

## FRONTEO、Eメール監査システムの対象範囲を拡大 ～チャットなどオンラインコミュニケーションの監査にもカスタマイズ対応～

株式会社FRONTEO（本社：東京都港区、代表取締役：守本 正宏、以下FRONTEO）は、チャットなどのオンラインテキストコミュニケーションに対応した監査ソリューション「KIBIT Communication Meter（商標出願中）」の提供を開始しました。

# KiBIT Communication Meter

## Email & Chat audit system by AI

FRONTEOは、Eメールの監査システム「Email Auditor」を2014年より提供しています。近年、オンラインでのコミュニケーションの手段が多様化し、さまざまなチャットツールや、掲示板等を通じたやり取りが活発に行われています。また、新型コロナウイルスの流行に伴う急速なリモートワークへの移行も、オンラインコミュニケーションツールの利用拡大を促す要因となりました。

オンラインコミュニケーションツールは、すぐに情報を相手に伝えられるツールとして便利ではあるものの、従来Eメールでやり取りされていたような不適切なコミュニケーションも行われているのが実情です。不適切なコミュニケーションを早期に検知するには、もはやEメールのモニタリング（監視）だけでは不十分で、重要な情報を見落としかねません。FRONTEOの監査システムの対象もさまざまなオンラインコミュニケーションへの対応が求められており、これまでも様々なチャットツールへの対応を行ってまいりました。お客様からのニーズの高まりを受け、チャットツールへのカスタマイズを正式にサービスラインに加え、新たに「KIBIT Communication Meter」としてソリューションの提供を開始いたします。

### 不適切なコミュニケーションの例

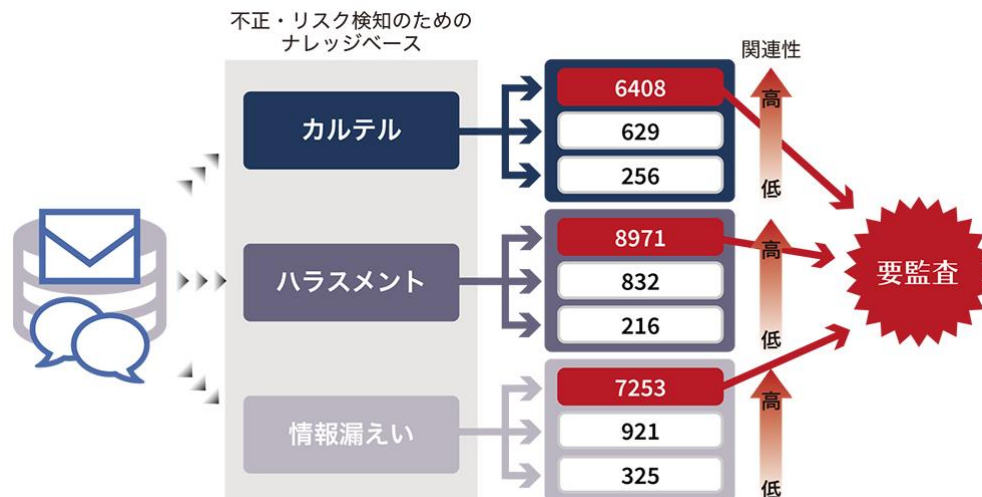
- ・ 営業行為における不正
- ・ ハラスメント行為
- ・ 過度なクレーム、炎上など
- ・ 法・規制に反する表現

「KIBIT Communication Meter」はFRONTEOが開発した自然言語処理AIエンジン「KIBIT®」を搭載しています。「KIBIT®」は独自のアルゴリズムを使い、異なる表現でも類似性や文脈を捉え、文章の特徴量を抽出できるため、大量のキーワード設定による抽出過多や、表記ゆれによる抽出もれなどを解消し、高い精度でメッセージの抽出が可能です。また、送受信日時や送受信者名、件名だけでなく、本文や添付ファイル(テキスト抽出可能なものに限る)を「KIBIT®」が網羅的に解析し、大量のメ

メッセージの中から調査が必要なものを絞り込むことが可能になるため、監査官の業務を大幅に削減し、効率的な監査体制が構築できます。

## KIBIT Communication Meter

<https://kibit.fronteo.com/products/communication-meter/>



## ■KIBIT®について URL: <https://www.fronteo.com/products/kibit/>

「KIBIT®」は、テキスト解析においてキーワードに頼らず、専門家や業務熟練者が備える“暗黙知”を再現した独自の機械学習アルゴリズムを用いた人工知能です。高い自然言語処理技術を持ち、少量の教師データで短時間での高精度な解析が可能です。

## ■FRONTEO について URL: <http://www.fronteo.com/>

FRONTEOは、自然言語処理に特化した自社開発AIエンジン「KIBIT®」と「conceptencoder®」を用いて膨大な量のテキストデータの中から意味のある重要な情報を抽出し、企業のビジネスを支援する、データ解析企業です。2003年8月の創業以来、企業の国際訴訟を支援する「eディスカバリ（電子証拠開示）」や、「デジタルフォレンジック調査」というリーガルテック事業をメインに、日本、米国、韓国、台湾とグローバルに事業を展開してきました。リーガルテック事業で培ったAI技術をもとに、2014年よりライフサイエンス分野、ビジネスインテリジェンス分野へと事業のフィールドを拡大し、AIを用いて「テキストデータを知見に変える」ことで、創薬支援、認知症診断支援、金融・人事・営業支援など、様々な企業の課題解決に貢献しています。2007年6月26日東証マザーズ上場。資本金2,568,651千円（2020年3月31日現在）。

<製品・サービスに関するお問合せ>

株式会社 FRONTEO

<https://www.fronteo.com/contact>

<報道関係者のお問合せ先>

株式会社 FRONTEO 広報担当 瀬川

Email: [pr\\_contact@fronteo.com](mailto:pr_contact@fronteo.com)