

2025 年 6 月 12 日

宇都宮東武ホテルグランデ内レストランで生体認証サービス「SAKULaLa」利用開始

指をかざすだけの安心・安全かつ手軽な決済で、誰もが使いやすいデジタルサービスの普及を促進



東武宇都宮ホテルグランデ内レストランでの「SAKULaLa」利用の様子

株式会社日立製作所(以下、日立)と東武鉄道株式会社(以下、東武)が共同で提供している生体認証サービス「SAKULaLa」(サクララ)(以下、「SAKULaLa」)が、宇都宮東武ホテルグランデ内のレストラン 4 店舗で、6 月 12 日より利用可能になります。お客さまは、「SAKULaLa」に氏名、生年月日などの情報と、クレジットカードを登録し、専用端末で指静脈情報と紐づけることで、指をかざすだけでクレジットカード決済や、年齢確認を手ぶらで行うことができます。デジタル技術に不慣れな方でも、安心・安全で手軽にキャッシュレス決済を利用できるようになり、誰もが利用しやすいデジタルサービスが普及することで、デジタル格差の解消に貢献します。

今回、宇都宮東武ホテルグランデ内レストランにおける「SAKULaLa」サービス開始を記念して、東武商品券のプレゼントやレストラン会計金額 20% 割引のキャンペーンを実施します。詳細は、以下の「キャンペーンについて」を参照ください。

東武と日立は、人々の生活をより便利に、豊かにする社会インフラの構築をめざし、2024 年 4 月よりスーパーや飲食店、家電量販店などへ「SAKULaLa」を導入しています。今後も、鉄道、百貨店などさまざまな業界のお客さまへの「SAKULaLa」提供を通して、デジタル格差、不正・成りすましなどの社会課題の解決に取り組んでいきます。

キャンペーンについて

宇都宮東武ホテルグランデ内レストランでの「SAKULaLa」サービス開始を記念し、さらに多くのお客さまに手ぶらで決済の体験をしていただくために、下記の新規登録/利用キャンペーンを実施します。

1. キャンペーン内容

(1) 「SAKULaLa」新規登録キャンペーン

「SAKULaLa」会員登録と TOBU POINT の登録を行ったうえで、生体情報を登録し紐づけを行っていただくと、もれなくその場で、東武グループ各施設にてご利用可能な「東武商品券 1,000 円分」をプレゼントします。

※東武宇都宮百貨店 5 階東武カードセンターで生体情報の登録を行ったお客さまがキャンペーン対象となります。

※キャンペーン期間中、お 1 人様 1 回限りです。

※既に「SAKULaLa」の会員登録ならびに生体情報の登録を行っていただいているお客さまは本キャンペーンの対象外です。

(2) 「SAKULaLa」利用キャンペーン

宇都宮東武ホテルグランデのレストラン(対象店舗)で「SAKULaLa」を使ってお会計いただくと、キャンペーン期間中いつでもお会計金額からその場で 20 %割引になります。

※キャンペーン期間中、回数の制限なく、割引が適用されます。

2. キャンペーン開催期間

2025 年 6 月 12 日（木）～2025 年 7 月 31 日（木）

3. 対象店舗および営業時間

「SAKULaLa」導入店舗		営業時間	サイト URL
対象店舗	カフェレストラン オアシス	朝 食：6:30～10:00（最終入店 9:30） ランチ・喫茶：11:30～17:00（ラストオーダー 16:30）	https://www.tobuhotel.co.jp/utsunomiya/restaurant/index.html
	日本料理 簾	ランチ：11:30～15:00（ラストオーダー 14:30） ディナー：17:00～20:30（ラストオーダー 20:00） 【定休日】日曜日のディナー・月曜日（終日）	
	鉄板焼 下野	ランチ：11:30～15:00（ラストオーダー 14:00） ディナー：17:00～21:00 （ラストオーダー 20:00/ドリンク ラストオーダー 20:30）	
	中国料理 竹園	ランチ：11:30～15:00（ラストオーダー 14:30） ディナー：17:00～21:00 （ラストオーダー 20:00/ドリンク ラストオーダー 20:30）	

※臨時休業や営業時間を短縮する場合があります。

4. 生体登録カウンターおよび受付時間

本キャンペーン対象となる生体登録カウンターは、下記です。

生体登録カウンター：東武宇都宮百貨店 5 階 東武カードセンター

受付時間：10:00～19:00

※東武宇都宮百貨店 5 階 東武カードセンターは、本キャンペーン終了後も生体登録カウンターとして常設します。

その他キャンペーン情報

■東京スカイツリー5F オフィシャルショップでのキャンペーン

- ・開催期間：2025 年 4 月 14 日（月）～2025 年 7 月 31 日（木）
- ・場所：東京スカイツリー5F オフィシャルショップ
- ・キャンペーン内容：
東京スカイツリー5 階オフィシャルショップにて「SAKULaLa」をご利用いただいた方の中から、抽選で 100 名様に TOBU POINT を 1,000pt プレゼントします。
※事前にクレジットカードと TOBU POINT を「SAKULaLa」に登録し、「SAKULaLa」で決済いただいたお会計が対象です。ご利用金額の条件はありません。

生体認証サービス「SAKULaLa」の概要

スマートフォンや IC カードなどを用いることなく、デジタル空間上に保存されている個人の属性情報(デジタルアイデンティティ)に、生体認証を活用して安全にアクセスすることで、業種を横断して、決済、ポイント付与、本人確認などのサービスをワンストップで実現する東武鉄道と日立が提供するサービスです。

生体認証には、日立が提供する公開型生体認証基盤(PBI^{*1})に対応した「生体認証統合基盤サービス^{*2}」を利用し、高いセキュリティでサービスを提供しています。また、指静脈認証は、日立指静脈認証装置 C-1^{*3}を利用しています。

本サービスは、2024 年 4 月よりサービスを提供しており、2025 年 3 月現在 7,000 名以上の方に ご利用いただいています。

今後、指静脈認証と顔認証を組み合わせたマルチモーダル対応や、決済、本人確認、ポイント付与以外にも、さまざまなユースケースに対応していきます。今後も業種を横断した「SAKULaLa」の導入を通して、人々の生活をより便利に、豊かにする社会インフラの構築をめざします。

*1 PBI：Public Biometric Infrastructure

*2 生体認証統合基盤サービス：

<https://www.hitachi.co.jp/products/it/finance/innovation/pbi/index.html>

*3 日立指静脈認証装置 C-1：

https://www.hitachi.co.jp/products/it/veinid/solution/pbi_solution/c-1/index.html

「SAKULaLa」Web サイト

- ・一般利用者向けサイト

<https://SAKULaLa.com/user>

- ・導入企業向けサイト

<https://www.hitachi.co.jp/products/it/dip/index.html?pr=250612>

- ・サービス紹介動画

<https://youtu.be/iB6uOtebNAg>

商標注記

- ・「SAKULaLa」は、東武鉄道株式会社の登録商標です。
- ・その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

お問い合わせ先

株式会社日立製作所 AI & ソフトウェアサービスビジネスユニット マネージド & サービスプラットフォーム事業部

お問い合わせフォーム： <https://www.hitachi.co.jp/it-pf/inq/NR/>

以上