

## 世界初の AI 搭載詐欺検知ツール「ノートン Genie」、ChatGPT に登場

ChatGPT の会話を離れることなく、ノートンによる即時の詐欺チェックと信頼できるサイバーセキュリティのアドバイスを取得可能

消費者向けサイバーセキュリティのグローバルリーダーであり、Gen (NASDAQ : GEN) の一部であるノートンは、AI 搭載の詐欺対策機能「Genie アシスタント」を ChatGPT 上で提供開始しました。本アプリを通じて、ノートンは信頼性の高いセキュリティインテリジェンスを ChatGPT の会話に直接組み込み、ユーザーが詐欺を見抜き、リアルタイムでより安全な意思決定を行えるよう支援します。

偽の配送通知メッセージや緊急の銀行アラート、上司・友人・信頼できるブランドを装ったメッセージなど、詐欺は日常生活のあらゆる場面に現れています。現在、より多くの人々が「これは正当なものか？」というシンプルな疑問を解決するために、ChatGPT のような AI ツールを利用しています。

ChatGPT 内の新しいノートンアプリでは、不審なメール、テキストメッセージ、メッセージ、画像、リンクを共有することで、それらが安全か、リスクがあるか、または詐欺である可能性があるかについて、明確かつ即時のガイダンスを得ることができます。これまでノートンアプリ内で Genie を確認できたことに加え、ユーザーはすでに質問を行っている ChatGPT 上でも、同様の信頼性の高いサイバーセキュリティ情報にアクセスできるようになりました。

Gen の最高製品責任者 (Chief Product Officer) であるリーナ・エリアスは次のように述べています。

「AI は急速に私たちの日常生活の一部となっています。すでに人々は ChatGPT に対し、『クリックすべきか』『支払うべきか』『返信すべきか』を尋ねています。ChatGPT における Genie の提供により、ノートンの詐欺分析とアドバイスを、そうした会話の中に直接拡張します。ノートン 360が提供する包括的な保護に加え、その瞬間においてより安全な判断ができるよう支援します。」

### 不審なメッセージの見極めや、判断に迷った時の対応をサポート

ChatGPT 内のノートンアプリは、日常的にユーザーが直面する以下のような質問に対応するよう設計されています。

「@Norton、このメールには今すぐ対応しないとアカウントがロックされると書かれています。これは詐欺ですか？」

「@Norton、不在配達に関するテキストとリンクが届きました。クリックすべきですか？」

「@Norton、このメッセージは銀行からのように見えますが、何か違和感があります。」

「@Norton、このオンラインの取引は本物ですか、それとも情報を盗もうとしていますか？」

既知の悪意あるリンクかどうかのみを確認するツールとは異なり、ノートンはメッセージ全体の文脈を分析します。URL やドメインの確認に加え、使用されている言語、意図、手口を評価し、なりすまし、緊急性による圧力、機密情報の要求といった典型的な詐欺パターンを検出します。

その上でノートンは、なぜリスクがあるのかを説明しつつ、「返信しない」「リンクをクリックしない」「メッセージを削除する」といった次に取るべき行動について、明確で理解しやすいガイダンスを提供します。

## 日常生活に自然に溶け込むセキュリティ

ChatGPT 内のノートンアプリは、シンプルで直感的に使える設計となっています。ChatGPT を利用しているユーザーであれば誰でも、メッセージや画像を貼り付けて詐欺チェックを行い、まるで友人や家族にセカンドオピニオンを求めるように、平易な言葉で安全に関するアドバイスをノートンに求めることができます。

AI がオンラインでの調査や意思決定の一部となる中で、ノートンのアプリはサイバーセキュリティの大きな変化を反映しています。保護とは、ユーザーが行動を起こす前に、より早い段階で詐欺やリスクに気づけるよう支援することを意味します。

### ●ChatGPT での「ノートン Genie」の使い方

#### 1. ChatGPT にログイン

ログイン後にアプリが利用可能になります。

#### 2. Apps セクションを開く

ChatGPT のアプリディレクトリにアクセスします。

#### 3. ノートンを検索して有効化

公式のノートンアプリを検索し、「Connect」をクリックして有効化します。

#### 4. チャットで「@Norton」を使用

「@Norton, これは詐欺ですか？」のように質問して開始できます。メッセージ、メール、リンク、画像の確認や、オンラインでの安全に関する質問がある場合は、いつでも「@Norton」を付けて質問できます。

ChatGPT におけるノートンは、アプリが利用可能な Free、Plus、Team、Enterprise の各プランでサポートされています。利用開始には <https://chatgpt.com/apps/> にアクセスし、「Norton」を検索してください。

## ノートンについて

ノートンはサイバーセキュリティ分野のリーダーであり、Gen (NASDAQ : GEN) の一部として、信頼できるコンシューマーブランド群を通じてデジタルフリーダムの実現に取り組むグローバル企業です。ノートンは、デバイス保護、オンラインプライバシー、ID 保護において受賞歴のある製品とサービスを提供し、何百万もの個人および家族を支援しています。

ノートンの製品およびサービスは、AV-TEST、AV Comparatives、SE Labs などの第三者検証機関によって認証されています。また、ノートンは「Coalition Against Stalkerware」の創設メンバーです。詳細は

<https://us.norton.com> をご覧ください。

<本件に関するお問い合わせ先>

ノートン PR 事務局（株式会社プラチナム内）担当：石間、加藤、宮下  
TEL : 03-5572-6071 (PR 事務局) / Mail : norton-pr@vectorinc.co.jp

© Copyright 2026 Gen Digital Inc. All rights reserved.