

お取引先様とのコミュニケーション強化を狙った LINE WORKS 導入について

2020年10月5日

中野製菓株式会社

ワークスマイルジャパン株式会社

株式会社ジェネストリーム

業務用頭髪化粧品メーカーの中野製菓株式会社(本社:京都市/代表取締役社長:中野 孝哉)は、お取引先であるサロンの皆様との新たなコミュニケーションの手段として、ワークスマイルジャパン株式会社(代表取締役社長:石黒 豊)が提供するビジネスコミュニケーションツール「LINE WORKS」を2020年10月より導入いたします。

LINE WORKS

 N A K A N O

 **Genestream**

日々美をともに

中野製菓株式会社は、主として美容サロン向けの頭髪化粧品を製造・販売するメーカーで、現在、国内数万軒のサロン様に業務用ヘアカラー剤、スタイリング料、ヘアコンディショナー等を販売しております。今回の「LINE WORKS」導入は、多忙を極めるサロン様に対して、従来の電話やメールのみでは素早い情報のご提供やきめ細やかなコミュニケーションをとることが難しかったところを、日本で最も浸透しているコミュニケーションアプリである LINE と直接繋がりチャットを行うことが可能な「LINE WORKS」を活用することで、サロン様とのスピーディーなコミュニケーション強化を図っていくこと、そしてコロナ禍において対面でのコミュニケーションが困難になったことが導入の背景です。

また、LINE WORKS の導入と同時に株式会社ジェネストリーム(代表取締役 CEO:秋貞 雄大)が提供する LINE WORKS 専用の営業支援システムである「Rekuru SFA for LINE WORKS」も導入し、LINE WORKS で友だちになったサロン様の情報を会社・店舗・個人の階層に分けて管理することで、より適切かつ有益な情報をお届けできるようにデータベース構築も推進して参ります。

当該ツール・システムの導入は株式会社博報堂がコンサルティングを担っており、今後のシステム拡張なども随時実施していく予定です。

【LINE WORKS について】

- ・LINE とつながる唯一のビジネスコミュニケーションツール。LINE を踏襲した使いやすいインターフェースが特徴であり、チャット機能に加え、組織階層型アドレス帳、メールなど、ビジネスコミュニケーションに必要な機能を搭載
- ・スマートフォンでの利用を前提に設計された圧倒的な使いやすさと、ログ管理など企業に必要なセキュリティ機能を実装

【Rekuru SFA for LINE WORKS について】

- ・LINE WORKS と繋げ、bot 機能を使うことで LINE WORKS ユーザーが繋がった取引先（LINE 友だち）の情報を入力し、簡単に取引先情報を取得・データ化することが可能
- ・取得した取引先情報は権限を分けて管理画面上で閲覧・更新が可能で営業状況の管理などに役立てることができる

今回、「LINE WORKS」を導入した中野製薬株式会社では、美容業界の持続可能な発展には業界のデジタル化が必須と考えております。今後もサロン様を始めとするすべてのお取引先様とのコミュニケーションの質を高めるべくさらにデジタル化を推進し、業界発展に尽力して参ります。

《中野製薬株式会社 概要》

本社：京都府京都市山科区東野北井ノ上町 6-20

設立：1959 年 9 月

代表者：代表取締役社長 中野 孝哉

URL：www.nakano-seiyaku.co.jp/

《ワークスマイルジャパン株式会社 概要》

本社：東京都渋谷区神宮前 1-5-8 神宮前タワービルディング 11F

設立：2015 年 6 月

代表者：代表取締役社長 石黒 豊

URL：<https://line.worksmobile.com/jp/>

《株式会社ジェネストリーム Genestream, Inc. 概要》

本社：東京都世田谷区下馬 2-10-5

設立：2012 年 3 月

代表者：代表取締役 CEO 秋貞 雄大

URL：<http://genestream.co.jp/>

■本件に関するお問い合わせ

中野製薬株式会社 マーケティング本部 広報担当：山口 丸山 小野寺

t e l : 0 7 5 - 5 0 2 - 7 2 1 6 f a x : 0 7 5 - 5 8 1 - 3 3 0 0

kazunari_yamaguchi@nakano-seiyaku.co.jp