

## アシスト、OpenOffice.org 導入をトータルに支援する「拡張ヘルプデスク」サービスを提供開始

～ 導入段階に応じた支援サービスをパッケージ化し、低価格で提供 ～

ビジネス分野向けパッケージ・ソフトウェアの販売と、OpenOffice.org のヘルプデスクや研修サービスを提供している株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役ビル・トッテン、以下アシスト)は、OpenOffice.org 導入を目指す企業・団体を対象に、OpenOffice.org 導入フェーズに応じた各種支援サービスをパッケージ化した「拡張ヘルプデスク」サービスの提供を開始します。

アシストは、ソースコードが公開された無償で使用するのことができるオフィスソフト OpenOffice.org の導入を検討または予定している企業や団体などに対し、導入の検討時や実施時に発生する様々な課題を解決し、スムーズな導入を実現するためのアセスメント・サービスやコンサルティング・サービス、研修サービス、一般ユーザー向けヘルプデスク・サービスなどを約 70 社に提供してきました。

このたび、従来アセスメントおよびコンサルティング・サービスとして提供してきた支援サービスのノウハウやコンテンツを OpenOffice.org 導入検討、評価検証、導入展開というフェーズに合わせて最適化、パッケージ化することでリーズナブルな価格での提供を可能にしました。アシストはこの「拡張ヘルプデスク」サービスを通じてより多くの企業や団体に OpenOffice.org による経費削減の実現を支援していきます。

またアシストでは、自社での導入経験をもとに、OpenOffice.org への移行に関する課題と対策、OpenOffice.org 概要や、このたびの OpenOffice.org 拡張ヘルプデスクサービスを紹介するセミナーを順次開催しています。

2月5日(金)アシスト市ヶ谷(東京)にて「経費削減、アシスト+OpenOffice.org セミナー」を開催します。

※セミナーに関する詳細 URL: <https://www.ashisuto.jp/seminar/?id=4435>

アシストはこれからも顧客企業および自治体におけるオープンソース・ソフトウェア活用による経費削減をはじめ、様々なニーズに沿ったサービスを提供できるよう積極的に取り組んでいきます。

### ■「OpenOffice.org 拡張ヘルプデスク」サービスについて

OpenOffice.org 拡張ヘルプデスクは、OpenOffice.org 導入から展開における各フェーズ(導入検討期、評価検証期、導入展開期)に必要な支援サービスを最適な形で組み合わせたサービスです。当該期の問い合わせ専用窓口と、操作問い合わせヘルプデスクをコアサービスに、当該期に必要な研修やコンテンツ、支援サービスをパッケージ化して提供します。また専用窓口でオンサイト支援を合わせた、拡張ヘルプデスク Standard 版と、専用窓口のみでオンサイト支援を行わない拡張ヘルプデスク Light 版を用意しています。

拡張ヘルプデスクには評価検証期の「評価検証拡張ヘルプデスク」、導入展開期の「導入展開拡張ヘルプデスク」のほか、導入検討期、評価検証期に必要な支援や拡張ヘルプデスクを組み合わせた「検討・評価パック」、評価検証期から導入展開期の拡張ヘルプデスクを組み合わせた「評価・導入パック」を用意しています。

詳細 URL: [http://www.ashisuto.co.jp/solution/oss/openoffice\\_service/](http://www.ashisuto.co.jp/solution/oss/openoffice_service/)



### ●「評価検証拡張ヘルプデスク」サービス

評価検証期に必要なサービスを最適化しており、評価検証計画の作成、評価検証結果まとめ(導入可否判断資料作成)、課題抽出および対策案、移行計画案作成、導入可否判断を目的としたサービスです。導入におけるコストメリットの調査、導入可否判断のための判断材料の整理や、事前に課題および対策を検討したい企業・団体を対象としています。

参考価格(税別):

期間6カ月、Standard版 1,700,000円～、Light版 780,000円～。

### ●「導入展開拡張ヘルプデスク」サービス

導入展開期に必要なサービスを最適化しており、先行(パイロット)導入開始、先行導入実績をもとに展開・運用計画、研修計画などの作成、ドキュメント・マクロ・連携アプリケーション移行計画などの作成、展開・運用に向けての準備完了を目的としたサービスです。段階的に移行を進めていきたい、課題・問題への対応を迅速に行いたい、無理なく効率よく導入、展開していきたい企業・団体を対象としています。

参考価格(税別):

期間6カ月、Standard版 1,100,000円～、Light版 550,000円～。

### ●「検討・評価パック」

導入検討期から評価検証期までに必要なサービスを最適化しており、評価検証拡張ヘルプデスクサービスに、オフィスソフトとしての機能理解、評価検証方針の決定、移行全体イメージの作成支援といった導入検討時の目的に合わせ必要なサービスを組み合わせ9カ月に延長したパックです。オフィスソフトとしての機能理解や全体計画作成から評価検証まで、効率よく短期間で進めていきたいとお考えの企業・団体を対象としています。

参考価格(税別):

期間9カ月、Standard版 1,860,000円～、Light版 980,000円～。

### ●「評価・導入パック」

評価検証期から導入展開期までに必要なサービスを最適化しており、評価検証拡張ヘルプデスクと導入展開拡張ヘルプデスクを組み合わせ1年に延長したパックです。評価検証から導入展開、展開・運用まで効率よくスムーズに進めていきたいとお考えの企業・団体を対象としています。

参考価格(税別):

期間12カ月、Standard版 2,630,000円～、Light版 1,230,000円～。

## ■株式会社アシストについて

代表取締役:ビル・トッテン  
設立: 1972年3月  
社員数: 800名(2009年4月1日現在)  
本社: 東京都千代田区九段北4-2-1  
URL: <http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。多種多様なビジネス分野向けソフトウェアの販売および教育／サポート・サービス提供のほか、顧客の課題を切り口としたコンサルティング・サービスを提供しています。顧客の「企業力強化」をテーマに活動を行い、コスト削減、セキュリティ強化、情報活用など、お客様の経営課題を満たす総合提案を行っています。

## ■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当: 喜田、田口  
TEL: 03-5276-5850 FAX: 03-5276-5895  
E-Mail: [press@ashisuto.co.jp](mailto:press@ashisuto.co.jp)

## ■「OpenOffice.org 拡張ヘルプデスク」サービスに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 公開ソフトウェア推進室 小川 知高  
TEL :03-5276-5807 FAX :03-5276-5878  
E-Mail : [oss\\_web@ashisuto.co.jp](mailto:oss_web@ashisuto.co.jp)  
詳細 URL : [http://www.ashisuto.co.jp/solution/oss/openoffice\\_service/](http://www.ashisuto.co.jp/solution/oss/openoffice_service/)

※記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。