

報道関係者各位

2025 年 10 月 20 日

DID-GLOBAL 株式会社

外国人向け賃貸サイト「Apartment Japan」 通訳機能付きコールセンターサービス(APJ サポートサービス)を正式提供開始

～Renxa 株式会社との提携により、外国人入居サポート体制を強化～

DID-GLOBAL 株式会社(本社:大阪市中央区、代表取締役:近藤暁子、以下「DID-GLOBAL」)が運営する、外国人向け賃貸検索・契約サイト「Apartment Japan(アパートメントジャパン、以下「APJ」)」は、Renxa 株式会社(本社:東京都豊島区、代表取締役:坂本幸司、以下「Renxa」)との提携により、『通訳機能付きコールセンターサービス(APJ サポートサービス)』の提供を 2025 年 10 月 1 日より正式に開始いたしました。

本サービスにより、Apartment Japan 検索サイトでの物件選択 及び Apartment Japan 契約システムを用いた物件契約前後の問い合わせや手続きに関するサポートを英語で受けられる体制を整え、外国人入居希望者が母国にしながら安心して日本の賃貸借契約を完結できる環境を提供いたします。さらに、ライフライン契約を母国語で支援する Renxa の「Lifestyle Advisor Global」との連携により、入居後の生活サポートも一体的に行うことが可能となりました。

英語対応スタッフが居なくても大丈夫
APJサポートサービス提供開始





通訳サポート付外国人賃貸募集・契約システム
Apartment Japan®



Lifestyle Advisor
Global
ライフスタイルアドバイザー グローバル



【背景】

Apartment Japan は、日本で 1 ヶ月以上滞在・居住を希望する外国人が、検索から見積取得・申込・電子契約・クレジット決済までを英語対応でワンストップ完結できる日本初の DX 賃貸プラットフォームです。しかし、Apartment Japan を利用又は検討する多くの不動産会社では、「契約前や入居後の英語対応に不安がある」という声が多く、外国人への賃貸をためらう要因となっていました。

今回の「APJ サポートサービス」は、そのような課題を解消し、外国人受け入れをよりスムーズにするために開発された仕組みです。

【サービス概要】

- APJ サイト上の物件詳細画面に専用アイコンを設置。サイトユーザーは、電話または WhatsApp(※)から直接コールセンターにアクセス可能。
- コールセンターは、英語による一次対応を行い、必要に応じて加盟店に確認・翻訳のうえでコールバック。
- 契約前後の質問対応から、成約案内、入居中の一次対応までを包括的にサポート。
- ライフライン契約支援サービス「Lifestyle Advisor Global」とも連携し、電気・ガス・インターネット開通なども多言語で支援。

※ 「WhatsApp」は、WhatsApp LCC が国際登録している商標です。



【期待される効果】

1. ユーザーの安心感向上と成約率の向上
 - ・英語で即時に疑問を解消でき、契約率アップに直結。
 - ・音声通話によるリアルタイム対応で心理的安心感を高め、申込・契約を促進。
2. 不動産事業者の負担軽減と外国人受け入れ促進
 - ・英語対応スタッフがいない事業者でも、一次対応を外部化できる。

・ゴミ出しやマナー等の生活ルールについても英語で説明でき、トラブル防止に寄与。

【今後の展望】

Apartment Japan は、Renxa が提供する「Lifestyle Advisor Global」との連携により、外国人入居者がよりスムーズに日本での生活をスタートできる仕組みを整備します。

今後は全国の管理会社・オーナーへの導入を拡大し、地方の空室対策や外国人定住促進、地域活性化への貢献を目指します。

【Renxa 株式会社について】

Renxa 株式会社は、INEST 株式会社(東証スタンダード:7111)のグループ会社であり、アライアンス事業・BPO 事業を通じて、企業と生活者をつなぐ多様なソリューションを提供しています。2024 年より展開する「Lifestyle Advisor Global」では、外国人居住者の電気・ガス・水道・通信回線などのライフライン契約を母国語で支援し、快適な生活の立ち上げをサポートしています。

公式サイト:<https://renxa.co.jp/>

【Apartment Japan について】

DID-GLOBAL 株式会社が運営する「Apartment Japan」および高級賃貸サイト「Apartment Japan-Luxe」は、外国人フレンドリーな条件(1ヶ月以上の中長期契約、保証人不要、クレジット決済対応)で全国の物件を掲載するオンライン賃貸ポータルです。

中小企業庁の支援を受けて開発された「Apartment Japan システム」により、オーナー・不動産会社は外国語対応スタッフを持たずに外国人へ直接賃貸可能です。

<https://apartment-japan.com/>

<https://luxe.apartment-japan.com/>



外国人向けオンライン賃貸募集・契約システム

Apartment Japan®

募集 → 見積り提示 → 入居申込み → 契約 → 決済・家賃保証 までをすべて自動化

ホテル予約サイトのようなお部屋探しサイト Apartment Japan® で

今すぐ簡単に**外国人向け賃貸運営**を開始!!

外国人向けポータルサイト と **契約システム** が1つに!

■ 業務のDX化・インバウンド需要の取り込みで空室改善・人員不足解消

■ 外国人にフォーカスしたサイト集客・情報提供でトラブル軽減

■ マンスリー&長期賃貸なので改修工事や新たな許認可申請は不要

■ 面倒な書類作成も全てシステム任せ! 全自動契約システムで手間いらず

■ 賃料収納代行+家賃保証が自動付帯するので簡単・安心

■ 多言語対応緊急駆け付けサービスも自動付帯でいざという時も心配無用

Apartment Japan サービス詳細



商標登録済

特許出願中



<https://apartment-japan.com/>

<https://luxe.apartment-japan.com/>

【会社概要】

Renxa 株式会社

所在地:東京都豊島区東池袋三丁目 13 番 3 号

代表者:代表取締役 坂本 幸司

事業内容:アライアンス事業、BPO 事業、ライフスタイルアドバイザー事業、保険事業 他

URL:<https://renxa.co.jp/>

DID-GLOBAL 株式会社

所在地:大阪市中央区内本町二丁目 4 番 16 号

代表者:代表取締役 近藤 暁子

事業内容:外国人向け賃貸契約プラットフォーム「Apartment Japan®」の運営等

URL:<https://did-global.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

DID-GLOBAL 株式会社 広報担当

TEL:06-6947-1128

問合せフォーム:<https://did-global.co.jp/contact/>