



家事代行や子育て支援の
たすけあい

てとて

株式会社たすけあいサポート

Agenda



1. 女性を取り巻く社会の課題
2. その解決策として
3. 市場ニーズ
4. 提供するサービス
5. ソーシャルマッチング「てとて」とは
6. サービスの内容
7. 競合他社
8. このサービスを利用していただくメリット
9. 私たちの強みである最先端テクノロジー利用
10. 私たちのチーム
11. このビジネスを通して目指したいもの

女性を取り巻く社会の課題



家事や子育てと仕事の両立が大変

家族の介護や子育て中で働きたくても働けない

増え続ける高齢者の働く場がない

家事代行や子育て支援を利用したくても金額が高くて手間

その解決策として



家事や子育てと
仕事の両立で困っている女性

家事代行や子育て支援の
たすけあ
てとて

出会いの場の提供



働きたくても働けない
女性や高齢者

困った時に
助けてほしい事を
簡単に頼める

働きたい人は
空いている時間に
働ける

ネットが難しい
高齢者にも
電話サポート

フルリモート化
自社開発により
どこよりも安い

市場ニーズ



市場ニーズの存在は明らか

ベビーシッター・家事代行「キッズライン」

1,000,000

累計依頼件数 (2015.2 - 2020.1)

家事代行「CaSy」

75,000

登録会員数

提供するサービス



ネットで日時や内容で検索

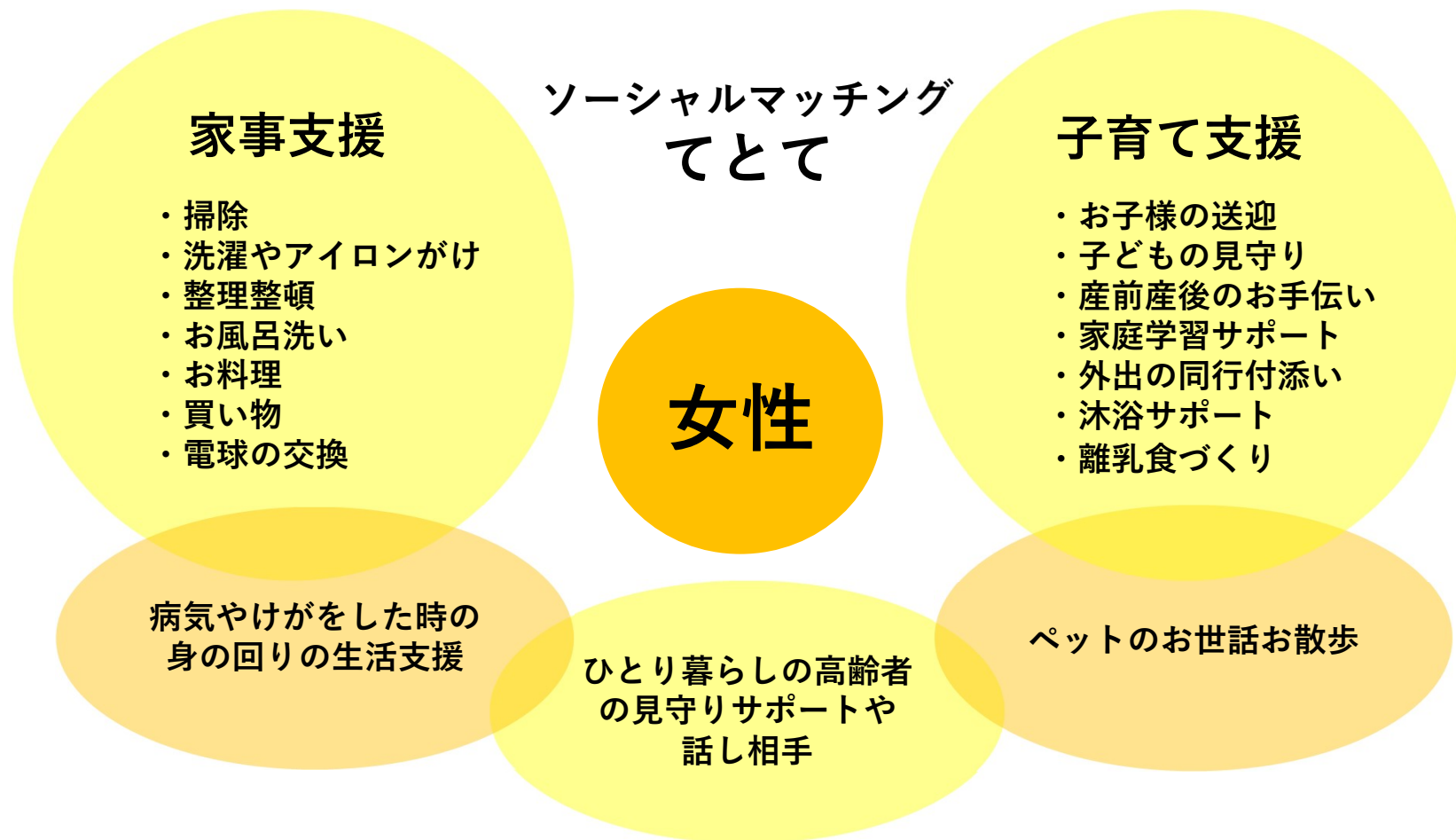
希望詳細を相談⇒決定

サービス利用⇒レビュー

※高齢でネットに不慣れなユーザーには電話サポートも用意



サービスの内容



競合他社



このサービスを利用していただくメリット



安心安全の 最新のテクノロジー

最新のITシステムを導入
使いやすく安心安全なサービスを実現

業界最安値の手数料

自社開発のシステムと
オールリモートワークでコスト削減

ネットが苦手な高齢者でも 働ける電話サポート

働き口のない元気な高齢者の
社会参加を応援するシステム

24時間簡単便利 携帯からアクセス

仕事や子育てに忙しい人でも

様々な困りごとを まとめて頼める便利さ

家事代行にペットのお世話など
まとめて便利に依頼できます

女性による女性への 安心のサービス

同じ気持ちがわかる
女性同士だからこそその安心

私たちの強みである最先端テクノロジー利用



当社は、利用可能な最新のWebテクノロジーに基づきマッチメイキングプラットフォームを開発しています。

開発時間を短縮し、ソフトウェアの例外による不要なダウンタイムを回避するため、当社はバックエンドにJakartaEE及びSpringBootテクノロジーを使用。フロントエンドにVaadinWebコンポーネントを使用します。

完全なソフトウェア開発は、可能な限りの最高品質を保証するためのアジャイルソフトウェア構成管理プロセスによって支えられています。標準テクノロジーを使用することで、当社は、あらゆる種類の目的のためにWebプラットフォームを迅速に開発できるという利点が得られます。また、利用可能な最新のテクノロジー(例: AI、IoT、AR、ブロックチェーンなど)をすばやく適応させることもできます。

データベース



サーバーバックエンド



ブラウザフロントエンド



私たちのチーム



代表取締役 クルーガー カヨ

顧客満足CSの追及をして20年。有名ブランドホテルでの婚礼セールス開業支配人やクレジットカード会社優良顧客向けコンシェルジュデスクサービスのサービス責任者を歴任。個人事業を立ち上げの経験2度。

「全ての顧客サービスの原点は「人」にあり、どれだけ相手を想える愛がそこにあるかで決まる」。その観点でセールス部門売上げトップ、売上前年対比250%増を達成。

シングルマザーの元に生まれ、自らもシングルマザーとなった経験や、家族の介護、仕事との両立への葛藤や苦勞から感じた痛みやニーズで、女性による女性のための女性に特化したサービスを最新のテクノロジーと組み合わせて提供するこのサービスの立ち上げを決める。

43歳、19歳と1歳という歳の離れた子ども二人のママでもある。

自社開発システム ITスペシャリスト

自動車、航空宇宙、医療、金融業界等における、システム開発、アジャイル手法、Webテクノロジー、ソフトウェアアーキテクチャ、品質保証のバックグラウンド等、長年の経験と技術を持つスタッフ

サポートデスク オペレーター

社会課題解決を共に目指す
熱い思いを持ったスタッフ達

バックオフィス スタッフ



このビジネスを通して目指したいもの

社会では今日も必死に頑張る女性がいます。
どんどん進化していく社会の中で、そんな女性を取り巻く環境はいまだ厳しく、多くの女性を悩ませ続けます。

私も思い返せば笑ったことより泣いたことのほうが多かったような、シングルマザーや家族の介護をしながらの仕事の両立という試練の時期がありました。

いつの時代も、女性はいつも幸せの中心に。
頑張る女性を少しでも助けることができたなら、その女性を取り巻く夫婦や家族、会社や地域、そして社会が、より幸せに、温かいものになると、私は信じて疑いません。

相手を想う温かいサポートを私が受けることができたように、私はこのビジネスを通し、一人でも多くの頑張る女性にそんな温かい応援の手を届けていきたいと思っています。これまで受け取った優しさを感じとと共に力に変え、優しい社会の創造を目指していきます。

クルーガー カヨ

