

ご自宅で楽しめる動画付きの商品が登場！ QRコード接客も実施

## 「いいかも？ 新・生活様式」

—増えた「時間」を豊かに暮らすアイデア—

最大展開期間：11月11日（水）～24日（火） 松屋銀座 各階

コロナ禍により新しい生活様式が広がり、家の中で過ごす時間の増加や働き方の変化など、消費者の暮らし方が変わってきています。松屋銀座では、新たに生まれた「時間」を豊かにし、ポジティブに楽しむアイテムを提案する「いいかも？新・生活様式」を開催します。短くなった接客を補完する「QRコード接客」や購入者に商品の楽しみ方を提案する「動画配信」など新しい提案を行います。

### 【コンセプト】 増えた「時間」を豊かに暮らすアイデア

コロナ禍の中で、家庭で過ごす時間が増えたため、営業再開後は「家庭用品」「食料品」の売上が、衣料品や雑貨に比べ、前年に対して大きく健闘しています。こうした商況も鑑み、増えた時間を豊かに過ごす提案をしてみたいです。

#### 1. 動画特典付き商品

購入していただいた方へ、プロの料理研究家によるレシピ提案など付加価値を提供する。

#### 2. QRコード接客

短い接客時間を補完し、商品特性や使い方、作り手のこだわりをお客様にお伝えする。

#### 3. 「新・生活様式」好適品

ウィズコロナを見据え、時間を豊かに、ポジティブに楽しむアイテムを提案。

## 1. 動画特典付き商品

松屋銀座では、初めて「動画」を活用した商品を用意。動画配信アプリ「テイクアウトライブ」を使用し、対象商品をお買い上げの方に、プロによる商品の使い方や応用編などオトクな情報を配信。増えた在宅時間を使って、ゆっくり丁寧で豊かな過ごし方を提案します。

今回は、イエナカ需要の多い食品と家庭用品の計4アイテムで実施します。

- 【導入の目的】
- ECではなく、リアル店舗で購入していただいた方への付加価値の提供
  - デジタルツールを用いて新たな顧客接点の創出
  - 15分以内という限られた接客時間では伝えきれない商品の魅力を動画で説明

## 料理研究家・松田美智子さんがレシピ考案&調理動画出演

### こだわりの1人鍋

〈土楽窯〉黒深鍋7寸

(約21cm)

税込7,150円

◆7階テーブルジョイ



土鍋を使った季節のお鍋レシピや、冬だけでなく年間を通じて

鍋を活用できる方法など、プロの料理研究家ならではのテクニックやコツを伝授する動画を提供。

もちろん、使用する食材はいつでも松屋銀座ならではの新鮮品や調味料で取り揃えています。

### 「ぬか漬け」を作ってみる

〈野田瑛瑠〉

ぬか漬け美人

税込3,850円

◆7階テーブルジョイ



おうち時間をつかって、ぬか漬けに挑戦。ぬか床の作り方からお漬物の漬け方のコツを紹介。

保存・保管しやすい容器を使うなど手軽にできる初心者向けにやさしく動画で説明します。



松田美智子氏  
(まつだ・みちこ)

料理研究家。holtハウス房子先生に師事し、各国の家庭料理を学ぶ。1993年より恵比寿で「松田美智子料理教室」を主宰。季節感と素材そのものの味、風味を大切に、お洒落で作りやすい料理づくりを心掛ける。

日本雑穀協会理事、テーブルコーディネーター、女子美術大学講師も務め、NHK「きょうの料理」をはじめとしたテレビ、雑誌、料理本や講演、システムキッチンの開発など幅広く活躍。

11月6日（金）動画撮影予定

## 銀座「バーたか坂」 高坂壮一氏プロデュース



高坂壮一氏  
(たかさか・たけかず)

銀座2丁目にある「Bar たか坂」のオーナーバーテンダー。1987年に銀座「三笠会館」に入社、三笠会館本店「Bar5517」にて支配人兼チーフバーテンダーを経て、2018年春、「Bar たか坂」を開業。銀座ミツバチプロジェクトへの参加、日本バーテンダー協会の理事を務めるなど銀座の街や料飲業界への貢献にも力を入れている。



【動画制作の様子】

### 【ジントニック】セット

税込 8,048 円 ◆地下1階和洋酒

- 京都ドライジン 〈季の美〉
- 〈フィーバーツリー〉 トニックウォーター2本
- パースプーンL
- メジャーカップ (1oz/1.5oz)



玉露やゆずの香りが特徴的な松屋銀座イチオシのジンと、プロフェッショナルが店でも愛用するこだわりのトニックウォーターを使用し、おいしいジントニックの作り方を披露。アレンジのコツなども追加配信します。

### 【ウイスキーハイボール】セット

税込 7,546 円 ◆地下1階和洋酒

- 〈バランタイン〉 マスターズ
- パースプーンL
- メジャーカップ (1oz/1.5oz)



銀座のバーテンダーがおすすめる美味しいハイボールや水割りの作り方のポイントや、あまり知られていないおすすめの飲み方などを追加配信予定。

## ヴィーガンスイーツ「エイタブリッシュ」



ヴィーガン・マフィン

### 〈エイタブリッシュ〉

◆地下1階 和洋菓子

期間中、「エイタブリッシュ」でお買い上げの方に、竹中佐知氏による卵や化学調味料を使わないヴィーガンスイーツのレシピ動画をプレゼント。

松屋銀座で買える食材で、家庭で作れるヴィーガンメニューを。



竹中 佐知氏

「パーラーエイタブリッシュ」パティシエ。短大卒業後栄養士免許取得、ローズホテル横浜で勤務。アレルギー対応メニュー考案を手がけ、マクロビオティック、ヴィーガンスイーツを研究。ヴィーガンスイーツの可能性と奥深さに魅了され、エイタブリッシュに入社。

### TAKE OUT LIVE (テイクアウトライブ) とは

テイクアウトライブは QR コードを使ったスマホ・タブレット向けデジタルコンテンツの配信サービス。専用アプリを使用して QR コードを読み取るだけで、コンテンツがダウンロードできます。

個人情報等を入力する必要が無く、QR コードを読み取るだけなので、年齢を問わず多くのお客様にカンタンに動画配信が可能。全て異なる QR コードを使用しており、1つのQRコードで1端末だけダウンロードでき、後日追加情報の配信も可能。



## 2. QRコード接客

コロナ禍の中において、松屋では「15分以内での接客」をルールとしています。その短い時間の中では、商品の特性や使い方、作り手のこだわりなどをお客様に伝えきれない部分が発生する場合があります。

そこで短い接客時間を補完するために、実験的に「QRコード」を活用した接客に取り組んでいます。店内45点の商品を社員が実際に商品を使用してみて、その使い心地など体験結果を9月中旬より順次WEBサイトで公開しています。

<https://www.matsuya.com/ginza/events/2020/0916/new-life-style/>



店頭 POP で告知



社員による使用体験を WEB で公開



社員が実際に商品を使用し、その結果を紹介。実際にやってみたことや感じたことを通じて、使い方のコツなどお客様にお伝えしたいことを特設WEBサイトで公開しています。

### 【QRコード接客 商品の一例】

時間をかけて楽しむ

〈山本海苔店〉焼き海苔箱 (みやこ炭セット) 税込 17,215 円

◆地下1階 海苔

炭火で焼き海苔を温めて、家飲みがより贅沢になるセット。温めるといひとつ間を加えるだけで、家飲みがもっと豊かに。



おうち時間を充実させる

〈ベネクス〉

リカバリーウェア ロングスリーブフロントオープン

税込 17,600 円 ◆6階スポーツ

在宅勤務が増えたからこそ、オンとオフの切替え、上質な休養が重要に。着るだけで体の緊張が解け、リラックス状態を作ります。



おうち時間を充実させる

〈ヴィクター&ロルフ〉クラシックフレーム 税込 31,900 円

〈HOYA〉遠近両用オーダーメイドレンズ 税込 107,800 円

◆7階メガネサロン

読書の秋は、読みたかった本に手を伸ばす絶好のチャンス。読書用レンズを使って快適な読書時間を実現。



**催事** 「いいかも? 新・生活様式」 11月11日(水)~17日(火) ◆1階スペース・オブ・ギンザ

在宅時間が増える中、イエナカでの暮らしを充実させるアイテムを紹介します。

〈バルミューダ〉「BALMUDA The Cleaner」 税込 59,400 円 \*11月17日(火)発売

在宅時間が増えた今、スタイリッシュ家電を取り入れることで気分も上がり、豊かな生活を実現。新商品を他に先駆けて展示し、試用、先行予約を承ります。

〈スタンプ&ダイアリー〉2WAYワイドカーディガン 税込 13,200 円

家の中で過ごす際にもキッチンと感を出せるカーディガンは、前留め・後ろ留めの2WAY仕様。その時の気分で使い分けことができ、ちょっとした外出はもちろん、リモートで友人たちに会う際にも活躍します。



〔バルミューダ ザ・クリーナー〕

〔問い合わせ〕 松屋銀座 総務部広報課 矢吹直子・大原純・福原裕紀・桐岡ひかる  
〒104-8130 東京都中央区銀座3-6-1 TEL:03-3561-0070 (広報直通)・FAX:03-3535-6027