

2024年1月15日

ARアドバンステクノロジー株式会社

代表取締役社長 武内 寿憲

【2月8・9日 CCAJ コンタクトセンター・セミナー2024】

セッションにARアドバンステクノロジーが登場！

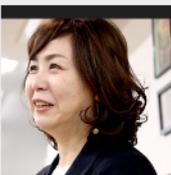
ARアドバンステクノロジー株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:武内 寿憲、以下ARI)は、2/8(木)と9(金)に東京・神田にて日本コールセンター協会(CCAJ)主催で開催する「**CCAJ コンタクトセンター・セミナー2024**」のセッションに登壇いたします。

本セッションでは、ARIが掲げる「コンタクトセンターにAIを」に基づき、実際にコンタクトセンターを運営している東京ガスカスタマーサポート様とLIXIL様をお迎えし、コンタクトセンターの往年の課題に対し、人とテクノロジーを如何に活用していくことで、EXの向上、さらにはその先のCX向上をいかに実現していくのかを各社の取り組み事例を交えながらディスカッション形式で行っていきます。セッション後半では、コンタクトセンター業界で注目されている最新の生成AIの活用方法についてもご紹介します。

◆セミナー開催概要

日時 : 2月8日(木) 13:00~14:30

タイトル: 「人とテクノロジーの融合で実現するCS/CXとは
～往年課題への取組事例紹介～」

CCAJセッション② 『人とテクノロジーの融合で実現するCS/CXとは ～往年課題への取組事例紹介～』	
	東京ガスカスタマーサポート株式会社 コンシェルジュ化プロジェクトグループ マネージャー 濱野 仁志 氏 2009年、東京ガスカスタマーサポート(株)に入社し、お客さまセンターの管理者としてお客さま対応業務、責任者としてセンター運営に従事。2019年総合企画部に異動し、社内内部統制業務や各種プロジェクトの管理業務を経験し、その後、事業推進部(現営業部)にて、お取引先への提案営業を行うテレマーケティング事業の統括業務および予算・収支管理などを担当した後、2023年10月より現職。
	株式会社LIXIL デジタル部門システム開発運用統括部 デジタルサポート部 主幹 小田 豊 氏 トステム(株)に入社 一般建材のセールス 拠点責任者を経て、現地スタッフ 本部スタッフ業務に従事。LIXIL統合時に、社内業務改善をミッションとするシックスシグマ推進部にて、ブラックベルトの資格取得をし、社内改善プロジェクトリーダーを担当。改善プロジェクトの中で、コールセンター改善も手掛ける。2021年4月に現部署へ異動し、在宅でのコールセンター立上げを担当している。
	ARアドバンステクノロジー株式会社 クラウドコンタクトセンターデザインユニット CXスペシャリスト 武居 正子 氏 インハウスセンターで運用経験を経て、CC専門のコンサル会社にて、新規センターの立ち上げから運用体制構築、業務・品質改善、人材育成などの幅広い領域でのコンサルタントとして従事。CC業界には、通算30年以上の経験を持つ。2020年1月よりARアドバンステクノロジーにて現職。CCに関わる業務改善を中心としたコンサルティング、ソリューションMiettaの企画や設計、マーケティングも担当。
当日はこんなことをお話します。	

開催形式：ハイブリッド開催（WEB 会議システム「Zoom」を用いたウェビナー形式&会場）

開催会場：アーバンネット神田カンファレンス（東京都千代田区神田 3-6-2）

参加費：有料

◆申込方法

本セミナーへのご参加は、事前のお申し込みが必要です。

専用フォームよりお申し込みください。

https://ccaj.or.jp/event/contact_20240208.html

下記 URL 内タイムスケジュールの 1 日目セッション②コマが該当セミナーとなります。

【ARI 会社概要】

ARI は、クラウド技術とデータ・AI 活用によるビジネストランスフォーメーションデザイナーとして社会変革をリードする DX 企業です。「BX designer（ビジネストランスフォーメーションデザイナー）」として、お客様の創造的なビジネスゴールの実現に向け、DX 化のためのデジタルシフト、クラウドシフト、データ・AI 活用支援等、顧客の課題解決に向けたサービスを提供しております。

BX を実現するため、クラウドサービスの導入および最適化の支援から構築・運用まで提供する「クラウド総合活用支援サービス cnaris（クナリス）」と、データドリブンによるテーマ策定からデータ収集、可視化、分析、AI 導入を提供する「データ・AI 活用支援サービス dataris（デタリス）」の二つのサービスブランドを軸に事業展開を行っています。

社 名：AR アドバンステクノロジー株式会社（略称：ARI）

設 立：2010 年 1 月

代 表 者：代表取締役社長 武内 寿憲

上 場 市 場：東京証券取引所 グロース市場(証券コード：5578)

資 本 金：128 百万円（2023 年 6 月現在）

従 業 員 数：463 名（2023 年 8 月末現在）

事 業 内 容：クラウド技術とデータ・AI 活用による DX ソリューション事業

U R L：https://www.ari-jp.com

本件に関するお問い合わせ先

AR アドバンステクノロジー株式会社（略称：ARI）

広報マーケティング部 マーケティング課

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 1-14-16 渋谷野村証券ビル 8F

電話：03-6450-6080

Mail：ari-marketing@ari-jp.com