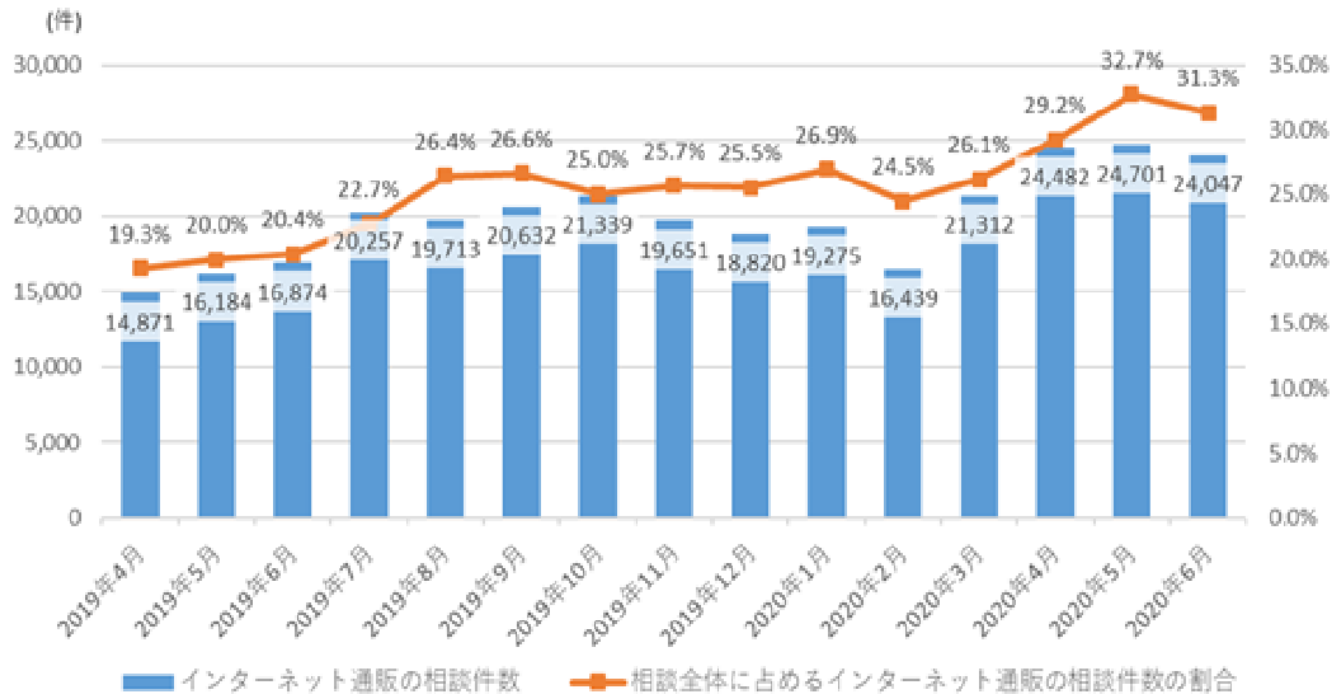


# コロナ禍におけるインターネット通販トラブル

- 2020年2月以降、インターネット通販のトラブルの割合は増加傾向にあり、5月には相談全体の30%を超えた。
- 店舗購入や訪問販売など、対面での契約トラブルは以前と比べて減少傾向がみられる。

【PIO-NETにみるインターネット通販の受付年月別相談件数と割合の推移】



注：PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）は、国民生活センターと全国の消費生活センター等をオンラインネットワークで結び、消費生活に関する相談情報を蓄積しているデータベースのこと。相談件数は、2020年7月31日までの登録分。消費生活センター等からの経由相談は含まれていない。