



報道関係各位
報道発表資料

2026年5月21日
株式会社システムズ

株式会社システムズ、生成 AI チャットボットサービス「sync!A(シンシア)」を提供開始
～ 社内ナレッジと生成 AI を融合し、安全かつ定着する AI 活用基盤を実現～

ITモダナイゼーションやマイグレーション、システムインテグレーションを事業展開する株式会社システムズ(本社:東京都品川区西五反田、代表取締役社長:小河原隆史、以下システムズ)は、企業内で安全かつ効率的に生成AIを活用できる法人向けチャットボットサービス「sync!A(シンシア)」の提供を開始いたしました。

■本サービス開発の背景

近年、生成AIの急速な普及を背景に、多くの企業が業務効率化やDX推進の手段としてAI活用を進める一方で、

- ・機密情報の取り扱いに対する不安
- ・社内での利用状況の不透明さ
- ・導入したものの活用が定着しない
- ・社内ナレッジを十分に活用できていない

といった課題が顕在化しています。

こうした課題を解決し、企業における生成AI活用を「安全・可視化・定着」まで一体で支援するサービスとして、「sync!A(シンシア)」を開発しました。

■本サービスの概要

「sync!A(シンシア)」は、一般的な生成AIチャットと、企業独自のナレッジを活用したAIチャットを統合し、組織内で安全に利用・管理できる法人向け生成AIチャットボットです。

業務支援からナレッジ活用、管理・分析までをワンストップで提供し、企業のAI活用基盤の構築を支援します。

■「sync!A(シンシア)」主な特徴

1. 一般AIと社内ナレッジAIの統合	汎用的なAIチャットと、社内ドキュメントを活用した専用AIチャットを1つのツールで提供。 用途に応じた使い分けが可能。
2. 社内ナレッジを活用した自動応答	マニュアルやFAQなどの社内情報を取り込むことで、AIが組織固有の情報に基づいて回答し、問い合わせ対応を効率化。
3. 安全な管理体制とガバナンス機能	ユーザー管理や権限設定により、組織のAI利用を一元管理し、情報漏洩リスクを低減。
4. 利用状況の可視化と分析	ダッシュボードやプロンプト分析により、AIの活用状況を可視化し、改善施策の立案を支援。
5. ナレッジの一元管理と活用促進	多様な形式のドキュメントを取り込み、社内ナレッジをAIで横断的に活用可能に。

■「sync!A(シンシア)」導入メリット

【管理者視点】

・情報漏洩リスクの低減	組織のAI利用を一元管理し、機密情報の不適切な入力・利用を防止
・利用状況の可視化	ダッシュボードやプロンプト分析により活用状況を把握し、改善施策を立案
・問い合わせ対応の効率化	組織ナレッジAIが定型的な質問に自動回答し、管理部門の負担を軽減

【利用者視点】

・安心して使える環境	組織管理下のツールのため、情報漏洩リスクを抑えながら安心して利用可能
・業務効率の向上	文章作成やアイデア創出をAIが支援し、作業時間を短縮
・社内情報へのアクセス改善	マニュアルやルールをAIが即時回答し、検索の手間を削減
・使いやすいインターフェース	直感的なUIにより、ITリテラシーに依存せず誰でも利用可能

■導入支援・サポート体制について

・短期間での導入を実現	お申込みから約1～2週間で利用環境を提供
・導入時の支援	管理者向け説明、利用者向けトレーニング・オンボーディング資料を提供
・導入後の伴走支援	利活用の定着に向けた継続的な支援を実施

■今後の展望

システムズは今後、「sync!A(シンシア)」を企業のAI活用基盤として、業務システムとの連携や高度なAI活用機能の拡張を進めていきます。

単なるAIチャットツールにとどまらず、企業の業務プロセスそのものを変革するプラットフォームへと進化させていく予定です。

■本サービス紹介Webページはこちらから↓↓↓(外部サイトへ遷移します。)

[生成AIチャットボットサービス「sync!A\(シンシア\)」](#)



■株式会社システムズについて

当社は、1969年の創業以来、半世紀以上にわたりシステム開発、インフラ構築から保守運用まで、常にお客様の現場(GEMBA)に寄り添ったサービスを提供してきました。マイグレーションを得意とし、レガシー技術から最新技術への橋渡しを行い、企業の生産性向上や業務改革を支援しています。

■会社概要

商号 : 株式会社システムズ
代表者 : 代表取締役社長 小河原 隆史
所在地 : 〒141-0031 東京都品川区西五反田7-24-5
設立 : 1969年12月
事業内容 : ・ITリノベーション/IT総合診断 ソリューション
・モダナイゼーション/マイグレーションソリューション
・クラウド移行ソリューション(レガシーシステム移行・近代化)
・コミュニケーション/教育系ソリューション
・ソフトウェア受託開発/AI開発/ソフトウェアパッケージ販売
・情報処理機器販売

資本金 : 1億円

会社URL : <https://www.systems-inc.co.jp/>

TEL: 03-3493-0033(代表) / FAX: 03-3493-2033

■本件に関するお問い合わせ先
株式会社システムズ
ビジネスプロモーション部 広報担当：上川
E-mail:marketing@systems-inc.co.jp

【商標について】

※ 文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

※ 記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますので
ご了承ください。