

マンション ISP 国内シェア No.1^{※1}のつなぐネットコミュニケーションズ
マンション専用のクラウド管理システム「Mcloud」に
共用施設使用料のオンライン決済機能を追加

～多様な支払い方法に対応し、住民の利便性向上とマンション管理業務の省人化を両立～

アルテリアグループの株式会社つなぐネットコミュニケーションズ(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：臥雲 敬昌、以下：つなぐネット)は、マンション専用のクラウド管理システム「Mcloud (エムクラウド)」に、施設予約機能のオプションサービスとして共用施設利用料のオンライン決済機能を追加し、2024年11月20日より販売を開始いたします。オンライン決済機能においては、クレジットカード^{※2}、PayPay、コンビニ決済^{※3}の多様な支払い方法に対応します。さらに鍵連携もしくは宅配ロッカー連携を行うことで、共用施設利用時の予約・決済・解錠までの手続きがシームレスとなり、住民の施設利用時の手間を軽減しつつ、管理業務の効率化と省人化を実現します。



マンション管理組合の運営
に特化したグループウェア

2,000組合
23万戸突破

※2024年6月時点



マンション専用のクラウド管理システム「Mcloud (エムクラウド)」

<https://www.m-cloud.jp/>

住民の利便性向上と持続可能なマンション管理業務の実現を目指して

近年、タワーマンションや大型マンションを中心に共用施設の充実が進んでいます。暮らしを豊かにする各種施設はマンションの魅力のひとつですが、予約受付や利用料の支払い対応など運用のための管理業務が継続して発生します。少子高齢化や労働人口の減少などの影響で人手不足が社会問題化する中、マンションの管理業務においても管理員のなり手不足などが課題となっており、一層の効率化や省人化が求められています。

ARTERIA

アルテリアグループ

2011年のサービス開始以来、全国約2,000棟（約23万戸）^{※4}の管理組合様に導入されている「Mcloud（エムクラウド）」は、理事会運営サポートやマンション内の情報共有、施設予約などオンライン上で効率的に管理ができる豊富な機能を拡充し、マンション管理のDX化に向き合ってきました。この度新たに追加する「オンライン決済」機能は、Mcloud上で共用施設使用料のオンライン決済^{※5}を可能にするものです。

オンライン決済機能のメリット

共用施設の利用者や管理業務に関わる方など、様々な立場のお悩みを解決します。

■ マンション住民の利便性向上

- ✓ 窓口に行く必要がなく、オンラインでいつでもどこからでも支払いが可能
- ✓ 予約と支払いをまとめて完了

■ マンション管理会社の管理業務の効率化・省人化

- ✓ 現金の取り扱いがなくなることで、工数の削減や、盗難・紛失リスクを回避
- ✓ オンラインで完結するため、窓口業務や会計業務を削減

■ マンションデベロッパーの販売時のセールスポイントに

- ✓ 鍵連携も加えれば、予約・決済・鍵の受け渡しといった窓口業務の完全無人化を実現できる
- ✓ 管理員不在の賃貸物件へも共用施設の導入が可能に

オンライン決済機能の全体フロー

Mcloud上で共用施設使用料のオンライン決済が可能になります。

また、対面での代理予約とキャッシュレス決済にも対応するため、お年寄りの方やITに不慣れな方の受付も可能です。

つなぐネットから管理組合様に共用施設の使用料を直接振り込みするため、管理会社様の会計業務の負担も軽減します。



鍵連携もしくは宅配ロッカー連携も組み合わせれば予約・決済・解錠がシームレスに

オンライン決済に加え、鍵連携もしくは宅配ロッカー連携をすることで窓口に寄らずお部屋から施設まで直通利用ができます。鍵の受け渡しが不要になるので、鍵の紛失や持ち帰りが防止でき、管理員が不在の夜間でも施設利用を可能にします。連携先は複数メーカーと連携が可能^{※6}なため、マンション個別の条件にあわせた導入プランを提案できます。

➤ 鍵連携の利用イメージ（電気錠）

予約した時間内だけ、ご自宅の鍵をかざして共用施設の解錠が可能。

※連携可能な鍵メーカー：美和ロック、シブタニ、ゴール



➤ 鍵連携の利用イメージ（スマートロック）

PINコード（4桁の数字）を発行し、予約した時間内だけ、端末に入力して共用施設の解錠が可能。

※連携可能な鍵メーカー：構造計画研究所（サービス名：RemoteLOCK）



➤ 宅配ロッカー連携の利用イメージ

ロッカー内に鍵を保管する用途の他、EV充電器やレンタサイクルなど、シェアグッズの受け渡しにも適用可能。

※連携可能な宅配ロッカーメーカー：日本宅配システム、フルタイムシステム

販売開始日・提供開始月

販売開始日：2024年11月20日

提供開始月：2025年3月予定

※1 MM総研「全戸一括型マンションISPシェア調査」（2024年3月末）に基づくもの

※2 対象のクレジットカード：VISA、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club

※3 対象のコンビニエンスストア：セブン-イレブン、ファミリーマート、ローソン、ミニストップ、ほか

※4 2024年6月時点

※5 「オンライン決済」機能は、有償のプレミアムプランおよび施設予約機能をご利用中の際のオプションサービスとなります。また、「オンライン決済」機能のご利用には別料金と決済手数料がかかります。

※6 連携先メーカーによる導入可否の確認が必要です。また機器や取付工事の費用が発生します

<株式会社つなぐネットコミュニケーションズ 会社概要>

代表者	代表取締役社長 臥雲 敬昌
所在地	東京都千代田区大手町二丁目2番1号 新大手町ビル
設立	2001年1月24日
URL	https://www.tsunagunet.com/

ARTERIA

アルテリアグループ

※リリースに記載されている内容は、発表日時点の情報です。ご覧になった時点で、内容が変更になっている可能性がありますので、あらかじめご了承ください。