

【報道関係者各位】

2016年12月1日

Gaba、2016年オリコン日本顧客満足度ランキング 英会話スクール 第1位を獲得

株式会社 GABA(ガバ)(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:齊藤 正俊)が運営する「Gaba マンツーマン英会話」は、株式会社 oricon ME(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池 恒)が2016年12月1日に発表した「オリコン日本顧客満足度ランキング」英会話スクールにおいて、第1位を獲得しました。項目別ランキングにおいても、「スタッフ」「授業の受けやすさ」など、各部門別と合わせて合計9つの項目で第1位の評価をいただきました。

2016年オリコン日本顧客満足度ランキング 英会話スクール 第1位



■英会話スクール項目別ランキング

「スタッフ」	第1位
「講師」	第1位
「教室の雰囲気」	第1位
「レッスン」	第1位
「授業の受けやすさ」	第1位

■部門別ランキング

「近畿」(地域別)	第1位
「マンツーマン」(クラス・単位別)	第1位
「初心者」(レベル別)	第1位
「日常会話」(目的別)	第1位

※「2016年オリコン日本顧客満足度ランキング英会話スクール」は、下記よりご確認ください。
URL: http://juken.oricon.co.jp/rank_english/

「Gaba マンツーマン英会話」では、一人ひとりの目的や目標、レベルに合わせてカスタマイズ可能なマンツーマンレッスンのご提供と、受講いただきやすい、きめ細やかなサポート体制を整えております。今回、こうした点をご評価いただけたものと考えます。

Gabaは、今後も仕事で英語を使うビジネスパーソンをはじめ、英会話の上達を目指す皆さまが継続して学習に取り組めるよう、サービスの向上に努めてまいります。



株式会社 GABA について

Gaba マンツーマン英会話は、一人ひとりの英会話習得目的にあったレッスンを提供できる「マンツーマン」に特化した英会話スクールです。各スクールにてカウンセラーが最適な学習方法をアドバイスするほか、パソコンや携帯電話からレッスンが予約できるシステムなどを用意し継続して学習できる環境をサポートしています。

お客様お問合せ先 ☎ 0120-286-815(受付時間 平日 9:00~22:30/土日祝 9:00~22:00)

URL www.gaba.co.jp

※GABA 表記のお願い...ご掲載頂く際には、社名は「株式会社 GABA」、事業名は「Gaba マンツーマン英会話」でお願いいたします。

■本リリースに関するお問い合わせ先

○株式会社 GABA マーケティング部門 PR 担当/狩野(かのう) ☎ 03-5338-5710 ✉ mkano@gaba.co.jp

【参考資料】

■「オリコン日本顧客満足度ランキング」について

株式会社 oricon ME が、実際の利用経験者（現在利用中、もしくは利用経験者）を対象にして行う、顧客満足度調査の結果に基づいたランキングです。ユーザー・消費者に本当に良いサービス・企業を紹介することを目的に、2006年より毎年発表しています。

■「英会話スクール」の調査概要

調査期間： 2016年9月5日～9月20日

サンプル数： 10,814 サンプル

調査地域： 全国

調査対象： 過去5年以内に、半年以上英会話スクールに通学した（通学している）、15歳以上の男女

ランキングの定義：「英会話」習得を目的として、通学するスクールを運営している事業者を指す

※全国ランキングは3エリア以上で教室を展開しているスクールを対象とする

※英語の学力向上、キャリアや資格の取得を目的とした、英語学習塾・学校は対象外とする

※オンライン英会話は対象外とする

調査対象企業： 47社

U R L： http://juken.oricon.co.jp/rank_english/



株式会社 GABA について

Gaba マンツーマン英会話は、一人ひとりの英会話習得目的にあったレッスンを提供できる「マンツーマン」に特化した英会話スクールです。各スクールにてカウンセラーが最適な学習方法をアドバイスするほか、パソコンや携帯電話からレッスンが予約できるシステムなどを用意し継続して学習できる環境をサポートしています。

お客様お問合せ先 ☎ 0120-286-815 (受付時間 平日 9:00～22:30/土日祝 9:00～22:00)

URL www.gaba.co.jp

※GABA 表記のお願い・・・ご掲載頂く際には、社名は「株式会社 GABA」、事業名は「Gaba マンツーマン英会話」でお願いいたします。

■本リリースに関するお問い合わせ先

○株式会社 GABA マーケティング部門 PR 担当/狩野(かのう) **Tel** 03-5338-5710 **Mail** mkano@gaba.co.jp