

松屋銀座×チェッカー無線 買物代行サービス

即日配送タクシーデリバリー「松屋御用聞き」

～百貨店とタクシー業界がタッグ コロナ禍対策と空車課題貢献～

11月4日(水)よりスタート

松屋銀座は11月4日(水)より、「チェッカー無線」と提携し、買物代行サービスを開始いたします。コロナ禍において自宅での食事機会増加により百貨店品質の食材への需要が高まる一方、**第3波で再び外出自粛傾向が強まることも予想**されます。そこで、来店せずにご注文いただいた食材を**最短2時間で、即日自宅に届けるサービス**を開始します。対応するのは松屋銀座社員。要望にお答えしつつ、**百貨店の目利きでその日のお勧めもご紹介**します。お届けは百貨店同様、接客品質を重視するチェッカーキャブ加盟のタクシードライバーの皆様。**タクシーの空車活用**にもつながります。

- サービス名 : 即日配送タクシーデリバリーサービス「松屋御用聞き」
 - 開始日 : 11月4日(水)
 - 対象売場 : 松屋銀座 地下2階 生鮮食品 全12店
 - ターゲット : 40代～50代女性、ECに苦手意識のある高齢層
 - 売上目標 : 2020年下期(2月末迄)1000万円
 - 受付方法 : 営業時間内、お電話にて承り 03-3567-1211(大代表)
 - 受付時間 : 当日13時までのご依頼で、15時～18時にお届け
(1時間単位で時間指定可能)
 - お届け地域 : 23区内
 - 配送料金 : 5km迄 税込2,750円 10km迄 税込3,300円
以降1km毎に税込220円加算
 - 支払い方法 : 電話にてクレジット決済、来店にて通常通り決済
 - お買い上げ金額条件 : なし
- * お客様の同乗不可



【受付の流れ】 ① お電話にて注文承り。**百貨店の目利きでその日のお勧め等を提案** → ② 松屋担当からチェッカー担当へ連絡 → ③ チェッカー担当から無線で宅配可能なドライバー呼びかけ、選定 → ④ 対応タクシーが松屋にて集荷、配送

【チェッカーキャブ無線協同組合】

主に東京23区、武蔵野市、三鷹市を営業区域とする、44社、約3200台が加盟するタクシーの無線グループ。

【経緯】

休業明けの5月下旬より顧客から電話での注文が増加し、多い日は1日30件を超える日もある中、翌日配送で対応していた。即日配送できるサービスとして、コロナ禍で在庫が減少していたチェッカーキャブとの提携を検討。10月1日(木)より、一般貨物自動車運送事業法において、タクシー車両による食料品等の運送が、継続的に認められたことを受け、開始を決定した。(* 緊急事態宣言中は前年比50%以下、現在は前年比70%の稼働)

【今後の目標】

- ・当面は生鮮食品のみ対象、1日10件を目標に、スムーズな業務フローの確立を目指します
- ・クリスマスシーズンにはオードブルやスイーツへのサービス拡大も視野に入れていきます

【問い合わせ】

松屋銀座 総務部広報課 矢吹直子・大原純・福原裕紀・桐岡ひかる
〒104-8130 東京都中央区銀座3-6-1 TEL:03-3561-0070 (広報直通)・FAX:03-3535-6027