

2023年5月18日

ARアドバンステクノロジー株式会社

代表取締役社長 武内 寿憲

ARI が企業向け生成 AI 活用支援サービスを開始

～AI・データ活用のノウハウを生かした、生成 AI 活用をトータルで支援～

ARアドバンステクノロジー株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：武内 寿憲、以下ARI）は、2023年5月18日よりChatGPTやAzure OpenAI Serviceをはじめとした生成AIを、導入・活用するための企業向け支援サービスを開始いたします。ARIがこれまで培った生成AIに関する技術情報や構築ノウハウを生かし、コンサルティングからPoC、実装・導入、運用・保守までご要望に合わせて支援することにより、企業は必要な支援を取捨選択し、生成AIの活用に関して自社に最適化された提案と情報、技術の提供を受けることが可能となります。

■生成 AI 導入支援サービス提供の背景

昨今話題になっているChatGPTをはじめとした生成AIサービスは、日々新しい製品サービスや新機能が発表され、様々な情報が散在しています。そのため、事業活動において生成AIを活用したいと考える企業が多い反面、最新かつ正確で具体的な情報を包括的にキャッチアップしにくく、導入推進や運用面でも専門的な人材の不足といった課題が上がっています。

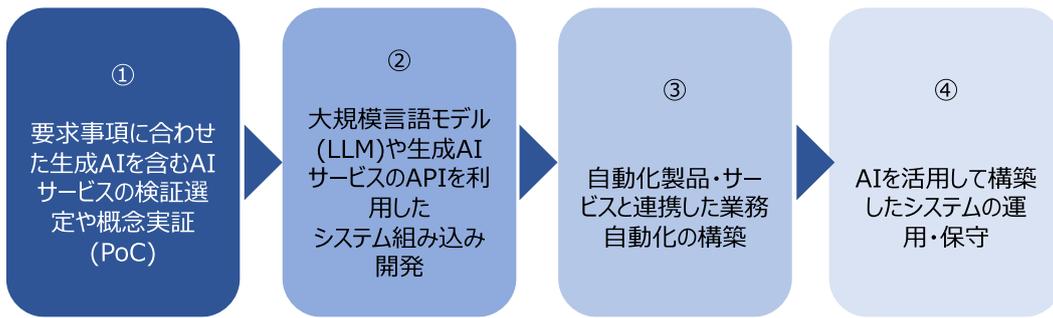
ARIは、2016年より提供している自社開発のバックオフィス向けAIチャットボットサービス「LOOGUE FAQ(ログ・エフエーキュー)」や、AI自然言語処理を活用した社内ファイル検索サービス「LOOGUE deepdoc(ログ・ディープドック)」を通して、自然言語処理技術を蓄積してまいりました。これらのサービス開発で得た技術情報やノウハウ、および業務自動化支援で培った知見をもとに、各生成AIの特徴を生かしながら日々アップデートされる最新情報を反映し、企業の個別ニーズに対応できる支援サービスの提供を行うことといたしました。



図：AIチャットボットLOOGUE FAQへのChatGPT連携機能イメージ

■サービスの概要

企業が必要とするサービスを、いずれの導入ステージからでもご提供可能です。



■サービスの詳細

ご支援内容	<ol style="list-style-type: none"> AI サービスの検証選定 お客様の要求事項を整理し、生成 AI サービスを含めた様々な AI サービスの選定を支援します。 AI サービスを利用した概念実証 (PoC) 支援 お客様の要求事項を実現するうえで技術的な実現性可否の検証を支援します。 大規模言語モデル(LLM)や AI サービスの組み込み開発 インターネットに接続できない環境での生成 AI サービス利用、自社システムへの AI サービス組み込みに向けたシステムを開発します。 ARI 開発サービスのご提供 <ul style="list-style-type: none"> ・ARI が提供している LOGUE FAQ や LOGUE deepdoc の導入支援 (生成 AI をベースとしたお客様固有モデルの検証評価等) を行います。 ・ARI が提供するコンタクトセンター可視化サービス Mieta への生成 AI 技術のカスタマイズ (トークスクリプト生成、STT 解析等) を行います。 自動化製品・サービスと連携した業務自動化支援 生成 AI サービスを取り入れたハイパーオートメーションをはじめとする業務自動化の仕組みの構築や検証を支援します。 AI サービス組み込み後の運用・保守 ARI が構築を支援した AI サービスが組み込まれたシステムの運用保守の支援サービスです。運用を行う期間中で新たに発表された AI サービスの適用検証フィードバックなども行います。
対応 AI サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・ OpenAI ChatGPT (API) ・ Azure OpenAI Service ・ 今後随時追加予定

今後も ARI は、お客様の永続的なビジネスを創造する BX designer (ビジネス・トランスフォーマー・デザイナー) として、最先端技術のビジネス活用をご支援してまいります。

※参考資料：①関連 URL、②ARI 会社概要については、別紙に添付いたします。

※記載されている各サービス名称は、サービス提供企業またはそのグループ会社の商標または商標登録です。

<p>< メディアからのお問い合わせ先 ></p> <p>広報担当：關(せき)</p> <p>電話：03-6450-6080 Mail：ari-pr@ari-jp.com</p> <p>< 本サービスに関するお問い合わせ先 ></p> <p>デジタルビジネス部 LOGUE 担当</p> <p>電話：03-6450-6080 Mail：ari-marketing@ari-jp.com</p>

参考資料

①関連 URL

- チャットボットサービス『LOOGUE FAQ』: <https://loogue.net/>
- 社内ファイル検索サービス『LOOGUE deepdoc』: <https://loogue.net/deepdoc.html>
- コンタクトセンター可視化サービス『Mieta』: <https://mieta-cc.com>

②ARI 会社概要

ARI は、クラウド技術とデジタル化分野(データ・AI 活用)に強みを持つ、DX 時代の社会変革をリードする IT 企業です。『BX designer (ビジネストラנסフォーメーションデザイナー)』として、お客様の創造的なビジネスゴールの実現に向け、システム開発から UI/UX デザイン、アプリ開発、その他ビジネスソリューションの導入支援まで幅広く提供しています。

BX を実現するため、クラウドサービスの導入および最適化の支援から構築・運用まで提供する『クラウド総合活用支援サービス cnaris (クナリス)』と、データドリブンによるテーマ策定からデータ収集、可視化、分析、AI 導入を提供する『データ・AI 活用支援サービス dataris (データリス)』の二つのサービスブランドを軸に事業展開を行っています。

社 名 : AR アドバンステクノロジー株式会社 (略称: ARI)
設 立 : 2010 年 1 月
資 本 金 : 1 億円
従 業 員 数 : 社員 425 名 グループ社員計 476 名 (2022 年 8 月末現在)
事 業 内 容 : クラウド技術とデータ・AI 活用によるデジタル化サービス事業
グループ事業所: 東京、大阪、名古屋
U R L : <https://www.ari-jp.com>