アシスト

NewsRelease

2012年4月13日
株式会社アシスト
広報部

アシスト、オープンソース・データベース「MySQL/MariaDB」のサポート・サービスを拡充

～顧客からの高い要望に応え、「会社契約」形態を追加 ～

株式会社アシスト（本社：東京都千代田区、取締役社長：大塚 辰男、略記：アシスト）は、顧客からの高いニーズにあわせてオープンソースの RDBMS「MySQL/MariaDB」関連サービスを刷新し、本日より提供開始します。

アシストは、昨年 11 月にフィンランド SkySQL Ab と同社が提供する「MySQL/MariaDB」関連サービスについて日本における独占的業務提携を行い、12 月 1 日よりエントリ、スタンダードの 2 種類のサポート・サービスの提供を開始しました。

これまでの契約形態は、物理、仮想を問わない「サーバ契約」と、同一サイトで 25 サーバまでに対する「サイト契約」の 2 種類でしたが、今回新たに、法人に所属する人数に応じて、設定されたサービスを提供する「会社契約」を追加しました。これは、アシストが最も大切にしている「お客様の声」に応えたもので、特に中小規模の事業者向けに有利な価格体系となっています。また、法人ごとに 1 年に一度契約を更新する形式であるため、システムが複雑／大規模化している中で課題となる、プロダクト・サポート契約手続きの事務工数削減にも大きく寄与します。

アシストでは特定のベンダーに依存しない、データベースに関するあらゆる顧客ニーズに対応できる「データベース・プロフェッショナル」を目指し、24 時間 365 日対応のエンタープライズ・レベルのサポート提供も視野に入れ、さらなるサービス拡充を推進していきます。

■「MySQL/MariaDB」およびサポート・サービスについて

●製品概要

世界で最も普及しているオープンソースのリレーショナル・データベース管理システム（RDBMS）です。アシストは GPL ライセンスの MySQL サポートを通じて、お客様へ自由な選択肢と安心を提供します。

●アシストが提供するサポート・サービス

サポート区分	エントリ	スタンダード
サーバ契約（1 サーバ、契約期間 1 年、金額税別）	98,000 円	172,800 円
サイト契約（25 サーバまで、契約期間 1 年、金額税別）	－	2,150,000 円
会社契約（従業員数に応じて、契約期間 1 年、金額税別）	－	4,800,000 円～
対応時間	平日 9:00～17:00	
サポート対象ソフトウェア	MySQL 4.0 以降、MariaDB 5.1 以降	
サポート内容		
問い合わせ方法／サポート言語	電話、FAX、Web、E-Mail／日本語	
マニュアル・レベルの確認／発生事象の再現確認	○	○
ソース・レベルの確認／修正パッチの提供	－	○
年間インシデント数／初回応答時間	無制限／30 分	
サポート付属管理ソフトウェア		
VisualQuery Editor with Graphical QueryBuilder	○	○
Enterprise Monitor with Real-time Query Analyzer	－	○
SkySQL ™Backup & Recovery Manager	－	○

■株式会社アシストについて

代表取締役会長：ビル・トッテン／取締役社長：大塚 辰男
設立：1972年3月
社員数：830名（2012年4月現在）
本社：東京都千代田区九段北4-2-1
URL: http://www.ashisuto.co.jp/

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。複数のソフトウェアと支援サービスにアシストのノウハウを組み合わせ、企業の情報システムを情報活用、運用、データベースのそれぞれの分野で支援しています。今年創業40周年を迎えたアシストは、ツールやサービスのアシスト独自の組み合わせにより「メーカー」を超える価値の提供を目指して活動しています。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト　広報部　担当：田口
TEL：03-5276-5850　FAX：03-5276-5895
E-Mail：press@ashisuto.co.jp

■「MySQL/MariaDB」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト
担当：情報基盤事業部　企画部　中村／データベース製品統括部　小野
TEL：03-5276-3653　FAX：03-5276-5876
E-Mail：skysql_sal@ashisuto.co.jp
詳細 URL：http://www.ashisuto.co.jp/prod/mysql/

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※ ニュースリリースに記載された製品／サービスの内容、価格、仕様、お問い合わせなどは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。