

<「WiFi 革命セット」調べ、全国 15,000 人に聞いた【家と外】通信環境に関する調査>

**自宅のインターネット回線に 62.9%の人が「不満あり」**

**「コスパが悪い」家の固定費、トップは「電気料金」だが 2 位以下は意外な結果に！**

**「外出先でギガが足りなくなった経験あり」は約半数、「ギガ節約している」は 44.1%**

「社会をにぎやかに！」を企業理念に、通信回線やスマートフォンなどの通信インフラサービスを取り扱うオールコネクトグループの株式会社グッド・ラック（所在地：福井県福井市、代表取締役：斉藤 鋭一）が提供する家でも外でもネット使い放題の「WiFi 革命セット」に月額初月 880 円の新プランが登場！「WiFi 革命セット」は、通信速度やデータ制限への不安、スマホのデータ節約の必要など通信の悩みを一度に解決する新時代の WiFi サービスとして、この度、全国の 20 代～60 代の男女 15,000 人を対象に【家と外】通信環境に関する調査を実施しましたので発表いたします。

## ■ 調査背景

家でも外でもネット使い放題の「WiFi 革命セット」は、通信速度やデータ制限への不安、スマホのデータ節約の必要といった通信の悩みを一度に解決する新時代の WiFi サービスとして誕生。この度、そのサービスに月額初月 880 円（税込）という業界内でも高コスパとなる新プラン開始に伴い、快適な通信環境を提供するサービスとしてより消費者の通信の課題や悩みに耳を傾けたいと、【家と外】通信環境に関する調査を実施しました。「WiFi 革命セット」は、ホームルーターとポケット型 WiFi のセットプランであることから、家と外の実態把握やポケット型 WiFi 利用者との比較も行いました。

## ■ 調査トピックス

### 【家】

- 自宅のインターネット回線には 62.9%が不満あり、不満トップは「通信料金が低い」32.3%
- 自宅インターネット回線の金額中央値は 5,500 円。ポケット型 WiFi との併用では 9,000 円
- 家の固定費、「携帯料金」「インターネット料金」は「電気料金」に次いで「コスパが悪い」と評価

### 【外】

- 「外出先でギガが足りなくなった経験あり」は約半数
- 通信回線契約者の 44.1%が「ギガ節約している」と回答。「ギガ節約経験あり」は約 7 割
- ギガ節約のためにしていること、トップは「インターネットコンテンツの WiFi 環境利用」74.9%

### <調査概要>

- 1.調査方法：インターネット調査 2.調査実施日：2023年8月21日（月）～8月22日（火）
- 3.調査対象：20代～60代の全国の男女 15,000人

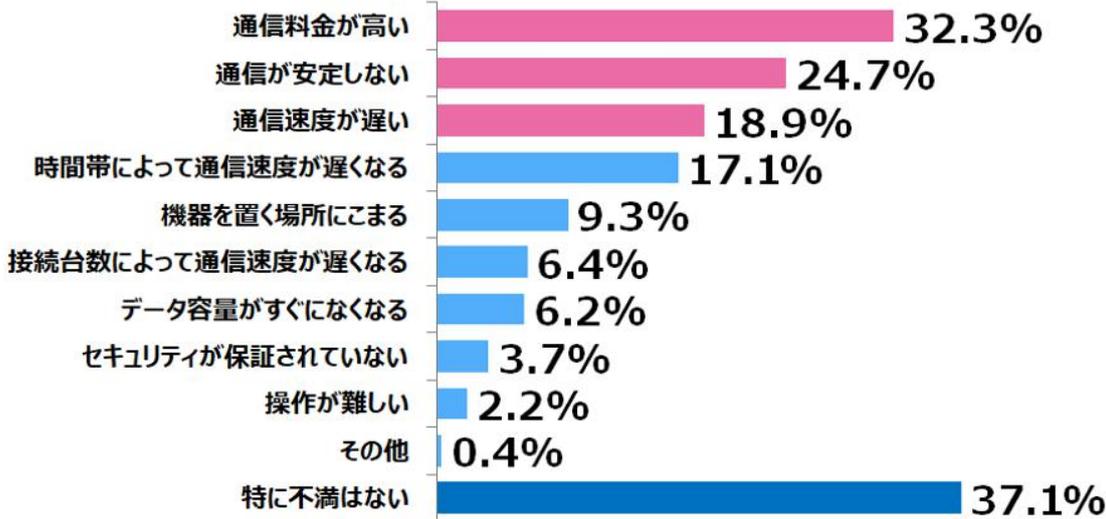
<本リリースに関するお問い合わせ>

「WiFi 革命セット」広報事務局（株式会社 one 内） 担当 友野  
TEL = 03-6826-6560 MAIL = press@one-inc.co.jp FAX = 050-3488-8837

※本調査では、小数点第2位を四捨五入しています。そのため、数字の合計が100%とならない場合があります。

## 【家】インターネット回線には62.9%が不満あり、不満トップは「通信料金が高い」

### Q.自宅のインターネット環境に関して不満に思うこと（複数回答、n=13954）



自宅でインターネット環境をお持ちの方に、まずはどのような不満があるか聞いてみました。「特に不満はない」は37.1%となりましたが、62.9%の方は逆に「なんらかの不満がある」ことがわかります。そして不満の内容のトップは「通信料金が高い」32.3%、以下「通信が安定しない」24.7%、「通信速度が遅い」18.9%とよく聞かれる悩みが続きます。性年代別では大きな差は見られませんが、ポケット型WiFi利用者では、「通信料金が高い」43.3%、「通信が安定しない」35.8%、「時間帯によって通信速度が遅くなる」34.8%と、自宅のインターネット回線への不満が総じて高いことから、自宅のインターネット回線への不満がポケット型WiFi契約につながっているとも考えられます。

## 【家】回線費用の金額中央値は5,500円。ポケット型WiFi併用では9,000円

全体	n=8395	5,500円
20代	n=723	5,000円
30代	n=1337	5,400円
40代	n=1839	5,500円
50代	n=2136	5,800円
60代	n=2360	5,800円

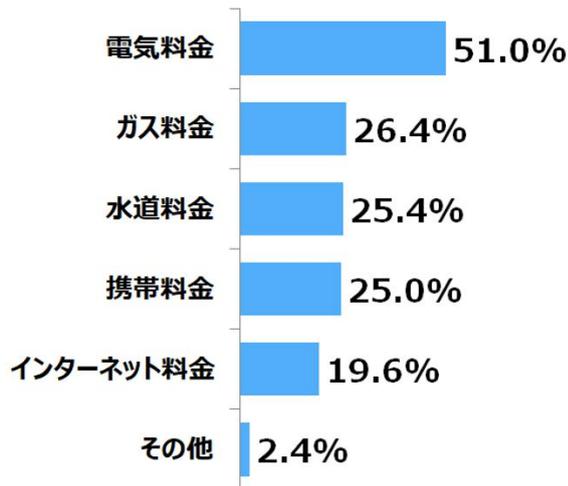
### Q.自宅のインターネット料金の月額費用中央値（複数回答、n=8395）

通信料金への不満が高い自宅のインターネットについて、実際の金額を聞いてみたところ、全体では中央値が5,500円ということがわかりました。年代が上がるにつれ、若干ですが金額も上がる傾向が見られます。また、ポケット型WiFi併用者では、9,000円となりました。

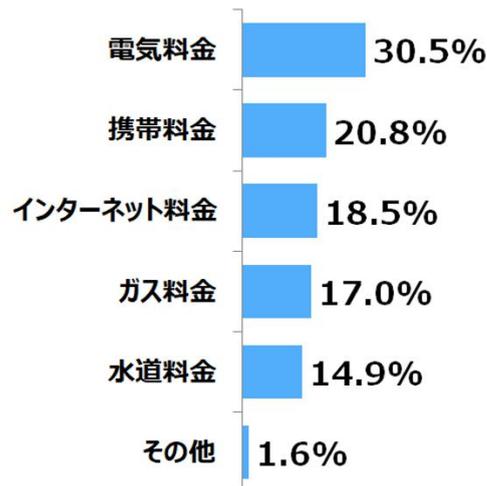
※マンション導入済で費用がかからない方や複数回線で極端に料金の高い方の金額に左右されないよう、今回は真ん中の値となる中央値を確認

## 【家】「携帯料金」「インターネット料金」は「電気料金」に次いで「コスパが悪い」評価

Q.家計を圧迫している固定費（複数回答、n=15000）



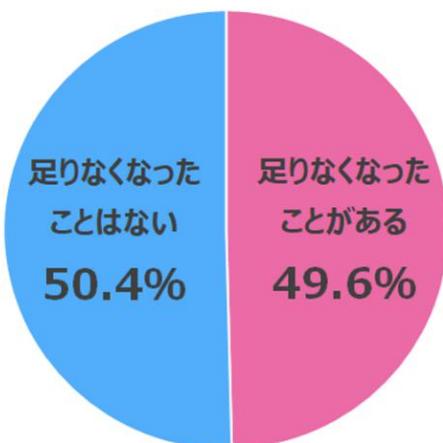
Q.コスパが悪い固定費（複数回答、n=15000）



では、通信料金は、家計の中でどのように見られているのでしょうか。家の固定費について聞いてみました。家計を圧迫していると思う固定費の1位は「電気料金」51.0%、2位「ガス料金」26.4%、3位「水道料金」25.4%と、近年のエネルギー価格高騰を反映した予想通りの結果に。しかし、「コスパ」という最近より重視されている視点で聞いてみると、そのトップは「電気料金」30.5%ですが、2位「携帯料金」20.8%、3位「インターネット料金」18.5%と、意外にも携帯やインターネット料金など通信料金のコストパフォーマンスは悪いと評価されていることがわかりました。

## 【外】「外出先でギガが足りなくなった経験あり」は約半数

Q.外出先でギガが足りなくなった経験（単数回答、n=13954）



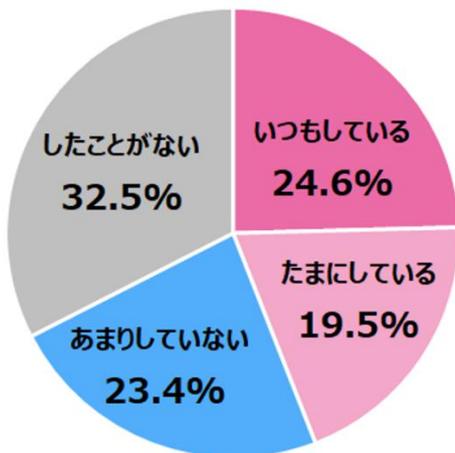
つづいて、外での通信環境の悩みとして「ギガ不足」について聞いてみました。「外出先でギガが足りなくなった経験あり」は49.6%と約半数。経験ありの方にその頻度を聞いたところ、毎月ある11.7%、2～3ヶ月に1回くらいある17.3%、半年に1回くらいある12.2%と、約4割は半年に1回以上はギガ不足となっていることもわかりました。ギガ不足となると通信は止まらなくても速度が遅くなるなど、かなりの不便を感じてしまいます。特に映像や動画が主流となっている今の時代はデータ通信量が多く、自身の用途に合わせた通信プランの選択が必要となっています。

<本リリースに関するお問い合わせ>

「WiFi革命セット」広報事務局（株式会社 one 内） 担当 友野  
TEL = 03-6826-6560 MAIL = press@one-inc.co.jp FAX = 050-3488-8837

## 【外】通信回線契約者の44.1%が「ギガ節約している」と回答

## Q.「ギガ節約」をしたことがありますか？（単数回答、n=13954）



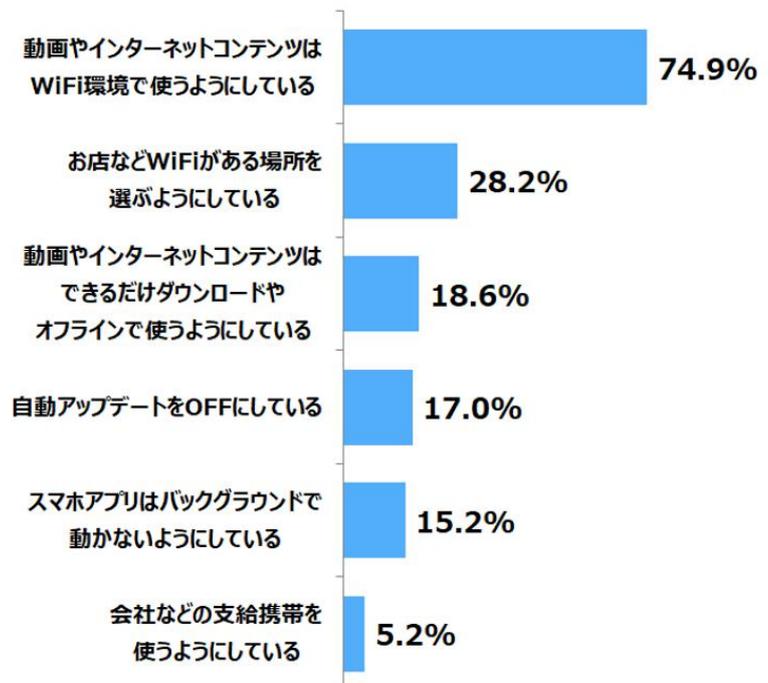
スマートフォンやタブレットなどモバイル端末を外でインターネットを利用することが多くなった今、通信回線契約者の「ギガ節約」についても聞いてみました。ギガ節約は「いつもしている」「たまにしている」を合わせ44.1%が「している」と回答。「したことがない」を除くと67.5%と約7割が「ギガ節約経験あり」ということもわかりました。基本料金が安くなってきた反面、従量課金でデータ使用量に応じて料金も自動で高くなることから、データ使用量を気にする人が多いことがうかがえます。

## 【外】ギガ節約のためにしていること、トップは「コンテンツのWiFi環境利用」

## Q.「ギガ節約」のためにしていること（複数回答、n=9412）

では、「ギガ節約」のためにみんなどのようなことをしているのでしょうか。「動画やインターネットコンテンツはWiFi環境で使うようにしている」が圧倒的に多く74.9%。以下、「お店などWiFiがある場所を選ぶようにしている」28.2%、「動画やインターネットコンテンツはできるだけダウンロードやオフラインで使うようにしている」18.6%と、WiFi環境を強く意識する結果となっています。

ギガを無駄遣いしてしまったエピソードをフリーアンサーで聞いてみても、「外で動画を見てしまい、ギガを大量に消費してしまった（男性・31歳）」、「地図アプリを使って、あっという間にギガを消費してしまった。（女性・40歳）」、「家族で使っているから、子供がよく使って足りなくなる（女性・54歳）」など、さまざまな声があがっています。



<本リリースに関するお問い合わせ>

「WiFi革命セット」広報事務局（株式会社 one 内） 担当 友野  
TEL = 03-6826-6560 MAIL = press@one-inc.co.jp FAX = 050-3488-8837

## ■コスパ革命！「WiFi 革命セット」に月額初月 880 円～の新プランが登場！

新プランで  
さらにおトクに！

月額初月 **880** 円税込※1

ネット使い放題で毎日を快適に！

- データ容量無制限※2
- 高速通信 5G※3
- 工事不要ですぐ開通
- SoftBankあんしん 乗り換えキャンペーンで 満額還元※4

ホームルーター

ポケット型 WiFi

※1 Airターミナル5・Airターミナル分譲扱い36回返済時の当サイト限定引き後の料金例【モバレコAir880円(税込)+ONE MOBILE0円(税込)の合計】なお、初月の基本料金は日割り計算となります。  
※2 初月：2台合計 月額880円、2～36ヵ月目：2台合計 月額3,630円、37ヵ月目以降：2台合計 月額7,568円

## ■WiFi はついに新時代へ「WiFi 革命セット」とは

ホームルーターとポケット型 WiFi のいいとこどりを目指して生まれた誰にでも最適な WiFi です。モバレコ Air と ONE MOBILE の 2 台セットで WiFi 1 契約分程度の料金だけでご提供！ポケット型 WiFi だけご利用の際の家での通信速度やデータ制限への不安や、ホームルーターや光回線だけご利用の際の外でのスマホのデータ節約の必要といった通信の悩みを一度に解決します。この度、月額初月 880 円（税込）※1 の新プランが登場しました！

※1 2～36ヵ月目：2台合計 月額 3,630円、37ヵ月目以降：2台合計 月額 7,568円

モバレコ Air で  
おうち時間を快適に

- データ容量無制限で家でも使い放題
- 最大 128 台 同時接続可能
- 下り最大 2.1Gbps 動画・Web 会議も快適

ONE MOBILE で  
外でも実質使い放題※2

- データ容量 100GB 外でたっぷり使える
- 4 キャリア対応クラウド SIM でどこでも繋がりやすい
- ポケットサイズの WiFi 持ち運び軽々

※2 WiFi 革命セットの ONE MOBILE ユーザー 99.2%が 100GB を超過しておりません。2022 年 4 月 グッド・ラック調べ

<本リリースに関するお問い合わせ>

「WiFi 革命セット」広報事務局（株式会社 one 内） 担当 友野  
TEL = 03-6826-6560 MAIL = press@one-inc.co.jp FAX = 050-3488-8837

サービスの詳細およびお申し込み方法などはホームページをご覧ください！

**「WiFi 革命セット」ホームページ <https://air-mobileset.jp/>**

## ● 報道関係者様へ 引用・転載時のクレジット表記のお願い

※本リリース内容の引用・転載は、出典として【「WiFi 革命セット」調べ】という表記をお使いいただけますようお願い申し上げます。

### <会社概要>

- 会社名：株式会社グッド・ラック
- 代表取締役：齊藤 鋭一
- 設立日：2010年3月17日
- 本社所在地：〒910-2178 福井県福井市柁野町第15号1番地2
- 従業員数：602人（グループ連結）（2023年2月）
- ホームページ：<https://good-luck-corporation.co.jp/>

<本リリースに関するお問い合わせ>

「WiFi 革命セット」広報事務局（株式会社 one 内） 担当 友野  
TEL = 03-6826-6560 MAIL = [press@one-inc.co.jp](mailto:press@one-inc.co.jp) FAX = 050-3488-8837