp/prod/webfocus/>

※記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。