

報道関係者各位
2025 年 9 月 9 日

DID-GLOBAL 株式会社

Apartment Japan が外国人向けオンライン診療サービス「Mimipo for Travel」と業務提携

～『住まい×医療』のコラボレーションで中長期滞在の外国人に安心を～

外国人向け賃貸プラットフォーム Apartment Japan®(<https://apartment-japan.com/>、以下「Apartment Japan」)を運営する DID-GLOBAL 株式会社(本社:大阪市中区、代表取締役:近藤 暁子、以下「DID-GLOBAL」)は、多言語オンライン診療サービス「Mimipo for Travel」等を運営する株式会社プロセント(本社:東京都中央区、代表取締役:伊藤 千央、以下「プロセント」)と、日本語に不慣れな外国人居住者を対象に、“住まい×医療”のコラボレーションによる新たなサービスを展開することを目的とした業務提携を締結いたしました。

住まい × 外国語オンライン診療の コラボレーション

- オンライン診療で、日本での暮らしにもっと安心を -



【背景】

日本に滞在する外国人は、体調不良や薬が必要な際に「どのクリニックへ行けば良いか分からない」「言葉が通じるか不安」といった課題を抱えています。各自治体も外国語対応可能な医療機関リストを整備していますが、対応施設は限定的で、自宅から遠方にあることも少なくありません。また、英語など限られた言語対応にとどまるケースが多く、外国人にとって症状説明や医師か

らの指示理解は大きなハードルとなっています。さらに、短期滞在者や学生など健康保険に未加入の外国人にとっては、医療費の不透明さが不安要因となっています。

【Mimipo for Travel の特徴】

プロセントが提供する「Mimipo for Travel」は、こうした課題を解決するため、以下の特長を備えたサービスです。

- **日本医師によるオンライン診療・薬の処方**：医師免許を持つ日本の医師が診断を行い、24 時間 365 日対応。15～30 分の丁寧な診察を行い、処方薬を提供。
- **多言語医療通訳サポート**：256 言語に対応し、医学専門用語も正確に翻訳。文化的背景を踏まえたコミュニケーションで、症状や処方の理解をサポート。
- **自宅で完結する診療**：外出不要、待ち時間ゼロ。医師が適切な診療科を上判断し、オンライン上で診察から処方までを完結。
- **処方・薬局その他サポート**：処方箋を最寄り薬局に自動送信し、薬の説明も母国語で提供。必要に応じ救急車の手配も可能。

【提携内容と期待される効果】

これまでプロセントはホテル等を中心に訪日外国人旅行者向けサービスを提供してきましたが、今回の業務提携により、Apartment Japan の契約システムと連携することで、日本に中長期滞在する外国人居住者にも同サービスを拡大して提供できるようになります。

具体的には、Apartment Japan を通じて賃貸契約を行った入居者へオンライン診療の案内を行い、あらかじめ物件情報を Mimipo for Travel と共有することで、利用時に迅速でスムーズな対応を実現します。

さらに、加盟不動産会社への周知や掲載物件の付加価値として活用することで、外国人入居者に『医療の安心』を提供しつつ、掲載物件の魅力向上にもつなげていきます。

【今後の展望】

DID-GLOBAL は、単なる外国人向け賃貸情報ポータルにとどまらず、住居・ワークスペース・フィットネス・医療など、生活全般に関わる多様な情報とサービスをワンストップで提供する「真のプラットフォーム」を目指しています。今回の提携をきっかけに、外国人が日本で安心して地域社会の一員として生活できるよう、引き続き利便性と安心を両立するサービスの拡充に取り組んでまいります。

【Apartment Japan について】

DID-GLOBAL 株式会社が運営する「Apartment Japan」および「Apartment Japan-Luxe」は、外国人フレンドリーな条件(1 ヶ月以上の中長期契約、保証人不要、クレジットカード決済対応など)で多様な物件を掲載する賃貸ポータルサイトです。家具付きマンション、シェアハウス、サービスアパートメント、ラグジュアリー物件などを幅広く掲載し、来日前からオンラ

インで物件検索、見積取得、申込、電子署名による契約、支払い、保証審査までをワンストップで完結できます。

中小企業庁の補助金を得て開発された「Apartment Japan システム」をご利用いただき、更に、英語対応コールセンター「APJ サポートサービス」をご利用いただくことで、外国語対応可能なスタッフを抱えることなく、貸主様・管理会社様・不動産業者様等に、直接、外国人賃貸を行っていただく事が可能となります。Apartment Japan は、貸主様等にとっても、外国人居住者にとっても利用しやすい、外国人専用の賃貸 DX プラットフォームです。

さらに、この度、外国人の受け入れを行うコワーキング施設や外国人向けパスを発行するフィットネスジムやコワーキングスペースのプラットフォームとの連携、英語通訳コールセンターによる問合せ一次対応の APJ サポートサービスの開始等、「医」「職」「住」を組み合わせることで日本に居住する外国人にトータルなサービスを提供するプラットフォームとして新たなサービスの展開を開始しています。



【会社概要】

株式会社プロセント

所在地： 東京都中央区勝どき1-3-1-43F

代表者： 代表取締役 伊藤 千央

サービス URL: <https://travel.mimipo.jp/>

DID-GLOBAL 株式会社

所在地： 大阪市中央区内本町二丁目 4 番 16 号

代表者： 代表取締役 近藤 暁子

ホームページ URL: <https://did-global.co.jp/>

サービス URL: <https://apartment-japan.com/>
<https://luxe.apartment-japan.com/>

【本件に関するお問合せ先】

DID-GLOBAL 株式会社 広報担当

TEL: 06-6947-1128

問合せフォーム: <https://did-global.co.jp/contact/>