

メディア関係者各位

2021年10月20日

株式会社アートネイチャー

アートネイチャー、AI自動音声対応による コンタクトセンター電話受付サービスを開始

毛髪に関する総合サービスを提供する株式会社アートネイチャー（本社：東京都渋谷区 代表取締役会長兼社長：五十嵐祥剛）は、各種カタログ請求やご希望の相談・来店日時のご予約、その他お問い合わせの電話にAIの自動音声に対応する電話受付サービスを開始しました。

従来、当社のお客様窓口であるコンタクトセンターでは、電話オペレーターによる直接受付のほか、インターネット受付を行っていますが、本サービスの開始により、早朝・深夜の時間帯や電話オペレーターの混雑時でも、即座に自動音声対応が可能になりました。また、AIが会話の内容を自動で認識しながら返答するため、会話をするようにスムーズに各種手続きが行えるほか、ダイヤルプッシュでの入力を行うことなく、お客様の声のみで対応できるため、どなたにでも簡単に安心してご利用いただけます。

アートネイチャーでは、各種受付サービスのご利用状況を継続的に分析しながら、お客様の多様なニーズにお応えするため、利便性と満足度の更なる向上に努めてまいります。

※電話オペレーターによる直接受付、インターネット受付、自動音声対応にて24時間対応可能

男性専用フリーダイヤル 0120-01-2323

女性専用フリーダイヤル 0120-52-2020

この件に関する報道関係お問い合わせ

株式会社アートネイチャー 広報部

〒151-0053 東京都渋谷区代々木 3-40-7

TEL 03-3379-3688 / E-mail an_pr@artnature.co.jp

<https://www.artnature.co.jp/>

（証券コード：7823）