

2024年7月31日

株式会社アートネイチャー

アートネイチャーのメンズ公式サイトに高性能 AI を搭載！ 男性の毛髪に関するご相談をワンストップでお応えする 毛髪総合サイト『HAIR の部屋』としてリニューアル！

毛髪に関する総合サービスを提供する株式会社アートネイチャー（本社：東京都渋谷区 代表取締役会長兼社長：五十嵐祥剛）は、メンズ公式サイトのリニューアルを行い、高性能 AI を搭載した毛髪に関する総合サイトとして『HAIR の部屋』を開設しました。



『HAIR の部屋』は、毛髪が気になりだしたお客様から、今すぐ対処したいお客様まで、毛髪のお悩みや気になる疑問をお持ちのお客様それぞれのニーズにワンストップでお応えするサイトです。毛髪の研究を重ねてきた当社の知見と、最先端のAI技術を掛け合わせた『HAIR の部屋』にチャットでお気軽に相談可能です。また、当社の男性用商品に関するお問い合わせもいただけます。

お客様の知りたい情報へのアクセスのしやすさを大切にし、より一層、お客様に寄り沿うことを目指します。

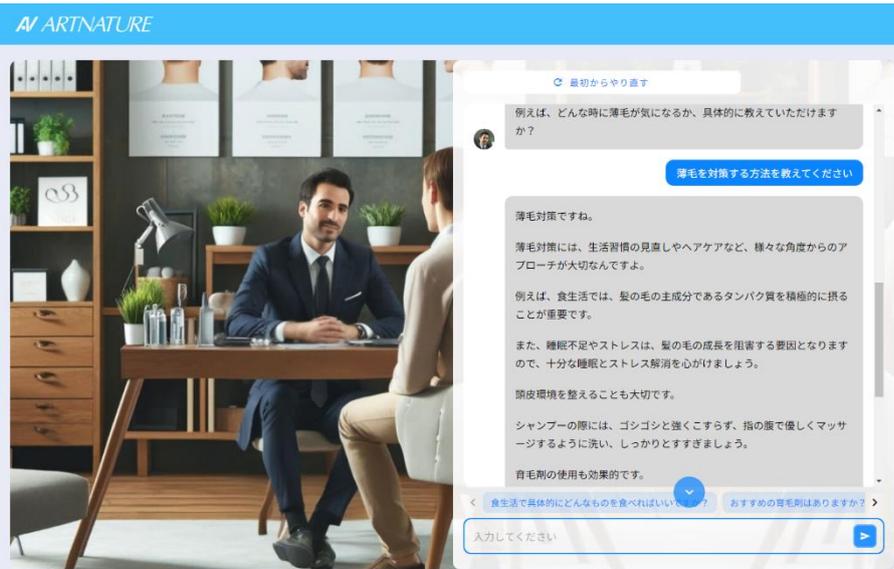
アートネイチャー『HAIR の部屋』

<https://www.artnature.co.jp/mens-artnature/>

■『HAIR の部屋』の特徴

1. お客様一人ひとりのお悩みやニーズに合わせたご案内

高性能 AI の搭載により、お客様のお悩みやニーズに基づいて、パーソナライズしたご案内をします。



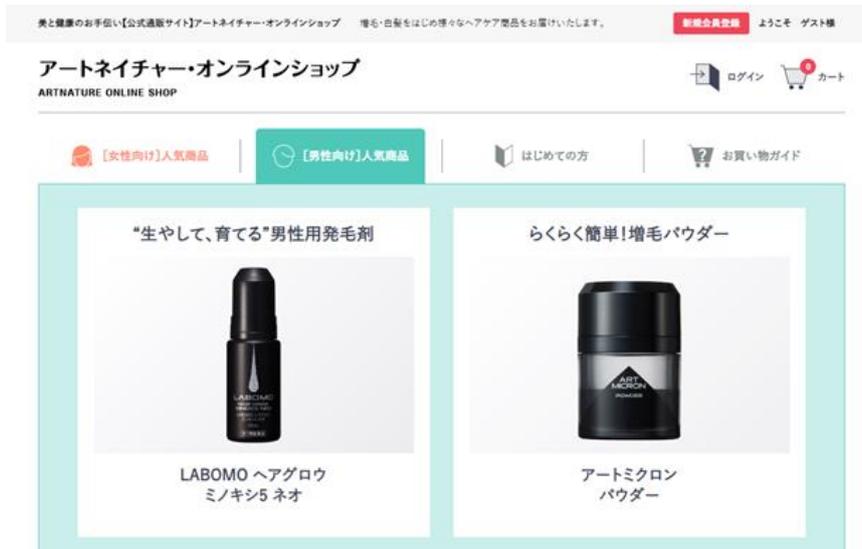
チャット例

2. 毛髪のお悩みに、安心いただける適切な解決策の提供

お客様のニーズに対して、毛髪の研究を重ねてきたアートネイチャーが監修した 150 以上の豊富な記事情報をもとに最適な解決策を提供します。

3. アートネイチャー・オンラインショップとの連携

今すぐ対処したいお客様には、増毛やウィッグ商品の他、アートネイチャー・オンラインショップで取り扱う商品のご案内など、お客様の利便性を考慮し、ご希望の商品がよりスムーズに見つけられるようになり、ショッピング体験がさらに便利になりました。

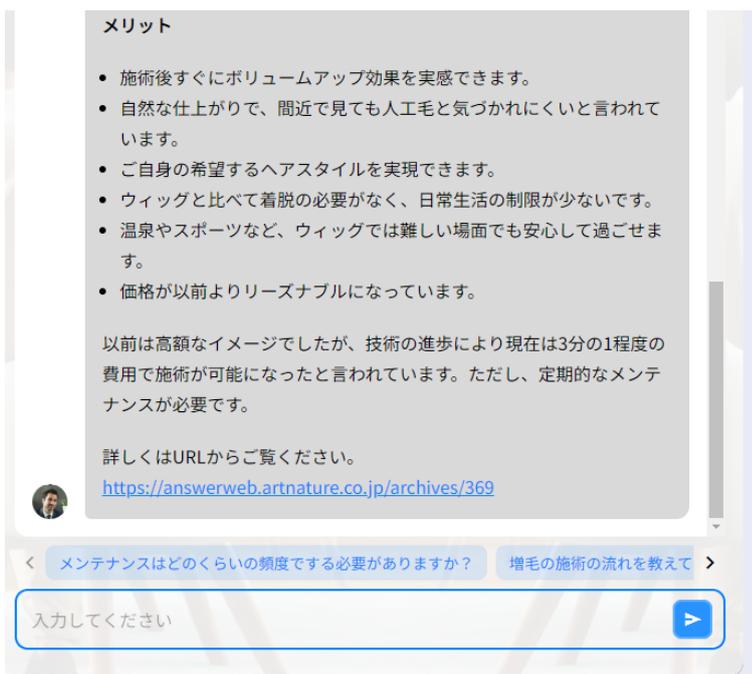


アートネイチャー・オンラインショップ

<https://ec.artnature.co.jp/shop/>

4. 次の会話内容へのアシスト

チャット上でのやり取りにおける、次に想定される会話内容をアシストします。これにより、お客様はよりスムーズに必要な情報にたどり着くことができ、より充実した対話型のユーザー体験を得ることができます。



会話内容アシスト例

高性能 AI を搭載した『HAIR の部屋』は、お客様にとって、効率的で満足度の高いサービス利用を実現します。今後も、その可能性をさらに広げるために、継続的に改善と進化を続けてまいります。

アートネイチャー『HAIR の部屋』

<https://www.artnature.co.jp/mens-artnature/>

『HAIR の部屋』AI 相談ページ

<https://artnature-ai-chat.jp/>

この件に関する報道関係お問い合わせ
株式会社アートネイチャー 広報部
〒151-0053 東京都渋谷区代々木 3-40-7
TEL 03-3379-3688 / E-mail an_pr@artnature.co.jp
<https://www.artnature.co.jp/>
(証券コード: 7823)