

アシスト、システム運用状況を可視化するレポート&診断サービス 「千里眼 EXPRESS イベント管理」を提供開始 ～ 顧客企業の要望を取り入れた「千里眼 EXPRESS」で 迅速なシステム改善を実現 ～



株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:大塚辰男、略記:アシスト)は、自社のITサービスマネジメント分野に関するノウハウと取扱製品/支援サービスを体系化したITサービスマネジメント実践ソリューション「ENISHI(えにし)」の「イベント管理強化ソリューション」で提供している分析レポート機能「千里眼 イベント管理 for JP1」を、導入レスで利用できる「千里眼 EXPRESS イベント管理」を、本日より提供開始します。

「ENISHI」では、顧客企業のシステム運用における課題に対し、イベント管理、インシデント管理、インフラ構成管理、モニタリング最適化、IT運用自動化、品質管理の6つの観点からそれぞれ最適なプロダクト、支援サービス、ノウハウを組み合わせ、「ENISHI実践ソリューション」として提供しています。

「ENISHI実践ソリューション」の1つであり、障害監視やジョブ管理など、日々のシステム運用上発生するイベントの管理基盤となる「イベント管理強化ソリューション」では、統合監視コンソール(「JP1 Integrated Management」(開発元:株式会社 日立製作所))により企業のシステム状況を一元的に把握する「集約フェーズ」、アシスト提供の「イベントアセスメント・サービス」や「設計支援サービス」によりイベントの迅速かつ確かな対処を実現する「整理フェーズ」、そして、アシストが取り扱う高速インメモリBIツール「QlikView」(開発元/販売元:Qlik Technologies, Inc.、クリックテック・ジャパン株式会社)を利用したレポート機能「千里眼 イベント管理 for JP1」によりイベント情報の多角的な分析を行う「活用フェーズ」の3ステップにより、顧客企業を強力に支援しています。

今回アシストでは、レポート機能である「千里眼 イベント管理 for JP1」を、導入レスでより手軽に利用できるように、顧客企業のイベント・データをアシストにて加工、分析し、レポート化するサービスを「千里眼 EXPRESS イベント管理」として新たに提供します。「千里眼 EXPRESS イベント管理」では、JP1 Integrated Managementから出力されるイベント関連データをもとにアシストにてアセスメント・サービスを実施し、「千里眼 イベント管理 for JP1」で作成可能な各種イベント関連レポートに、現在の傾向や今後の改善ポイントなどの診断やアドバイスも併せて提供します。

レポートのカスタマイズ等を行い長期的な分析を実施したい場合は従来の「千里眼 イベント管理 for JP1」を、分析/診断レポートを手軽にまたはすぐに活用したい場合は導入/カスタマイズ等なしに利用できる「千里眼 EXPRESS イベント管理」という2つの提供形態により、コストを抑えた迅速なシステム改善、長期的かつ継続的なシステム改善の両方を支援します。

●「千里眼 EXPRESS イベント管理」で提供するレポート・イメージ

<全体概要>

ITサービスマネジメント実践ソリューション ENISHI

0.全体概要

今回、分析対象としたJP1イベントデータの概要は以下のとおりです。

対象システム/サーバ	JP1サーバ JOBMgr001	
データ期間	2013年MM月DD日～2013年MM月DD日 30日間	
データ件数	38133件	
イベント分類割合	全イベントに占める割合	91% ジョブ監視 8.6% Windowsイベント
	エラー以上イベントに占める割合	90.7% Windowsイベント 1.4% プロセス監視
	イベント発生元サーバ	JOBMgr001 13899件 APSVR001 5604件 APSVR002 5490件 APSVR003 2976件

データの分析には、千里眼イベント管理 for JP1 を使用しています。

4 アシスト Copyright © 2013 K.K. ARISSU I.G. All Rights Reserved.

<イベント出力傾向>

ITサービスマネジメント実践ソリューション ENISHI

2.イベント出力傾向

イベント発生件数推移

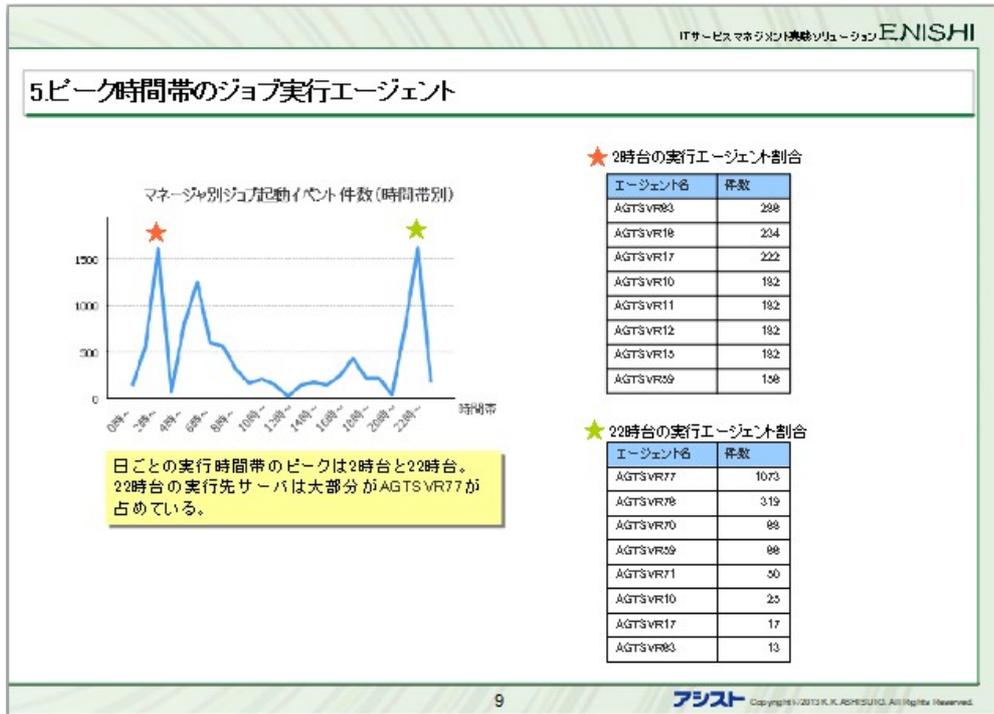
ピークの4日は1958件
少ない日でも800件以上の
イベントが出力されている。

監視カテゴリ別イベント割合

ジョブが3/4を占めている。その他は
Windowsイベントログに出力されたイベント。

6 アシスト Copyright © 2013 K.K. ARISSU I.G. All Rights Reserved.

<ピーク時間帯のジョブ実行エージェント>



■「千里眼 EXPRESS イベント管理」について

●概要

「千里眼 イベント管理 for JP1」で作成可能な各種レポートを、定型レポート・サービスとして提供します。導入レス、カスタマイズレスで現在のシステム運用状況を確認することができます。

●特長

－ インストール不要、専門知識不要、リーズナブル

顧客企業から提供いただくJP1/Integrated Managementのイベント・データをもとに、アシストにて必要なレポート作成を行います。面倒な準備や分析知識は必要ありません。また、必要な時にサービスをご利用いただくだけでコストも抑えられます。

－ 診断レポートとアドバイス・サービスを併せて提供

イベントの整理、分析に必要な煩雑な作業が不要です。千里眼EXPRESSを利用するだけで、レポートをもとにすぐに運用に完全に取り組むことができます。

●販売価格 300,000円(税別)～

■「千里眼イベント管理 for JP1」について

●概要

JP1/Integrated Managementからイベント出力するだけで自動集計およびレポート表示が可能です。イベント発生件数の推移、監視カテゴリ別イベント割合など運用改善、状況把握に利用可能な評価基準をレポート・テンプレートとして標準で組み込んでいるため、レポート設計を行う必要はありません。発生ホストだけでなく、システム(サービス)支援で状況把握や分析が行えます。

●販売価格 3,200,000円(税別)～

■株式会社アシストについて

代表取締役会長:ビル・トッテン
代表取締役社長:大塚 辰男
設立:1972年3月
社員数:830名(2013年4月1日現在)
本社:東京都千代田区九段北4-2-1
URL: <http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。複数のソフトウェアと支援サービスにアシストのノウハウを組み合わせ、企業の情報システムを情報活用、運用、データベースのそれぞれの分野で支援しています。今年は、新スローガン(「お客様の最高」のために)のもと、この3分野にさらに注力し、商用だけでなくオープンソース・ソフトウェアを含め顧客企業の立場に立った製品選定と独自の組み合わせによる製品／サービスの提供を一層強化し、活動していきます。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当:田口
TEL:03-5276-5850 FAX:03-5276-5895
E-Mail:press@ashisuto.co.jp

■「ENISHI」および「千里眼 EXPRESS イベント管理」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト システムソフトウェア事業部 担当:松坂、蝦名
TEL:03-5276-5565 FAX:03-5276-5879
E-Mail:ssj_info@ashisuto.co.jp
詳細URL:<http://www.ashisuto.co.jp/solution/enishi/>

- ※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。
- ※ ニュースリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。