

丸亀製麺の運営企業トリドールが BI 基盤に「QlikView」を活用 ～ POS データ分析で店舗戦略を強化し、事業成長を促進 ～

株式会社トリドール(本社:兵庫県神戸市中央区、代表取締役社長:栗田 貴也、略記:トリドール)は、丸亀製麺をはじめとする飲食店の店舗戦略を支えるBI基盤に、株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:大塚 辰男、略記:アシスト)が取り扱う連想型高速インメモリBIツール「QlikView」(開発元/販売元:Qlik Technologies, Inc.、クリックテック・ジャパン株式会社)を採用しました。

トリドールが運営するセルフうどんチェーン「丸亀製麺」は、2000年の初出店以降11年間で500店舗を達成するなど、国内外食チェーン単独ブランドとして急速に事業を拡大しています。この急速な成長に伴い、これまでExcelで行っていたPOS(販売時点情報管理)システムの販売データ分析に、データ量やデータ加工の工数、集計速度などの面で刷新が望まれ、新たにBIツールを導入することとなりました。BIツールの選定にあたり、次の6つの評価から「QlikView」を採用しました。

1. 10億件を超えるPOSデータを分析対象とするにあたり、高速なレスポンスを確保できる
2. 店舗ごとにExcelでデータ加工していた事務工数を削減し、店舗本来の業務に集中できる
3. 販売分析のほか、全社員の労務管理や教育進捗管理もできる
4. 利用者である営業マネージャーなど300名を超えるユーザが簡単に使え、自分たちで課題を解決できる
5. ユーザからの改善要望をシステム部門ではなく、ユーザ自身による内製のシステム開発で解決できる
6. 低コストでスモールスタートでき、全店展開へとつなげられる

2012年の利用開始後、これまでは店舗やエリアごとで異なっていた分析を全社レベルで統一、同じ視点で数字を認識/共有できるようになり、約1,000店舗に迫る大規模な事業の運営に貢献しています。また、システムに蓄積されていたものの活用できていなかったデータも分析対象に追加できるようになり、新たな指標で相関関係や比較ができていると高く評価しています。今後は、地図情報と連携した分析を視野に、さらなる活用を進める予定です。

今回のトリドールのBI基盤構築のノウハウについては、7月9日に名古屋、7月12日に大阪にて開催されるアシストのプライベート・イベント「アシストフォーラム2013」にて事例発表が行われます。

◎事例紹介セミナーの開催について

『こだわりの「できたて」を実現する BI 基盤構築のノウハウとは?』

株式会社トリドール 梶川 武浩氏

・アシストフォーラム in 名古屋(2013年7月9日) B-2セッション 14:00~14:40

・アシストフォーラム in 大阪(2013年7月12日) A-3セッション 15:00~15:40

申し込みおよび詳細URL:

<http://www.ashisuto.co.jp/event/af2013/>

■QlikTech社と「QlikView」について

QlikTech(NASDAQ 証券コード:QLIK)が提供する強力かつ便利なユーザ主導型情報分析プラットフォーム「QlikView」は、組織におけるすべての人の意思決定を迅速かつシンプルにします。QlikViewは、QlikTechが独自開発した特許取得済みの「連想技術」を用いてインメモリの能力を最大限活用するソフトウェアです。実際に使うユーザ自身の直観的な思考によって企業に蓄積されている膨大なデータを検索し、それに応じてリアルタイムに計算する技術で企業に大きな生産性向上をもたらします。開発／導入に数ヶ月、数年を要していた従来のBI製品とは異なり、QlikViewはわずか数日、数週間でビジネス上の価値を実感することができます。また、個人ユーザからグローバル企業まで、ノート・パソコンでもモバイル・デバイスでも、あるいはオンプレミスでもクラウド・コンピューティングでも利用することができます。QlikTechは、米国ペンシルバニア州ラドナーを本拠地とし、世界100ヶ国以上で、28,000社を超える顧客企業に製品とサービスを展開しています(2013年5月現在)。詳細は、<http://global.qlikview.com/>を参照ください。

■株式会社トリドールについて

代表取締役社長:栗田 貴也

設立:平成2年6月11日

資本金:1,348,560千円

社員数:582名(平成25年3月末現在)

本社:兵庫県神戸市中央区小野柄通7丁目1-1 日本生命三宮駅前ビル11階

事業内容:飲食店の経営(讃岐釜揚げうどん「丸亀製麺」、焼鳥ファミリーダイニング「とりどーる」、醤油ラーメン専門店「丸醬屋」、焼きそば専門店「長田本庄軒」など)

URL:<http://www.toridoll.com/>

株式会社トリドールは、「ひとりでも多くのお客様にいつまでも愛され続ける地域一番店を創造していこう」の経営理念のもと、お客様に食の喜びや楽しさを提供するべく、外食店を展開している企業です。「できたて感」、「手作り感」を重視した店舗作りが特徴で、オープンキッチンを採用し、調理シーンを見て楽しんでいただける、臨場感あふれる店舗としています。中でも年齢や性別を問わず、様々な客層に食べていただける、セルフうどんの「丸亀製麺」を積極的に展開しており、多くのお客様からご支持いただいております。

■株式会社アシストについて

代表取締役会長:ビル・トッテン／代表取締役社長:大塚 辰男

設立:1972年3月

社員数:830名(2013年4月現在)

本社:東京都千代田区九段北4-2-1

URL:<http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。「パッケージ・インテグレーター」として複数のソフトウェアと支援サービスにアシストのノウハウを組み合わせ、企業の情報システムを情報活用、運用、データベースのそれぞれの分野で支援しています。今年は、新スローガン(「お客様の最高」のために)のもと、この3分野にさらに注力し、商用だけでなくオープンソース・ソフトウェアを含め顧客企業の立場に立った製品選定と独自の組み合わせによる製品／サービスの提供を一層強化し、活動していきます。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当:田口
TEL:03-5276-5850 FAX:03-5276-5895
E-Mail:press@ashisuto.co.jp

■「QlikView」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト 情報基盤事業部 情報活用製品統括部 担当:浅村
TEL:03-5276-3653 FAX:03-5276-5876
E-Mail:qlikview@ashisuto.co.jp
詳細 URL:<http://www.ashisuto.co.jp/prod/qlikview/>

- ※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。
- ※ ニュースリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。