

2026年5月27日

各位

会社名 ライフネット生命保険株式会社  
代表者名 代表取締役社長 横澤 淳平  
(証券コード:7157 東証プライム市場)

## ライフネット生命 保険業界で初の「財界 BEST AI 100」に選出 AI活用による顧客サービスと業務効率化の進展が評価され選定

[ライフネット生命保険株式会社](#)(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:横澤淳平)は、財界 BEST AI AWARDにおいて、保険業界で初の「財界 BEST AI 100」に選出されたことをお知らせします。



### ■「財界 BEST AI 100」について

財界 BEST AI AWARD は、AI 技術の活用により優れた成果を上げている企業を選定・表彰するアワードです。その中でも「財界 BEST AI 100」は、革新的な取り組みによりビジネスや業務プロセスの変革を実現している 100 社に贈られます。

### ■受賞理由



[コンタクトセンターへの対話型 AI および AI ボイスボットの導入](#)によるお客さまの利便性向上や、自社開発の社内用 LLM ツールおよび「Google Workspace with Gemini」の全社導入による業務効率化など、社内業務と顧客サービスの両面において具体的な AI 活用の実績をあげている点を評価され、この度の受賞に至りました。

保険業界では初の「財界 BEST AI 100」選出となります。

左:ライフネット生命 データ・AI 推進部、事業開発部、商品開発部の担当役員である金杉貴仁

### ■ライフネット生命の AI 活用の取り組みについて

ライフネット生命では、2024年7月に従業員向けに自社開発の社内用 LLM<sup>\*1</sup> ツールを導入し、同年8月より段階的に全従業員へ「Google Workspace with Gemini」を展開しました。現在の生成 AI の社内利用率は 100%<sup>\*2</sup> に達しています。今後は AI コーディング導入によるシステム開発および業務の効率化を行い、さらなる生産性向上を図ります。

お客さま向けのサービスにおいては、2025年11月にコンタクトセンターに対話型AIとAIボイスボットを導入しました。これにより、オペレーターが対応するまでのお客さまの待ち時間を95秒から65秒へと短縮し、控除証明書再発行の24時間受付を実現するなど、サービスの利便性を向上させることができています。

## ■ ネットで保険に入りたいすべての人に、最高の保険体験を届ける



ライフネット生命 代表取締役社長  
横澤淳平

この度「財界 BEST AI 100」に選定されたことは、これまでの当社のAI活用の取組みが評価されたものであり、大変嬉しく思います。ライフネット生命は、「最高の保険体験を届ける」というスローガンのもと、“全自動の生命保険”構想を掲げています。

将来的には、マイナンバー制度の活用とAIの融合を図り、申し込みから保険金・給付金の受け取りまで、生命保険に関わる一連のプロセスを自動化することで、「ネットで入る保険だから、むしろ安心できる」と思っていただけの保険をお届けしてまいります。今回の受賞を励みに、オンライン生保のリーディングカンパニーとして、生命保険の体験価値を大きく向上させ、より一層、[ライフネットの生命保険マニフェスト](#)の実現を加速化してまいります。

## ▼ 関連ニュースリリース

[ライフネット生命保険 人とAIが協働する次世代コンタクトセンター実現の第一歩として、対話型AIおよびAIボイスボット導入により対応品質を向上](#)

\*1 大規模言語モデル(LLM: Large Language Models)の略で、大量のデータとディープラーニング(深層学習)技術によって構築された言語モデルです。文章作成などの自然言語処理で用いられています

\*2 2026年3月31日時点の総合職正社員(退職者を除く)のAIツール(自社開発LLMツール、Google Workspace with Gemini)の利用経験者の割合

ライフネット生命について URL: <https://www.lifenet-seimei.co.jp/>

ライフネット生命は「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスを提供することで、お客さま一人ひとりの生き方を応援する」という経営理念を、「ライフネットの生命保険マニフェスト」にまとめ、営業開始から一貫してお客さま視点に立った生命保険をお届けしています。オンライン生保のリーディングカンパニーとして、デジタルテクノロジーを活用しながら、「安心して、未来世代を育てられる社会」の実現を目指します。

会社及び商品の詳細は <https://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。  
株主・投資家向けの情報は <https://ir.lifenet-seimei.co.jp/ja/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先  
広報/IR 03-5216-7900