

アシスト、エンタープライズ・サポート「Ubuntu Advantage」サービスの 内容発表

～ サーバ、デスクトップでの採用を加速する安心サポートを提供 ～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役:ビル・トッテン、以下、アシスト)は、日本国内での総代理店となっている「Ubuntu Advantage」(開発元:Canonical Limited、本部オフィス:マン島、英国、CEO Jane Silber、略記 Canonical)のサービス内容を発表し、サーバ、デスクトップでの Ubuntu の採用を後押しするエンタープライズ・サポートを提供していきます。

アシストは OpenOffice.org 支援サービス等のサポートを通じ、国内の企業・団体からオープンソースの OS の取り扱いについての質問や要望が数多く寄せられていたことから、世界的に人気のある Linux OS「Ubuntu」の評価を行ってきました。そして、計画的なリリースと長期サポート、先進技術の採用、活発なコミュニティ活動に加え、Ubuntu の主要開発元である Canonical が「Ubuntu Advantage」を提供していることが国内の企業・団体に大きな安心感を与えると判断し、Canonical と「Ubuntu Advantage」に関する国内総代理店契約を締結しました。

「Ubuntu Advantage」は、アシストと Canonical が提供するエンタープライズ向けのサポート・サービスです。電話での問い合わせを含むサポート、ナレッジベース、システム管理ツール「Landscape」が利用できます。また、「Ubuntu Advantage」はデスクトップ版として Standard(一般業務利用向け)と Advanced(開発者/管理者向け)の2種類、また、サーバ版は Essential(一般業務利用向け)、Standard(既存の Windows ネットワークへの統合等)、Advanced(高可用性対応等)の3種類を提供します。その他クラウド向けのサービスなど追加サービスを提供します。アシストは、サーバおよびデスクトップのさらなるオープン化を実現するために、「Ubuntu Advantage」の販売およびサポート・サービスの提供を積極的に行っていきます。

■「Ubuntu Advantage」サービス内容について

サービス種別		サービス内容	年額(税別)
デスクトップ	Standard (一般業務利用向け)	電話での問い合わせ、システム管理ツール「Landscape」の利用、ナレッジベース閲覧など	13,650円
	Advanced (開発者、管理者向け)	Standard サービスに以下が追加 ・デスクトップ仮想化 ・デベロッパーツール	21,450円
サーバ	Essential (一般業務利用向け)	電話での問い合わせ、システム管理ツール「Landscape」の利用、ナレッジベース閲覧など	41,600円
	Standard (既存の Windows ネットワーク (Active Directory 環境) への統合、サーバの仮想化)	Essential サービスに以下が追加 ・Windows ネットワークへの統合 ・仮想化	91,000円
	Advanced (高可用性、クラスタリングなど高度な構成)	Standard サービスに以下が追加 ・クラスタリング、高可用性 ・カスタムパッケージリポジトリ	156,000円

※上記サービスの詳細および追加サービスについてはお問い合わせください。

■Canonical Limited について

Canonical は、Ubuntu プロジェクトの支援企業として、人気が高く、急速に発展しているオープンソース・オペレーティング・システムである Ubuntu の開発、サポートに積極的に取り組んでおり、すべての企業や個人においてサーバ、デスクトップ、ラップトップ、ネットブックで Ubuntu が使われることを目標にしています。Canonical は Ubuntu のサーティファイ(認定)や、企業や団体に対する移行支援、トレーニング、オンライン・サポートを提供しています。詳細は Canonical のウェブサイトをご覧ください。

■株式会社アシストについて

代表取締役:ビル・トッテン

設立:1972年3月

社員数:820名(2011年4月1日現在)

本社:東京都千代田区九段北4-2-1

URL:<http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。複数のソフトウェアと支援サービスにアシストのノウハウを組み合わせ、企業の情報システムを情報活用、運用、データベースのそれぞれの分野で支援しています。アシストは、情報活用支援サービス企業 No.1 を目指して活動しています。

■アシストのオープンソースへの取り組み

アシストは 2007 年より「OpenOffice.org」を社内標準とすると共に、企業・団体向けに支援サービスを 100 社以上提供してきました。本年はオフィスソフト「LibreOffice」の支援サービスも開始しています。さらにデスクトップでは「Thunderbird」、「Firefox」、サーバではデータベース「PostgreSQL」、データ統合ツール「Talend」のサポートを提供しています。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当:田口

TEL:03-5276-5850 FAX:03-5276-5895

E-Mail:press@ashisuto.co.jp

■「Ubuntu Advantage」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト 公開ソフトウェア推進室 担当:小川

TEL:03-5276-5807 FAX:03-5276-5878

E-Mail:oss_web@ashisuto.co.jp

詳細 URL:<http://www.ashisuto.co.jp/prod/ubuntu/>

※記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。