

コロナ禍において引越しをした、全国の20代～30代男女600名に聞いた
『**引越し先の通信環境に関する調査**』
引越し先のネット回線を「気にした」66.5%
ネット回線選び、男性は「回線速度」、女性は「工事不要」を最重視
動画配信サービスなどの広がり、テレビ「不要」が約3割

「社会をにぎやかに！」を企業理念に、通信回線やスマートフォンなどの通信インフラサービスを取り扱う株式会社 ALL CONNECT（福井県福井市、以下オールコネクト）は、2022年1月14日（金）～1月17日（月）の4日間、2020年1月以降に賃貸物件に引越し、物件に備え付けのインターネット回線または自ら契約したインターネット回線を利用している全国の20代～30代男女600名を対象に「引越し先の通信環境」をテーマにした調査を実施いたしました。その結果、インターネット回線を選んだ際に重視した点やインターネット回線を使用して感じる不満などが明らかになりました。報道の一資料として、ぜひご活用ください。

- 引越し先の通信環境に関する調査 トピックス -

■ 引越し先のインターネット回線について気にした？

20代・30代男性は7割以上が気にしていたことが判明。

■ 引越しの際に重視した設備は？

全体では「独立洗面台」が42.5%で最多。

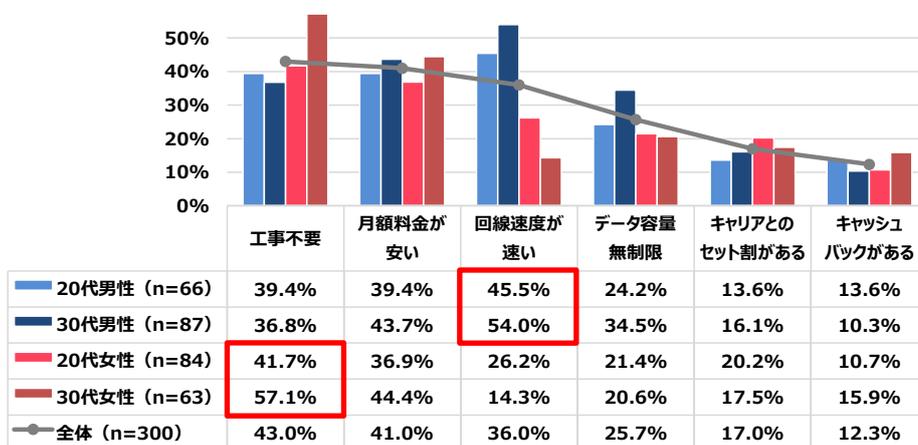
次いで「オートロック」33.5%、「備え付けのインターネット回線」33.0%の順に。

■ テレビは必要だと思う？

「必要だと思わない」と回答したのは約3割という結果に。

■ インターネット回線を選んだ際に重視した点は？

20代・30代男性は「回線速度が速い」が最多回答。20代・30代女性は「工事不要」が最多という結果に。

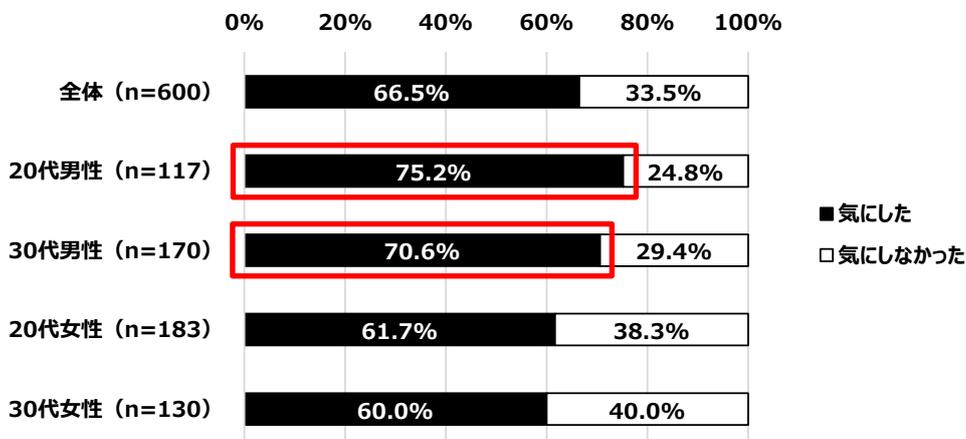


Q1. あなたは引越しの際、引越し先のインターネット回線について気にしましたか。

(単数回答) <N=600>

気にした = 「とても気にした」+「やや気にした」

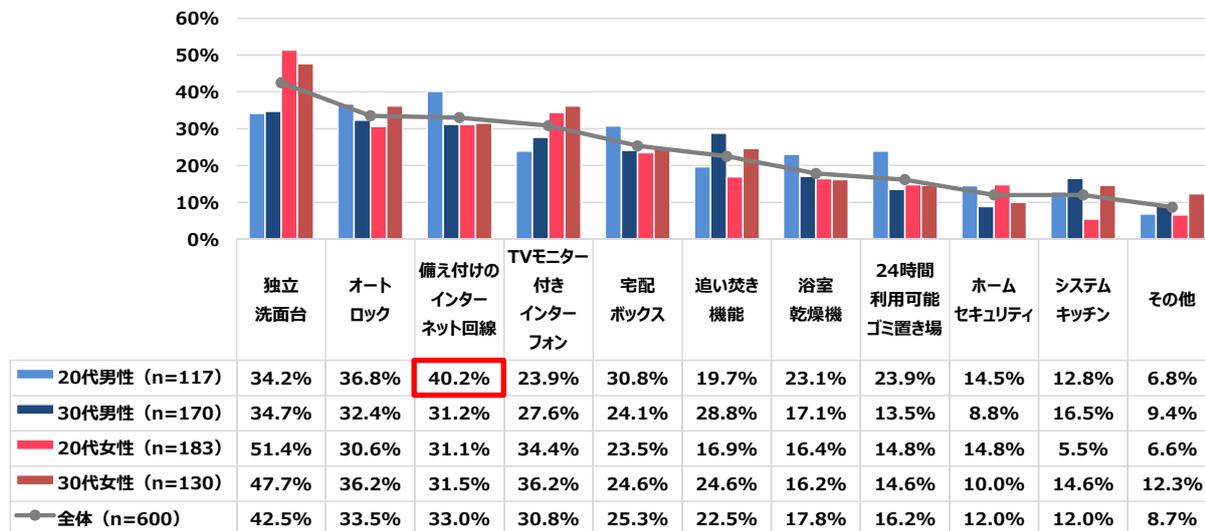
気にしなかった = 「あまり気にしなかった」+「まったく気にしなかった」



動画・音楽の視聴や SNS、インターネットショッピングなど、スマートフォン 1 つで様々なことができるため、自宅にインターネット回線が必要不可欠だと思っている方も多いのではないのでしょうか。また、コロナの影響でおうち時間が増え、自分のライフスタイルを見つめ直す人も増えているでしょう。そこで今回は、2020 年 1 月以降（コロナ禍）に賃貸物件に引越しをした方に引越し時、引越し先のインターネット回線について気にしたかをお聞きました。全体では「気にした」が 66.5%という結果となりました。性年代別で見ると 20 代・30 代男性は 7 割以上が気にしていたことがわかります。

Q2. あなたが引越しの際に重視した設備をお答えください。

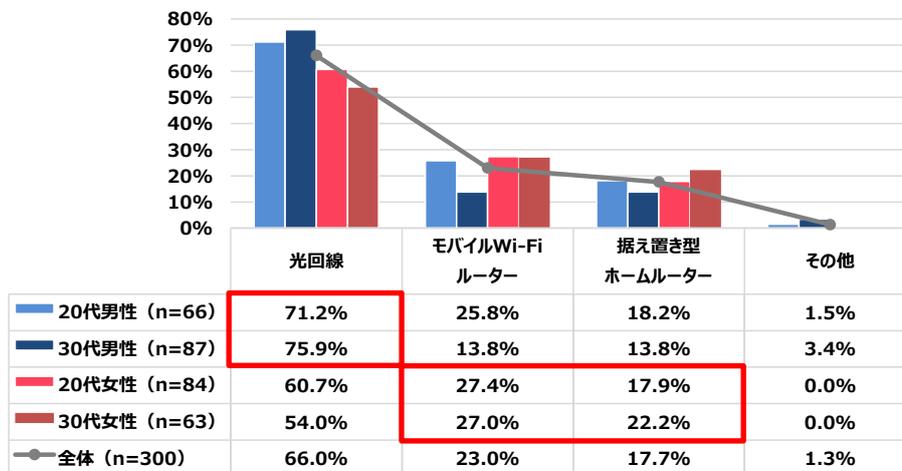
(複数回答) <N=600>



次に、引越しの際に重視した設備をお聞きました。全体で最も多い回答が「独立洗面台」で 42.5%という結果となりました。次いで「オートロック」33.5%、「備え付けのインターネット回線」33.0%の順となっています。性年代別で見ると、20 代男性のみ「備え付けのインターネット回線」が最も多い回答となりました。前問【Q1】の結果から、20 代男性は引越し先の物件に「インターネット回線が備え付けられているか」にも重きを置いているようです。

Q3. あなたが現在利用しているインターネット回線をお答えください。

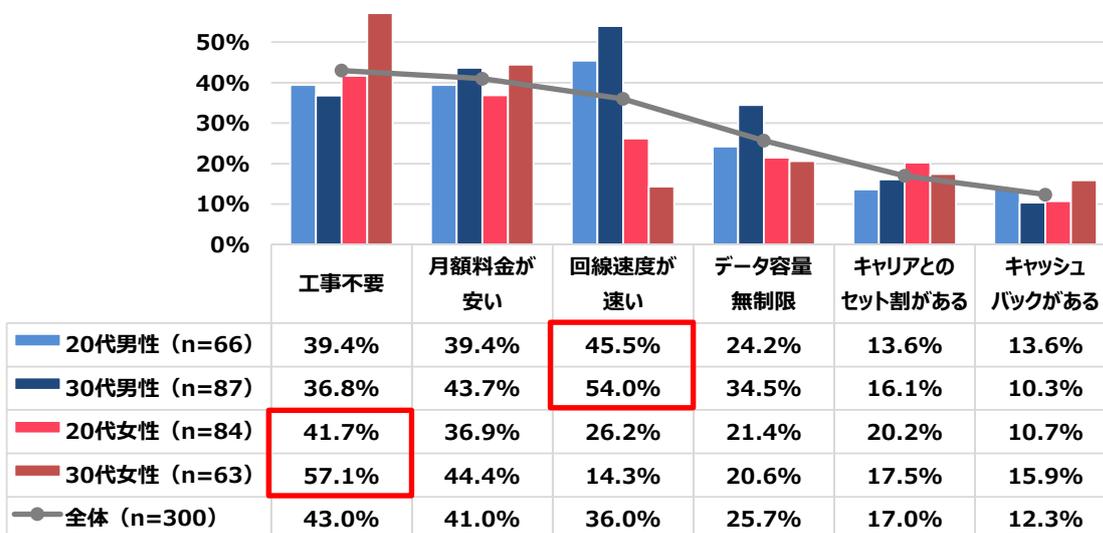
(複数回答) <N=300>



自ら契約したインターネット回線を利用している方に対し、現在利用しているインターネット回線をお聞きました。全体で最も多い回答は「光回線」で66.0%という結果となりました。性年代別で見ると、20代・30代男性は7割以上が「光回線」と回答しています。また、「モバイルWi-Fiルーター」と「据え置き型ホームルーター」の回答割合を合わせると、20代女性は4割以上、30代女性は約半数が光回線以外も利用していることがわかりました。

Q4. あなたが現在使用しているインターネット回線を選んだ際に重視した点をお答えください。

(複数回答) <N=300>



次に、インターネット回線を選んだ際に重視した点をお聞きました。全体で最も多い回答は「工事不要」43.0%という結果となりました。次いで「月額料金が安い」41.0%、「回線速度が速い」36.0%の順となっています。性年代別で見ると、20代・30代男性は「回線速度が速い」、20代・30代女性は「工事不要」がそれぞれ最多回答となりました。前問【Q3】の結果から、20代・30代男性は回線速度を重視して“光回線”、20代・30代女性は工事不要を重視して、“モバイルWi-Fiルーター”や“据え置き型ホームルーター”を選んでいるのかもしれない。

Q5. あなたがインターネット回線を使用して感じる不満をお答えください。

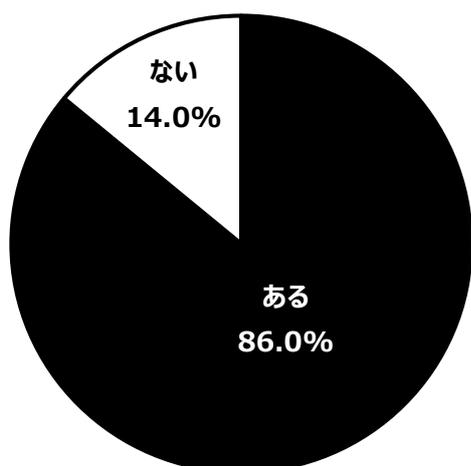
(複数回答) <N=600>

順位	物件に備え付けの インターネット回線を利用している方 (n=300)		自ら契約した インターネット回線を利用している方 (n=300)	
	1位	回線速度が遅い	34.0%	回線が不安定
2位	回線が不安定	30.3%	回線速度が遅い	26.3%
3位	特定の時間帯に回線が混み合う	16.0%	通信制限がかかりやすい	6.7%
4位	セキュリティ面が緩い	8.0%	通信容量が少ない	6.3%
5位	その他	1.3%	その他	5.0%
-	不満はない	37.3%	不満はない	45.0%

物件に備え付けのインターネット回線を利用している方と自ら契約したインターネット回線を利用している方に対し、インターネット回線を使用して感じる不満をお聞きました。共に、回線の遅さと不安定さがトップ 2 に入っています。また、「不満はない」という回答は、物件に備え付けのインターネット回線を利用している方が 37.3%、自ら契約したインターネット回線を利用している方が 45.0%という結果から、共に半数以上が何かしらの不満を抱いていることがわかりました。

Q6. あなたが住む家にテレビはありますか。

(単数回答) <N=600>

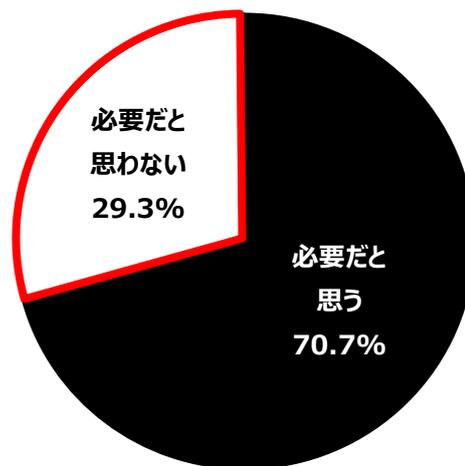


Q7. あなたはテレビが必要だと思いますか。

(単数回答) <N=600>

必要だと思う = 「とても思う」+「やや思う」

必要だと思わない = 「あまり思わない」+「まったく思わない」



ご自宅にテレビはあるかをお聞きしたところ、86.0%が「ある」という結果となりました。続けてテレビは必要だと思うかをお聞きました。「必要だと思わない」という回答は 29.3%と約 3 割が不要だと思っていることがわかりました。

Q8. 前問【Q7】でテレビは“必要だと思わない”と回答した理由をお答えください。**（自由回答）〈N=176〉**

必要だと思わない = 「あまり思わない」+「まったく思わない」

- テレビを見なくても動画サイトで情報を入手できるから（26 歳女性）
- インターネットでニュースを見ることができるから（27 歳女性）
- Amazon プライムや Netflix、YouTube など好きな時に好きな動画を見られる方が便利だから（29 歳女性）
- テレビがなくても生活できるから。見る頻度が前よりも低くなっているから（32 歳男性）
- 仕事やその他で忙しくて視聴する時間がないから（37 歳女性）
- 見たい番組がないから（37 歳男性）

テレビは“必要だと思わない”と回答した理由を自由回答方式でお聞きしました。「テレビを見る頻度が低くなっているから」や「見たい番組がないから」などテレビ番組に対して関心が薄れている声が挙がりました。また、インターネットニュースや動画配信サービス、動画共有サービスなどテレビ番組以外のコンテンツを見ているからという回答も目立つ結果となっています。

- 総括 -

今回、2020 年 1 月以降（コロナ禍）に引越しをした方を対象に調査を実施したところ、**引越し先のインターネット回線について、6 割以上が気にしていた**ことがわかりました。20 代男性は 75.2%が気にしており、引越しの際に重視した設備では「備え付けのインターネット回線」が最多回答となりました。

しかし、物件に備え付けのインターネット回線を利用している方で「不満はない」と回答したのは 37.3%となり、62.7%が“不満がある”ということがわかりました。不満の内容として回線の遅さと不安定さがトップ 2 に入っています。

では、インターネット回線を自ら契約した方は、インターネット回線を選んだ際、どのような点を重視したのでしょうか。結果、**「回線速度が速い」の他に、「工事不要」や「月額料金が安い」なども重視**していることがわかりました。

また、インターネットニュースや動画配信サービス、動画共有サービスといった**“テレビ番組以外のコンテンツを見ているから”**などの理由で、約 3 割が**テレビは不要**だと思っていることがわかりました。

インターネット上の様々なコンテンツを楽しんでいる方は、今後引越しをする際、引越し先のインターネット回線についても気にした方がよいのかもしれませんが。

【調査概要】

1. 調査の方法：WEB アンケート方式で実施
2. 調査の対象：2020 年 1 月以降に賃貸物件に引越し、物件に備え付けのインターネット回線または自ら契約したインターネット回線を利用している全国の 20 代～30 代男女
3. 有効回答数：600 名（物件に備え付けのインターネット回線を利用している方：300 名、自ら契約したインターネット回線を利用している方：300 名）
4. 調査実施日：2022 年 1 月 14 日（金）～1 月 17 日（月）の 4 日間

■ 引用・転載時のクレジット表記のお願い

※本リリースの引用・転載は、必ずクレジットを明記していただきますようお願い申し上げます。

<例>「株式会社オールコネクトが実施した調査によると……」

■ 会社概要

商号	： 株式会社 ALL CONNECT（オールコネクト）
代表者	： 代表取締役社長 岩井 宏太
所在地(本社)	： 〒910-2178 福井県福井市梅野町第 15 号 1 番地 2
設立	： 2005 年 4 月 21 日
主な事業内容	： 販売代理業、MVNO 事業、EC/メディア事業
URL	： https://www.all-connect.jp/



…本件に関するお問い合わせ先…

株式会社 ALL CONNECT 広報事務局（株式会社 one 内）担当：葛蒲谷

E-mail : press@one-inc.co.jp TEL : 080-9044-5226