

生体認証に求めること1位は安全性！「生体認証に関する意識調査」を公開

7割が生体認証の利用に不安を感じたことがない一方で、その半数は生体認証のリスクを理解していない？

株式会社日立製作所(以下、日立)は、全国の10～70代の男女1,500人を対象に「生体認証^{*1}に関する意識調査」を実施しました。本調査は、日立の生体認証事業の推進の一環として実施したもので、生体認証に限らずパスワードやQRコードなどさまざまな本人確認手法に対する生活者の意識や、パーソナルなデータを活用する生体認証に対する期待や不安などを定量的に把握することを目的としています。

調査の結果、生体認証の利用に不安を感じていない人の約半数は生体認証のリスクを理解していないことや、生体認証を利用する上で最も求められることは安全性であることなどが明らかになりました。

今後デジタル化が一層進む社会では、生体認証の活用に期待が高まる一方、さらなる利用普及に向けては「生体情報の安全な管理」という生体認証の課題を解消することが重要です。日立は、今回の調査から得られた結果を、生体認証に関する技術開発やサービス提供などに生かしていきます。

*1 生体認証：顔や指紋などの生体情報を使って本人を識別する仕組み。

■「生体認証に関する意識調査」概要

調査方法：WEB 回答

調査地域：全国

調査期間：2021年12月24日(金)～2021年12月27日(月)

調査対象：10代～70代男女 計1,500人

調査結果サマリー

1. 4人に1人以上がセキュリティ対策として生体認証を利用。スマートフォンの普及や、オンライン決済の需要拡大により生体認証の利用が浸透。
2. 本人確認時に困ったことがある人は約6割。「ログイン情報を忘れる」や「ログイン情報を何度も誤りロックがかかる」などログイン情報を正しく覚えられない人が多いことが判明。
3. 本人確認での困りごとを生体認証の利用で解消したい人は約7割。生体認証への期待が高まる。
4. 7割以上が生体認証の利用に不安を感じたことがない一方、そのうちの約半数が生体認証のリスクを理解していない？
5. 生体認証を利用する上で求めることとして8割以上が「安全性」を重視。「認証精度」、「認証スピード」よりも「安全性」が最も求められる。

※本調査結果を利用する際は、必ず「日立製作所調べ」と出所を明記してください。

■調査実施の背景

近年、スマートフォンや IoT の普及、巧妙化するサイバー攻撃により、企業だけでなく一般生活者においても情報セキュリティ対策の向上が求められています。毎年 2 月 2 日は、政府の情報セキュリティ政策会議により「情報セキュリティの日」^{*2} に定められるなど、生活者の情報セキュリティ意識を高め、安心・安全な社会を実現することは喫緊の課題となっています。生体認証は、パスワードや QR コードなどと比べてセキュリティ強度が高く、紛失や忘れることもなく、有力な認証手段として注目されています。

日立は、長年、生体情報を漏えいすることなく安全かつ確実に本人を認証できる、公開型生体認証基盤「PBI」^{*3} を開発するなど、生体認証の普及に向けた技術開発を行っています。今回、さらなる生活者のニーズに応える技術開発を推進するため、「生体認証に関する意識調査」を実施しました。

^{*2} 内閣官房長官が議長を務める情報セキュリティ政策会議(平成 18 年)において、情報セキュリティの向上への気運を全国的に波及・浸透させるとともに、広く官民における意識と理解を深めることを目的に、毎年 2 月 2 日を「情報セキュリティの日」と制定。

^{*3} PBI : Public Biometric Infrastructure の略。指静脈や顔などの生体情報を安全に扱うことを可能にする日立独自の認証技術。生体情報をそのままの状態に登録するのではなく、暗号化して復元できない形に変換するため、万が一、システム上のデータが漏えいしたとしても、生体情報を悪用することは困難で、プライバシーの保護と高度なセキュリティ確保を実現。

■調査結果 (本調査結果以外の内容は、別紙の「参考資料」を参照)

(1) 4 人に 1 人以上がセキュリティ対策として生体認証を利用

スマートフォンの普及や、オンライン決済の需要拡大により生体認証の利用が浸透

普段行っているセキュリティ対策として 25.5% の人が生体認証を利用しており、10 代は 48.8%、20 代は 34.9% で、若い層の利用が特に多いことがわかりました。また、生体認証の利用者のうち 73% が「スマートフォンロック」をきっかけに利用し始めており、非利用者が今後利用したいシーンにおいても「スマートフォンロック」が最も多い結果となりました。さらに、生体認証の利用有無にかかわらず、今後利用したいシーンとして「ネット上でのカード利用・その他決済時」が上位となりました。このことから、スマートフォンの普及やネットショッピングなどにおけるオンライン決済の需要拡大が、生体認証の利用の浸透に大きく影響していることが伺えます。

セキュリティ対策で生体認証を利用してる



今後こんな時に生体認証を使いたい TOP5

利用者		非利用者	
金融機関の本人確認・銀行窓口	36.6%	1 スマートフォンのロック	35.4%
ネット上でのカード利用やその他の決済時	31.9%	2 金融機関の本人確認・銀行窓口	31.8%
パソコン端末などへのログイン	31.9%	3 ネット上でのカード利用やその他の決済時	31.2%
施設の出入り	23.3%	4 パソコン端末などへのログイン	28.0%
空港の出口ゲート	18.1%	5 空港の出口ゲート	13.4%

(2)本人確認時に困ったことがある人は約 6 割

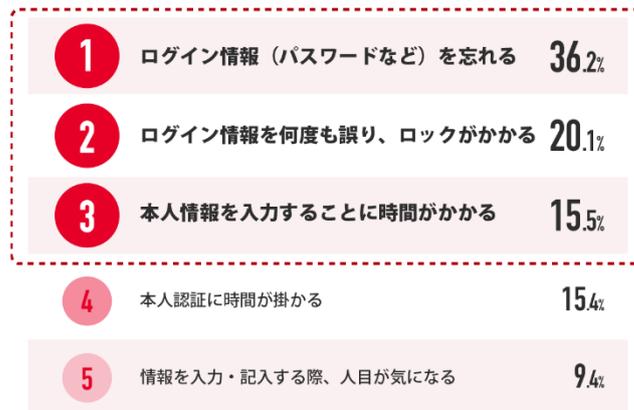
「ログイン情報を忘れる」や「ログイン情報を何度も誤りロックがかかる」などログイン情報を正しく覚えられない人が多いことが判明

普段 WEB サイトや実店舗において、本人確認を求められた際に 57.3%の人が困った経験があること、また、困りごと 1 位は、「ログイン情報を忘れる」、2 位は「ログイン情報を何度も誤り、ロックがかかる」となり、ログイン情報を正しく覚えられない人が多いことがわかりました。

生体認証を利用しなくて困った経験がある



生体認証を利用しなくて困ったこと TOP5

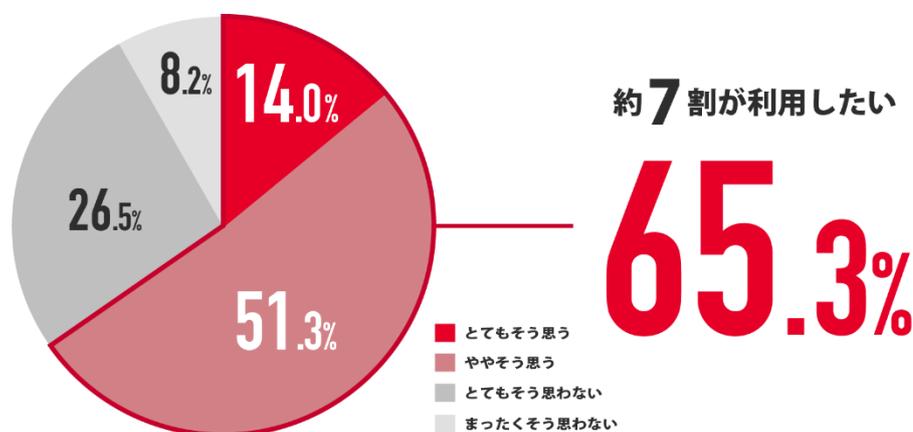


(3) 本人確認における困りごとを生体認証の利用で解消したい人は約 7 割

生体認証への高まる期待を再確認

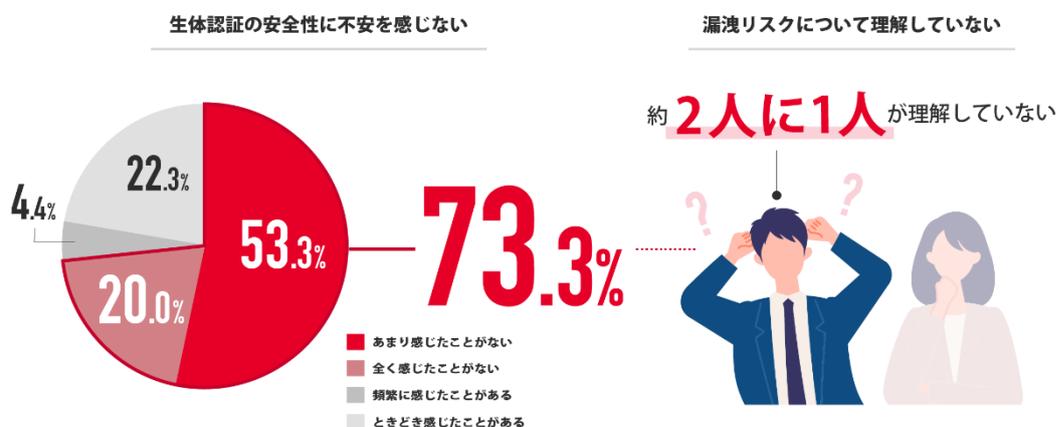
本人確認において困った経験を生体認証で解消できる場合、利用したいかを質問したところ、「そう思う」の割合は 65.3%となり、あらためて、生活者の中で生体認証の利用への期待が高まっていることが伺えます。

困った経験を解決できるなら利用したい



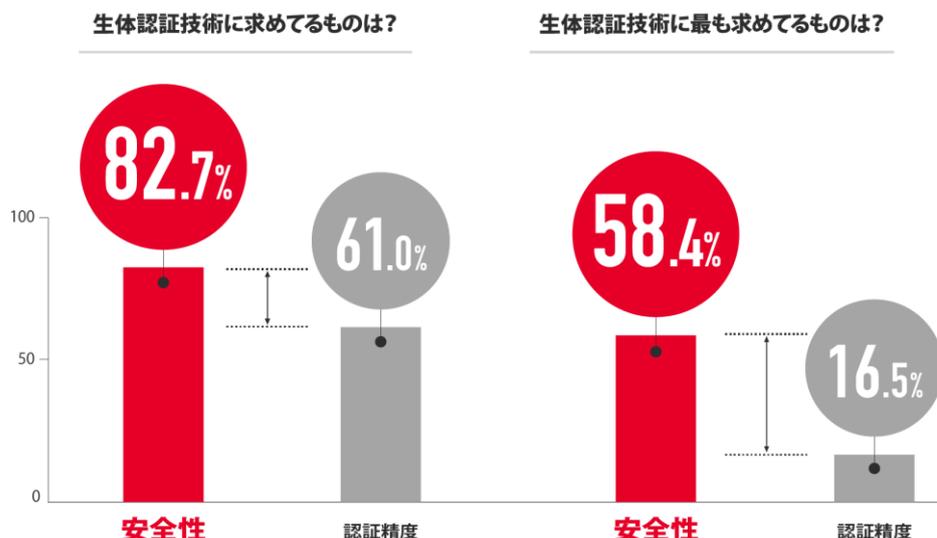
(4) 7割以上が生体認証の利用に不安を感じたことがない一方、そのうちの約半数が生体認証のリスクを理解していない？

生体認証を利用する上で安全性への不安を感じたことがある人は「生体情報を悪用される不安」「プライバシー問題に発展する不安」「生体情報の誤認証により本人が認証されない不安」などを挙げる一方で、不安を感じたことがない人の割合は73.3%でした。そのうち2人に1人が生体認証のリスクについて、「理解していない」と回答しました。生体認証は、本人確認の煩わしさを解消し、パスワードなどよりもセキュリティ強度が高いという大きな利点がある一方、生体情報は取り替えられない個人情報であるため、万が一データが漏えいした場合、重大なリスクに発展する恐れがあります。生体認証の利用に不安を感じていない人の半数はそうしたリスクを正しく理解していないことが明らかとなりました。



(5) 生体認証を利用する上で求めることとして8割以上が「安全性」を重視「認証精度」、「認証スピード」よりも「安全性」が最も求められる

生体認証を利用する上で求めることとして、82.7%が「安全性」と回答しました。さらに、最も求めることを質問したところ、「安全性」「認証精度」「認証スピード」「設定・利用のしやすさ」などの中で、1位は「安全性」、2位は「認証精度」となり、いかに生体認証を安全に利用できるかという点が求められていることがわかりました。



■調査結果を踏まえた日立の見解と今後の展望

生体認証は、破棄や変更ができない生体情報を利用するため、その活用には高い信頼性の確保が必要です。今回の調査結果を受け、今後デジタル化が進む社会では、本人確認を手軽かつ確実に実現できる「生体認証」は、その利便性から、生活者の意識においても不可欠な認証技術になりつつあることが明らかになりました。一方、生体認証に潜むリスクを正しく理解しないまま、不安を感じずに利用している人が多数いることも判明し、改めて、「生体情報の安全な管理」という生体認証の課題を解消する手段が、さらなる利用普及において重要であることを認識しました。

日立は、生体情報の悪用を不可能とする独自の特許技術「PBI」の開発や、「PBI」を活用した本人認証や決済を安全かつマルチモーダルで実現できるクラウドサービス「生体認証統合基盤サービス」など、生体認証の利用普及に向けた技術およびサービス開発に長年取り組んでいます。今回の調査結果を踏まえながら、今後も、日立の生体認証事業の拡大・強化を強力に進めるとともに、「PBI」を活用した「生体認証統合基盤サービス」を核に、さまざまなシーンへの適用を推進し、生体認証を活用した安心・安全な社会の実現に貢献していきます。

■「生体認証統合基盤サービス」について

指静脈や顔といった生体情報をセキュアに集中管理できる日立独自の公開型生体認証基盤「PBI」を中核技術とし、生体認証による本人確認や決済を安全に実現するクラウドサービスです。一度、生体情報やクレジットカード情報といった利用者情報の登録を行えば、本人確認から決済まで手ぶらでシームレスに行うことができます。また、生体情報はクラウド上で一元管理されるため、一度登録すると、業態・サービスの垣根を越えた共通利用が可能となります。これによりテーマパークやスポーツジムといった会員施設内での受付から、ロッカーの使用、飲食や買い物の精算まで全てを手ぶらで行うことができ、さまざまな場面での利用が可能となります。すでに飲食店での決済やゴルフ場の受付、ワクチン接種証明の本人確認、地域商品券の利用・決済など、幅広い領域や用途で進められています。

<https://www.hitachi.co.jp/finance/innovation/pbi/>

■日立製作所について

日立は、データとテクノロジーで社会インフラを革新する社会イノベーション事業を通じて、人々が幸せで豊かに暮らすことができる持続可能な社会の実現に貢献します。「環境(地球環境の保全)」「レジリエンス(企業の事業継続性や社会インフラの強靭さ)」「安心・安全(一人ひとりの健康で快適な生活)」に注力しています。IT・エネルギー・インダストリー・モビリティ・ライフ・オートモティブシステムの6分野で、OT、IT およびプロダクトを活用する Lumada ソリューションを提供し、お客さまや社会の課題を解決します。2020年度(2021年3月期)の連結売上収益は8兆7,291億円、2021年3月末時点で連結子会社は871社、全世界で約35万人の従業員を擁しています。

詳しくは、日立のウェブサイト(<https://www.hitachi.co.jp/>)をご覧ください。

■お問い合わせ先

株式会社日立製作所 金融システム営業統括本部 [担当：松浦]

〒100-8220 東京都千代田区丸の内一丁目 6 番 1 号

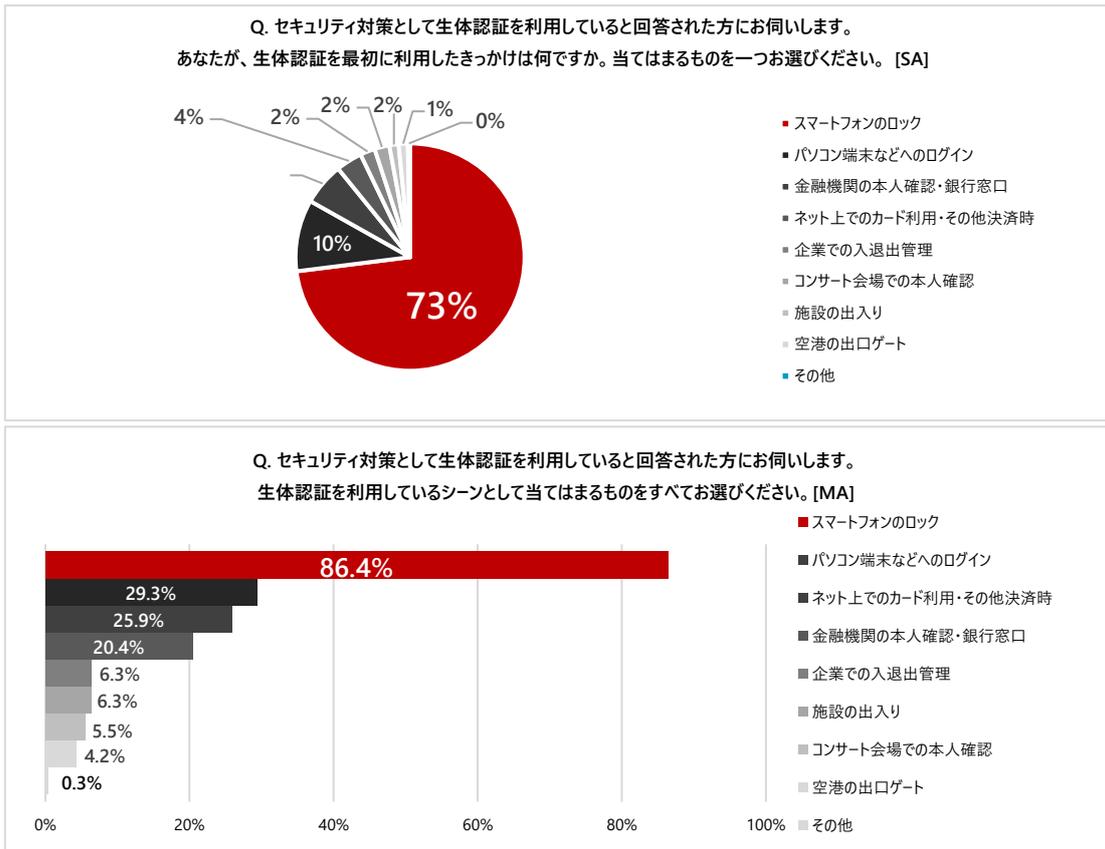
お問い合わせフォーム：<https://www.hitachi.co.jp/finance-inq/>

※本調査結果を利用する際は、必ず「日立製作所調べ」と出所を明記してください。

「生体認証に関する意識調査」その他の調査結果

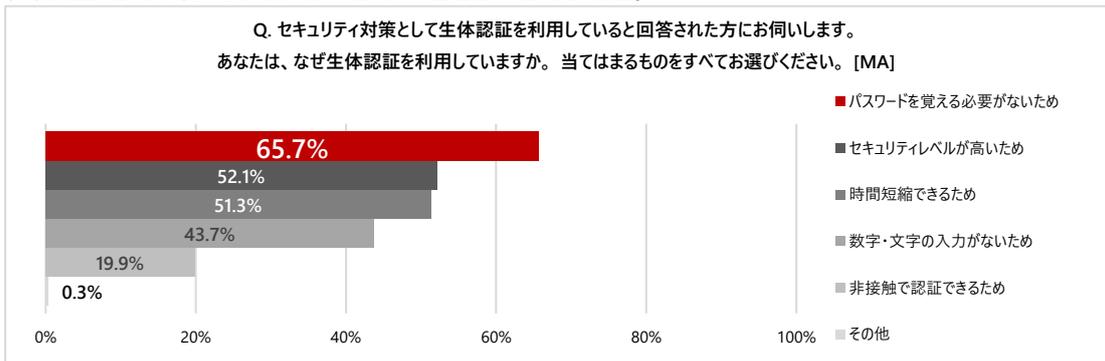
■生体認証の利用のきっかけ、及び現在利用しているシーン1位は「スマートフォンロック」

生体認証を利用している人(25.5%)が最初に利用したきっかけの1位は「スマートフォンロック」、2位は「パソコン端末などへのログイン」となりました。また、現在利用しているシーンにおいても「スマートフォンのロック」が最も多く、スマートフォンをきっかけに生体認証が身近なものになっていることが伺えます。



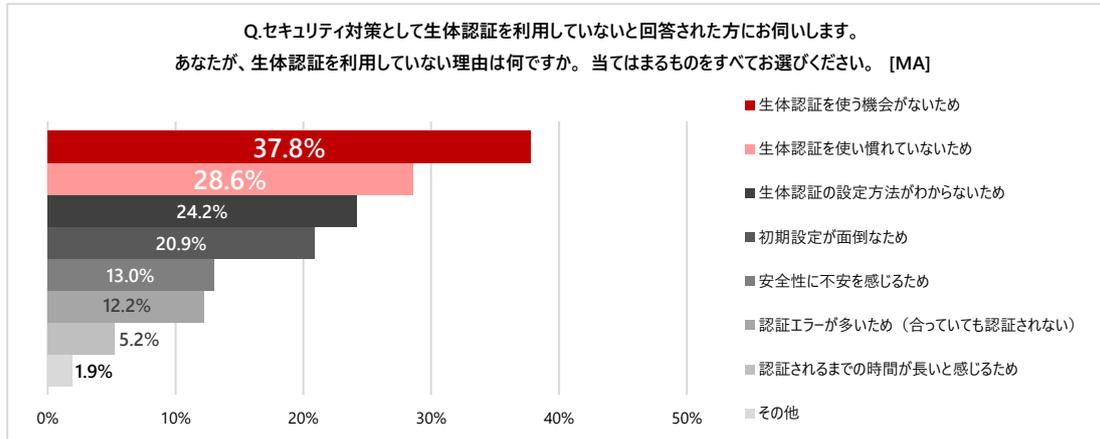
■生体認証を利用している理由1位は「パスワードを覚える必要がないため」、生体認証の利便性が利用の動機になっていることが明らかに

セキュリティ対策として生体認証を利用している人(25.5%)に、利用している理由を質問したところ、約7割の人が「パスワードを覚える必要がないため」と回答し、最も多い結果となり、手ぶらで認証できる生体認証の利便性により、利用している人が多いことがわかりました。



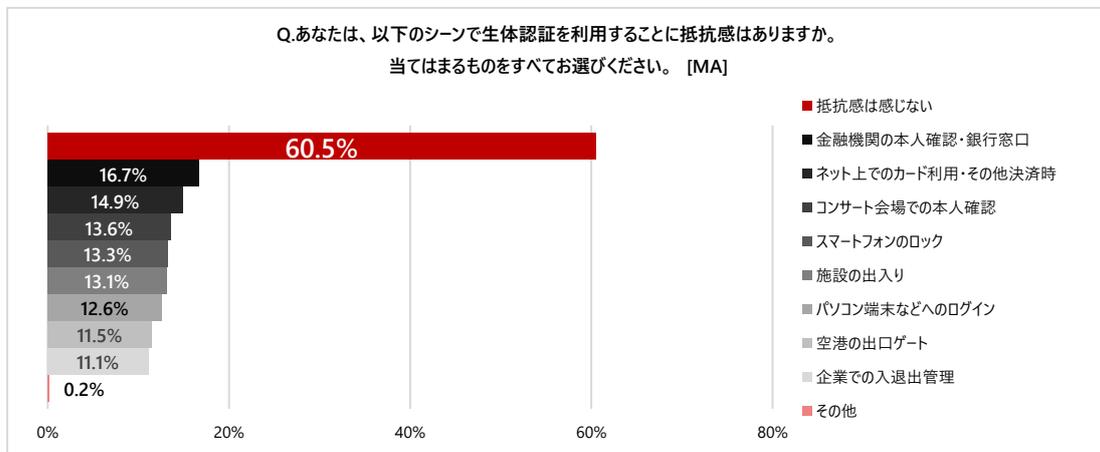
■生体認証を利用していない理由 1 位は「使う機会がないため」、生体認証の利用シーンの拡大が今後の普及には不可欠！？

セキュリティ対策として生体認証を利用していない人(74.5%)が利用していない理由 1 位は「生体認証を使う機会がないため」、2 位は「生体認証を使い慣れていないため」という結果となりました。今後生体認証の利用を拡大していくためには、より多くのシーンで導入することが必要であると伺えます。



■約 6 割が生体認証の利用に抵抗感を感じない！？各シーンで抵抗感を感じる人は 2 割以下

選択肢におけるシーンにおいて生体認証の利用に抵抗感があるかを質問したところ、「抵抗感を感じない」と回答した人は約 6 割で、各シーンにおいて「抵抗感を感じる」と回答した人は 11～17%にとどまりました。多くの人があらゆるシーンで生体認証を利用することに抵抗を感じていないことが明らかとなりました。



以上