

お知らせ

2024年6月25日

## 【7/18開催】日立製作所 x PagerDuty 特別共催ウェビナー 「運用は変えられる、事例で紹介するインシデント管理」

株式会社日立製作所(以下、日立)は、デジタルオペレーションマネジメントの世界的リーダーである PagerDuty 株式会社(以下、PagerDuty)とともに、「運用は変えられる、事例で紹介するインシデント管理」と題した特別共催ウェビナーを7月18日に開催します。

パブリッククラウドの利用拡大に伴い、多くの企業が「運用負荷の増大」や「ランニングコストの増加」に直面しており、これまでのオンプレミス環境を前提とする運用から脱却することが求められています。本ウェビナーでは、SRE(Site Reliability Engineering)を取り入れた新しい運用モデルへの変革とインシデント管理の効率化を実現する手法について具体的なケースを交えながら分かりやすく解説します。今回はクラウド運用の変革を伴走型で支援する「Hitachi Application Reliability Centers (HARC)」と、インシデント管理の効率的な仕組みづくりを促進する PagerDuty のコラボレーション企画です。

以下サイトにてお申し込みを受付中です。ぜひこの機会にご参加ください。

お申し込みはこちら：<https://www.pagerduty.co.jp/event/20240718-webinar/>

**PagerDuty**

7/18(木)開催ウェビナー

**日立製作所 x PagerDuty 特別共催ウェビナー**  
～運用は変えられる、事例で紹介するインシデント管理～

PagerDuty を活用したクラウド運用改善における、日立製作所の伴走ストーリーをお見せします。

**河内山 春奈**  
株式会社 日立製作所  
マネージド&プラットフォームサービス事業部  
クラウド&デジタルマネージドサービス部 主任技師

**藤野 知行**  
PagerDuty株式会社  
Senior Solutions Consultant

近年、ビジネスの目まぐるしい変化とともに、IT にも高頻度の変更に即応するアジリティが求められ、パブリッククラウドの利用が拡大しています。これに伴い、運用にも変革が求められており、クラウドを前提とするシステム運用の方法論である SRE に対する関心が高まっています。SRE を実践する上で「インシデント管理」が鍵を握りますが、単なるツール採用にとどまるケースが多く、「ユーザー体験起点」と「新機能開発と信頼性向上の両立」を意識した活用ができていないのが現状です。

本ウェビナーは、HARC と PagerDuty 製品を併用することで、「運用負荷の増大」や「ランニングコストの増加」、「人財獲得の高いハードル」といった現場の課題を解決しつつ、インシデント対応の迅速化やプロセス標準化、迅速な情報共有を可能としながら、コスト削減につなげる手法について、具体的なケースを交えてご説明します。

なお、HARC は、SRE 観点の継続的な運用改善を通じて、俊敏性と信頼性の両立やクラウドコストの最適化を支援するサービスです。国内外合わせて 40 社以上のお客さまの運用チームに伴走し、運用負荷の軽減や、クラウド上で稼働するサービスの信頼性、安定性の向上に取り組んでいます。

HARC 紹介サイト：<https://www.hitachi.co.jp/harc/?pr240625>

クラウド時代の運用モデル変革とインシデント管理の効率化にご関心のある皆さま、奮ってご参加ください！

<こんな方にオススメ>

- ・クラウドを利用する中で信頼性/安定性などの運用課題をお持ちの方
- ・クラウドへ移行された方/クラウドへの移行を検討している方
- ・運用チームのアジリティ向上をめざしたい方
- ・SRE の導入やインシデント管理の効率化を図りたい方
- ・監視システムの導入や最適化を検討中の方

お申し込みはこちら： <https://www.pagerduty.co.jp/event/20240718-webinar/>

## 開催概要

名称：日立製作所 x PagerDuty 特別共催ウェビナー  
運用は変えられる、事例で紹介するインシデント管理

日時：2024年7月18日(木) 12:00 – 13:00

会場：オンライン配信(Zoom)

受講費：無料(事前登録制)

主催：PagerDuty 株式会社、株式会社日立製作所

## 商標関連

- ・本お知らせに記載の社名、商品名はすべて各社の登録商標または商標です。

## お問い合わせ先

株式会社 日立製作所 クラウドサービスプラットフォームビジネスユニット マネージド&プラットフォームサービス事業部

<https://www.hitachi.co.jp/it-pf/inq/NR/>

以上