

報道発表資料

2010年12月16日
株式会社アプレッソ
株式会社アシスト**KVH 株式会社が多数システムのデータ集約に DataSpider Servista を採用
—営業ポータルを使い勝手を向上し、システムの満足度をアップ—**

株式会社アプレッソ(本社:東京都文京区、代表取締役社長 長谷川 礼司、以下アプレッソ)は、KVH 株式会社(本社:東京都港区芝浦 代表者:最高経営責任者 リチャード・ウォーリー、以下 KVH)の営業ポータルシステム構築に「DataSpider Servista(以下 DataSpider)」が採用されたことをお知らせします。

また、DataSpider の販売・構築支援については、株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役 ビル・トッテン、以下アシスト)が行い、営業ポータルシステム構築のためのプロトタイプシステムの提供を行いました。その後の開発においてプロトタイプシステムはテンプレートとしてご利用いただきました。

KVH は、自社保有の光ファイバー網と大規模データセンターを融合して、経済的で、信頼性・安全性の高いネットワーク・サービス、IT マネジメント・ソリューションを法人向けに提供しています。同社は、マーケティングからサービスデスクまで、全社を挙げてお客様指向を高めるために CRM システム(Siebel)を活用されており、顧客情報のほか、受注管理、顧客・コンタクト管理、サービス管理、障害管理など、部門間の協業にも役立てています。それでも、営業マンは、お客様のシステム構成、作業指示、課金、請求など他のシステムに管理されている情報を調べなければならず、労力と時間がかかっていました。そこで、システム間のデータ連携に Siebel との親和性の高い DataSpider を選定し、CRM システムを中核に複数の自社開発システムなどの情報を連携させ一画面に集約して表示する営業ポータルシステムを開発することとなりました。

KVH のシステム管理部門では、この営業ポータルを利用するユーザの満足度はきわめて高く、営業力強化に役立つシステムを作れたことは、大変に意義が深い上、DataSpider 導入によりシステム連携部分はわずか 7 日間で設計を完了し、計画通りにサービスインすることができたとして、DataSpider の開発生産性を高くご評価をいただいております。

導入事例についての詳細は以下 URL をご参照ください。

導入事例の詳細:<http://dataspider.appresso.com/casestudy/newarrival/2010/kvh.html>

【KVH 株式会社について】

本社所在地: 東京都港区芝浦 3-1-35 田町駅前ビル 最高経営責任者: リチャード・ウォーリー
設立: 1999 年 4 月 資本金: 33 億 4490 万円 従業員数: 502 名 (2010 年 9 月現在)

KVH は、日本にフォーカスした通信/IT サービスプロバイダーとして、1999 年に米国フィデリティ・グループにより東京を本社に設立されました。包括的な通信/IT マネジメント・ソリューションとして、マネージド・サービス、データセンター・サービス、プロフェッショナル・サービス、データ通信、インターネット接続、音声通信を法人向けに提供しています。現在日本における最高水準の低遅延ネットワークは、450 社以上の金融サービス分野の顧客に利用され、高頻度取引に特化した超低遅延ネットワーク接続、プロキシミティ・ホスティング・ソリューション分野では市場をリードしています。KVH の超低遅延ネットワークは、東京、大阪、シカゴ、ニューヨーク、シンガポール、香港、ソウル、上海、シドニーなど、アジア、北米の主要な金融都市を接続しています。

詳しくは当社のウェブサイト <http://www.kvh.co.jp> をご覧ください。

【DataSpider Servista について】

DataSpider Servista は、システムの接続方法やフォーマットの違いを意識することなく、素早く簡単に「つなぐ」ことができるデータ連携ソフトウェアです。プログラミングの高い知識を必要としない GUI 開発環境を提供し、SAP や Lotus Notes、データベースといった様々なタイプのデータを手軽に接続できるアダプタを介して、データ連携の自動化と業務の効率化を支援します。

DataSpider 製品 Web サイト <http://dataspider.apresso.com/>

【株式会社アプレzzoについて】

本社: 〒112-0014 東京都文京区関口 1-20-10 住友不動産江戸川橋駅前ビル 2F
代表取締役社長 長谷川 礼司 設立: 2003 年 12 月 資本金: 2 億 6700 万円

「つくる」から「つなぐ」をコンセプトに、データ連携ソフトウェア「DataSpider」、ビジネスプロセス連携製品「DataSpider BPM」、スケジュール連携「PIMSYNC」製品の開発・販売・サポートを行っています。主力製品のデータ連携ソリューション「DataSpider」は発売以来、国内 1200 社以上のお客様にご導入いただいております。(2010 年 8 月現在)
アプレzzo は、多くの販売パートナーとのサポートやコンサルティング・サービスでの協業により、広範な企業ユーザーの開発効率、生産性、コスト削減に貢献するソリューションを提供しています。

【株式会社アシストについて】

本 社 : 東京都千代田区九段北 4-2-1
代表取締役 : ビル・トッテン 設 立 : 1972 年 3 月 社員数 : 800 名 (2010 年 4 月 1 日現在)

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。データ連携ツール「DataSpider Servista」をはじめ、多種多様なビジネス分野向けソフトウェアの販売および教育/サポート・サービス提供のほか、顧客の課題を切り口としたコンサルティング・サービスを提供し

ています。顧客の「企業力強化」をテーマに活動を行い、コスト削減、セキュリティ強化、情報活用など、お客様の経営課題を満たす総合提案を行っています。

【ニュースリリースに関するお問い合わせ】

株式会社アプレッソ 企画部 担当:伊藤、桑田

TEL: 03-4321-1111 FAX: 03-4321-1112 E-Mail:info@appresso.com

アプレッソ Web: <http://www.appresso.com/>

株式会社アシスト 広報部 担当:田口

TEL:03-5276-5850 FAX:03-5276-5895 E-Mail:press@ashisuto.co.jp

アシスト Web: <http://www.ashisuto.co.jp/>

アシスト DataSpider Servista 製品ページ: http://www.ashisuto.co.jp/prod/dataspider_s/

【商標関連】

- ・APPRESSO、DataSpider、アプレッソ、データスパイダーは株式会社アプレッソの商標です。
- ・その他の会社名、製品名、サービス名等は、各社の登録商標または商標です。