

「ヒカル WiFi」が誕生！ YouTuber ヒカルさんがイメージキャラクターに 苦情件数 1.8 万件の通信業界の闇を暴き、ユーザーファーストのサービスを提供

「社会をにぎやかに！」を企業理念に、通信回線やスマートフォンなどの通信インフラサービスを取り扱うオールコネクトグループの株式会社 ARCATH LINK（所在地：東京都港区、代表取締役：清水 啓太）は、2023年7月10日（月）より通信業界の闇を照らす「ヒカル WiFi」のサービス提供を開始したことを発表いたします。「ヒカル WiFi」は、「通信業界の闇を暴き、ユーザーファーストの業界に変える！」という思いで立ち上げた新サービスで、「とにかく分かりやすくシンプル」「闇に対抗したサービス設計」をコンセプトにユーザーファーストを追求していきます。

その背景には、年々増加している“通信サービスへの苦情件数”があり、2021年度に総務省に寄せられた電気通信サービスの苦情・相談などの件数は18,331件といった報告※1があります。

サービス開始にあたっては、“闇を暴く”動画投稿でも人気の YouTuber ヒカルさんをブランドイメージキャラクターに起用。タイアップ動画などを通して、通信業界のユーザーファーストを切り拓いていきます。

※1 総務省「令和3年度における電気通信サービスの苦情相談の受付件数」より



ヒカルWiFi サービス概要

- サービス名：「ヒカル WiFi」
- サービス開始時期：2023年7月10日（月）
- 提供プラン：20GBプラン、50GBプラン、無制限プラン
- 月額料金：2,390円（20GB）、3,170円（50GB）、4,830円（無制限） ※いずれも税込
- ホームページ：<https://hikaru-wifi.jp/>

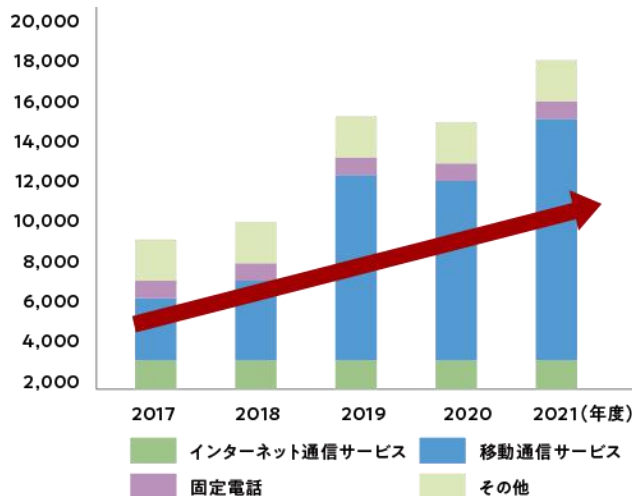
<本リリースに関するお問い合わせ>

「ヒカル WiFi」広報事務局（株式会社 one 内） 担当 友野

TEL = 03-6826-6560 MAIL = press@one-inc.co.jp FAX = 050-3488-8837

サービス開始の背景

2021年度に総務省に寄せられた電気通信サービスの苦情・相談などの件数は18,331件。年々増加を続けている背景には、通信サービスの品質で差別化が難しい中、顧客獲得競争のために料金やキャンペーンでの巧みな広告表現やサービス勧誘・営業の激化があると考えられます。そういったクレームの解消には売り手都合ではなくユーザーファーストである必要があることから、このたび新サービスとなる「ヒカル WiFi」を提供開始いたしました。



※総務省「令和3年度における電気通信サービスの苦情相談の受付件数」

<https://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/whitepaper/ja/r04/html/nd232290.html>

ブランドイメージキャラクターに人気 YouTuber のヒカルさんを起用 WiFi 業界の闇を暴く！タイアップ動画を公式チャンネルに公開！

サービス開始にあたり、“闇を暴く”動画投稿でも人気の YouTuber ヒカルさんをブランドイメージキャラクターに起用。消費者のみならずの不利益や不公平を生み出さないサービス姿勢に共感いただき、広告クリエイティブやタイアップ動画などの情報発信にご協力いただきました。タイアップ動画は「ヒカル WiFi 公式チャンネル」にて公開中です！



「ヒカル WiFi 公式チャンネル」

https://www.youtube.com/@hikaru_wifi

<ヒカル プロフィール>

登録者486万人を越える大物 YouTuber でありながら、アパレルブランド「ReZARD」や脱毛サロン等のビジネスでも成功を収める。当人の代名詞ともいえる闇を暴くシリーズの祭りくじ動画は再生数4600万回越え。2021年には Da-iCE の花村想太と音楽ユニット「UPSTART」を結成し、Eイベックスからメジャーデビューを果たすなど、多岐に渡る活躍を行っている。



<ヒカルさんより コメント>

通信業界の闇を暴きたいというオファーから、ユーザーファーストなヒカル WiFi が完成しました。気になる方は是非チェックしてみてください！

<本リリースに関するお問い合わせ>

「ヒカル WiFi」広報事務局（株式会社 one 内） 担当 友野

TEL = 03-6826-6560 MAIL = press@one-inc.co.jp FAX = 050-3488-8837

ヒカルWiFi の特長

「ヒカル WiFi」は、ユーザーファーストを追求し、「とにかく分かりやすくシンプル」「闇に対抗したサービス設計」をコンセプトとしたサービスを展開します。通信業界の3つの闇を解消するために、1)選べてお得！シンプルな料金、2)全員必ずもらえる！キャッシュバック、3)加入は自由！選べるオプションを提供。

サービスの詳細およびお申込み方法などはホームページをご覧ください！

「ヒカル WiFi」ホームページ <https://hikaru-wifi.jp/>

＜会社概要＞

- 会社名：株式会社 ARCATH LINK（アルカスリンク）
- 代表者：代表取締役 清水 啓太
- 所在地：東京都港区浜松町 1 丁目 3 番 1 号 浜離宮ザ・タワー 4F
- 設立：2023年3月1日
- 事業内容：Web 販売事業、Web マーケティング事業、その他インターネット事業
- ホームページ：<https://arcathlink.co.jp/>

＜本リリースに関するお問い合わせ＞

「ヒカル WiFi」広報事務局（株式会社 one 内） 担当 友野

TEL = 03-6826-6560 MAIL = press@one-inc.co.jp FAX = 050-3488-8837