



OPPO カスタマーサポート 電話番号変更のお知らせ

平素は、弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度 OPPO カスタマーサポートでは、サービスのさらなる向上のため、以下の通り電話番号を変更いたします。オンラインチャットサービスや公式サポートウェブサイトを拡充させ、今後もより充実したサービスのご提供に努めてまいりますので、引き続きご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

- 1. 新電話番号：**0570-00-6776（ナビダイヤル/通話料有料）
- 2. 変更日：**2022年4月15日より
※2022年4月14日をもちまして、従来のフリーダイヤルでの受付を終了いたします。
- 3. 受付時間：**10:00~19:00 / 年中無休

なお便利なチャットサポート、Eメールサポートもご用意いたしておりますので、お気軽にご利用くださいませ。

OPPO カスタマーサポート：<https://support.oppo.com/jp/>

・ナビダイヤルへの変更背景：昨今、チャットサポートをはじめとした、オンラインでのお問合せの割合が高まっています。オンラインサービスをより充実させ、サービス全体のさらなる向上のため変更しました。

・通話料について：通話料はお客様負担となります。発信元端末（携帯/固定）や地域によって異なりますので、接続時の音声ガイダンスにてご確認をお願いいたします。

・無料問い合わせ窓口について：オンラインチャット・Eメールサポートは無料にご利用いただけますので、ぜひご活用ください。

※インターネット通信にかかる費用はお客様負担となります。

以上