

日本法規情報とチャットワーク 「チャットボット」を使った相談支援サービスの提供を開始 ～独立や会社設立を考える個人向けに、手続きをチャットボットで自動回答～

日本法規情報株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：今村慎太郎、以下「日本法規情報」）（<https://nlinfo.co.jp/>）は、ビジネスコミュニケーションツール「チャットワーク」を用いて、独立や会社設立を考える個人向けに、対話ロボットである「チャットボット」を用いて、独立や会社設立の手続きに関する相談を自動的に診断できる相談支援サービスの提供を開始しました。



「チャットワーク」は、業務の効率化と企業の成長に貢献するとともに、テレワークや在宅勤務など、多様性のある働きかたを実現するビジネスコミュニケーションツールです。

このたび「日本法規情報」は、「チャットワーク」を利用しているユーザーを対象に、チャットボットを用いて、独立や会社設立をする個人が、自分の独立スタイルに合わせて、どのような専門家に依頼すれば良いかを無料で診断できるサービスの提供を開始しました。「チャットワーク」を用いることで、チャットで資料を送ることや、「ChatWork Live」のビデオ通話を介して、専門家とコミュニケーションを計ることもできます。

チャットワーク上で、認知・興味喚起・アクションという一連の流れを作ることができるため、「日本法規情報」が提供する相談サポートサービスの利便性を向上することができます。

【チャットボットの利用方法】

- ① 「チャットワーク」のアカウント作成後、「日本法規情報が提供するバナーをクリック」もしくは「独立・起業相談サポート」のチャットワーク ID を検索してコンタクト申請をする
※「独立・起業相談サポート」のチャットワーク ID : startup_support

Press Release

2018年8月1日

日本法規情報株式会社



- ② コンタクト承認後、チャットボットが自動で利用者に質問を投げかける
- ③ 利用者はチャットに直接相談内容を記入するか、あらかじめ質問内容が書かれたラジオボタンを選んで回答をする
- ④ チャットボットとやり取りを繰り返し、利用者の独立スタイルに合った適切な専門家を無料で紹介
※専門家との初回相談に関しても無料で提供します

「日本法規情報」は今後も、「誰に相談したら良いか“わからない”を“わかる”に変える」を経営理念とし、弁護士や税理士のような専門家と相談者とのマッチングサービスを提供しています。2011年に「相談サポート」をリリースし、相談者に対して自動的に相談内容を細分化できる自動音声案内システム（IVR）を独自開発しリリースしたことを皮切りに、近年注目が集まっているリーガルテック領域のサービス開発に着手しています。

様々な先端の技術やサービスを用いて、格式が高いと思われがちな専門家への独立相談、会社設立相談のハードルを下げ、一層のサービスの向上を目指します。

■日本法規情報株式会社 会社概要

主な事業内容 専門家スマートマッチング事業
本社所在地 東京都新宿区西新宿 2-6-1 新宿住友ビル 25 階
代表者 代表取締役社長 今村慎太郎
会社 URL <https://ninfo.co.jp/>

【当社に関するお問合せ】

日本法規情報株式会社 広報・人事部

E-mail : pr@ninfo.co.jp

Tel : 03-5339-7500

Twitter アカウント : <https://twitter.com/nipponlegalinfo>

Facebook ページ : <https://www.facebook.com/nipponlegalinfomation/>