

SRA OSS とアシストが、オープンソース・ソフトウェア「PostgreSQL」 支援サービス提供で提携

～信頼性、可用性が高く、コスト削減を実現する DB システム構築を強力に支援～

オープンソース・ソフトウェアのサポート・サービスを主軸としたビジネスを展開する SRA OSS, Inc. 日本支社(日本支社:東京都豊島区、取締役支社長:石井 達夫、以下 SRA OSS)と、ビジネス分野向けパッケージ・ソフトウェアの販売および OpenOffice.org などの技術支援サービスを提供する株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役:ビル・トッテン、以下アシスト)は、オープンソース・ソフトウェアのデータベース「PostgreSQL」の技術支援において業務提携を行いました。SRA OSS の技術支援を受け、アシストが「PostgreSQL」の各種技術支援サービスの販売・提供を本日より開始します。

現在の厳しい経済的背景から、コスト削減策の 1 つとして、オープンソース・ソフトウェアに注目が集まっています。しかし、企業ビジネスの中核となるデータベース・システムについては、オープンソース・ソフトウェアであっても、信頼性、可用性という点からも、商用ソフトウェア同様のサポートや技術支援が欠かせないことはいうまでもありません。その中で「PostgreSQL」はコスト削減を実現しつつ、信頼性と可用性を備えたデータベース・システムとして年々利用が拡大しています。

アシストでは、社内での導入実績をもとにオープンソースのオフィスソフト「OpenOffice.org」支援サービスを展開する中で、顧客企業からはデータベース分野における支援要請が数多く寄せられていました。このため、これまで 20 年以上のデータベース・システム構築支援で培ったノウハウに、「PostgreSQL」を利用したデータベース稼働状況診断サービス「パフォーマンス・セラピー」での経験、そしてオープンソース・ソフトウェアのサポートで豊富な実績を誇る SRA OSS の強力な支援を受け、このたびオープンソース・データベース・システムの支援サービスを提供開始します。

「PostgreSQL」支援サービスでは、10 月 1 日からアシストが「PostgreSQL」のエントリーレベル、スタンダードレベルのサポートおよび導入、データ移行、バックアップリカバリ設計／実装に関する各種支援サービスを開始します。続いて 2010 年 3 月には、SRA OSS とアシストの両社において、24 時間 365 日対応のエンタープライズレベルの保守サービスの開始を予定しています。同時にアシストは「PostgreSQL」の設計、構築、運用フェーズにおける技術支援サービスを展開する予定です。

#

※各社、各団体様から以下のコメントを頂戴しています。

オープンソース・ビジネスの推進団体である OSS コンソーシアムはアシストと SRA OSS, Inc. 日本支社が PostgreSQL の技術支援サービスの提供を始めることを歓迎致します。アシストが長年培ってきたデータベース・システム構築ノウハウを活かし、お客様にサービスをご提供することにより、オープンソースの発展がさらに促進されることを期待しています。

OSS コンソーシアム 会長 渡辺剛喜様

住友電気情報システム株式会社は、株式会社アシストと SRA OSS, Inc. 日本支社の「PostgreSQL」支援サービス提供開始の発表を歓迎いたします。PostgreSQL は企業の基幹システムを構築するに十分な機能・性能を有する OSS の RDBMS であり、弊社でも積極的に利用しています。今回発表されたサポートサービスにより、ますます普及が進み、その結果 PostgreSQL のさらなる機能・品質向上につながり、すべての利用者が恩恵を受けられると大いに期待しています。

住友電気情報システム株式会社
ビジネスソリューション事業本部システム開発部長
谷本 收様

■「PostgreSQL 支援サービス」について

1. プロダクトサポート

エントリレベル

対応時間: 平日 9:00~17:00

内容: マニュアルレベルでの調査、発生事象の再現確認

プロダクトサポート価格(1年間): 180,000 円(税別) / CPU ソケット

スタンダードレベル

対応時間: 平日 9:00~17:00

内容: マニュアルレベルでの調査、発生事象の再現確認、ソースレベル確認、修正パッチ提供

プロダクトサポート価格(1年間): 330,000 円(税別) / CPU ソケット

2. 技術支援サービス

PostgreSQL 導入支援、PostgreSQL へのデータ移行支援、

PostgreSQL バックアップリカバリ設計 / 実装支援

価格: 要問い合わせ

■SRA OSS, Inc. 日本支社について

取締役支社長: 石井 達夫
設立: 2005年7月
本社: 東京都豊島区南大塚 3-46-3
URL: <http://www.sraoss.co.jp/>

SRA OSS は、OSS (オープンソース・ソフトウェア) の普及と発展を目指し、国内独立系 SI ベンダーである株式会社 SRA によって設立されました。本社は米国カリフォルニア州におき、ワールドワイドな OSS ベンダーを目指しています。PostgreSQL 関連事業は前身となる株式会社 SRA 時代に日本で初めてサポートサービスを開始し、10年以上の実績と1,000社以上のサポート経験があります。

■株式会社アシストについて

代表取締役: ビル・トッテン
設立: 1972年3月
社員数: 800名 (2009年4月1日現在)
本社: 東京都千代田区九段北 4-2-1
URL: <http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。多種多様なビジネス分野向けソフトウェアの販売および教育/サポート・サービス提供のほか、顧客の課題を切り口としたコンサルティング・サービスを提供しています。顧客の「企業力強化」をテーマに活動を行い、顧客企業の情報活用、内部統制対応、営業力強化、ブランド力強化等につながる、優れた製品と顧客の立場に立ったきめ細かいサービスを提供します。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

SRA OSS, Inc. 日本支社 マーケティング部 担当: 稲葉
TEL: 03-5951-1191 FAX: 03-5951-1192
E-Mail: pub@sraoss.co.jp

株式会社アシスト 広報部 担当: 田口
TEL: 03-5276-5850 FAX: 03-5276-5895
E-Mail: press@ashisuto.co.jp

■「PostgreSQL 支援サービス」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト
情報基盤販売推進室 担当: 柿添、小原
データ基盤ソフトウェア事業部 担当: 岸和田
TEL: 03-5276-3653 FAX: 03-5276-5876
E-Mail: pg_sal@ashisuto.co.jp
詳細 URL: <http://www.ashisuto.co.jp/prod/postgresql/>

※記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。