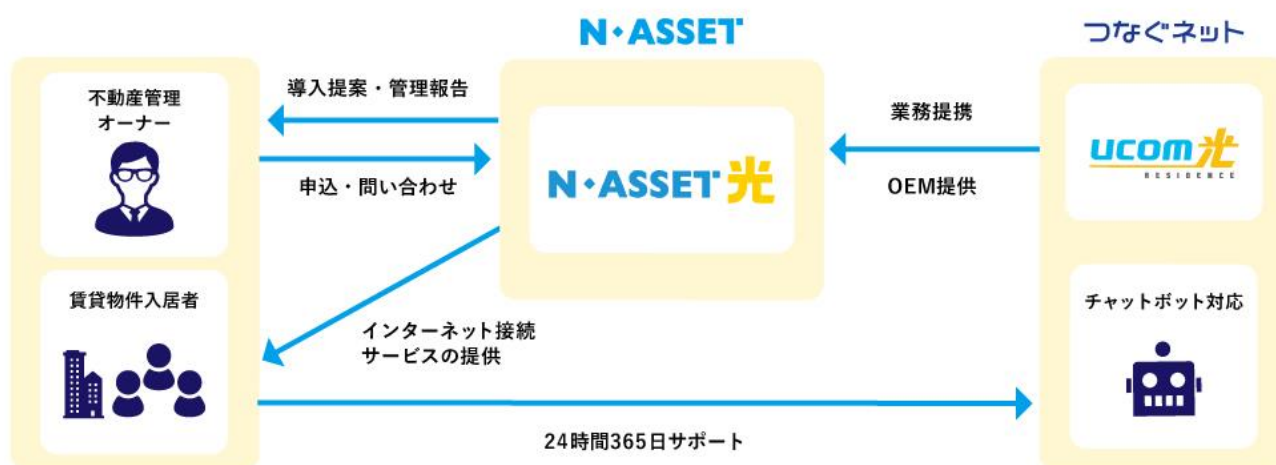


エヌアセットとつなぐネットが業務提携し 全戸一括型インターネットサービス「エヌアセット光」の提供を開始 ～入居者満足度向上につなげる新サービスを提供し不動産管理オーナーをサポート～

不動産管理会社である株式会社エヌアセット（所在地：神奈川県川崎市高津区、代表取締役社長：宮川 恒雄、以下：エヌアセット）は、アルテリアグループの株式会社つなぐネットコミュニケーションズ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：大橋 一登、以下：つなぐネット）と業務提携し、全戸一括型インターネット接続サービス「エヌアセット光」の提供を2022年4月1日より開始します。エヌアセットの事業エリアである川崎市溝の口エリアをはじめとする高津区・宮前区の管理物件を中心に、初年度は管理物件の2割を目標に導入を推進します。

「エヌアセット光」提供イメージ



* 有人チャットサポートは9:00～21:00

業務提携の背景と狙い

昨今、通信技術の発達を背景に、在宅ワーク、オンライン授業、動画視聴、オンラインゲーム利用などが増加し、コロナ禍がインターネット環境への需要をさらに高めています。全国賃貸住宅新聞社による「人気設備ランキング 2021 コロナ下急増編」※1でも「インターネット無料」が1位、「高速インターネット」が2位に選ばれています。また、エヌアセットの管理物件の入居者からも「入居後すぐにインターネットを使いたい」「いつでもスムーズに繋がる安定したネット環境が欲しい」などの声が増え、インターネット接続を重要なインフラのひとつとして捉える方は少なくありません。

このような背景から、不動産管理会社が安全・安心のインターネット接続サービスを不動産管理オーナーに向けて提供する必要性を認識。管理物件に「高品質な無料インターネット」を付加価値として加えることで入居者満足度向上や空室対策につながると考え、この度業務提携をする運びとなりました。

入居者の利便性と満足度を向上させる「エヌアセット光」の主な特徴

(1) 高速・高品質な光回線インターネットを提供

エヌアセットが管理する物件へ、つなぐネットの小規模の賃貸集合住宅に特化した全戸一括型のインターネットサービスを提供します。本サービスは、インターネットが混雑しやすいポイントを通らない新しい回線接続方式【IPoE (ipv4 over ipv6) 接続方式】を採用しており、各居室まで最大 1Gbps の高速・高品質なインターネットを利用できます。つなぐネットの親会社であるアルテリア・ネットワークスが、VNE 事業者^{※2}として IPoE 接続方式を構築しており、通信状況に応じて設備を増設することが可能なため、通信の安定運用を実現します。

(2) インターネット接続工事が不要、入居後すぐに“使い放題”

申し込み等の手続き不要で、インターネット接続工事費用等も一切かからず、入居後すぐにインターネットが利用開始できます。毎月のインターネット利用料金を無料とすることで、入居者の費用負担を軽減します。

最新の通信規格である Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax) 対応型ルーターを宅内のマルチメディアコンセント内に設置するため、LAN ケーブルをコンセントに挿すだけでインターネットに接続でき、さらに Wi-Fi 接続も可能、入居者が別途ルーター等を買揃える必要がありません。

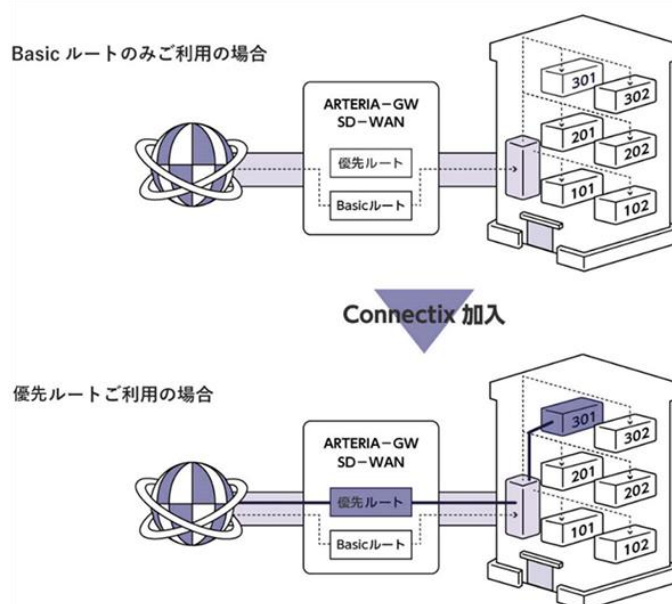
(3) 利用者固有の通信ニーズに応える、

優先ルート接続オプションサービス

「エヌアセット光」導入物件の入居者は、つなぐネットのオプションサービス「Connectix (コネクティクス)」を利用できます。本オプションは、ソフトウェア (SD-WAN^{※3}) 技術を活用して、仮想ネットワーク上でマンション内の住戸毎に通信品質をコントロールする、アルテリアグループが開発した通信サービスです。他の利用者のトラフィックによる影響が少なくなり、常に快適な通信環境でのインターネット利用が可能となります。オンラインからの申し込みで工事不要、即日利用できます。[月額 2,200 円 (税込)]

▼Connectix サービス詳細はこちらから

<https://www.tsunagunet.com/connectix/b/>



「エヌアセット光」が不動産管理オーナーにもたらすメリット

(1) 人気設備の導入で他物件と差別化できる

入居者のお部屋選びに人気の「無料インターネット + Wi-Fi」。全戸一括加入のため、快適なインターネット環境を安価で提供でき、人気設備の導入で入居率アップに貢献します。また、Wi-Fi 機器は壁埋め込みタイプのため室内景観を損ないません。

(2) 導入後の安心サポートで管理オーナーの負担を軽減

入居者によるインターネット利用に関する問い合わせは、つなぐネットのチャットボットで 24 時間 365 日対応 (有人チャットサポートは 9:00~21:00) で、不動産管理オーナーの負担を軽減します。また不動産管理オーナー向けにはエヌアセットにて問い合わせ窓口 (10:00~18:00、水曜定休) をご用意。契約期間中は機器の保証が続くため、故障時も安心です。

(3) お申し込みから導入までの流れ

物件全戸に一括でインターネットを導入するサービスです。既存物件の場合、まずは現地調査を行い、導入可否を確認した上で、料金や導入についての提案をします。ご契約から工事の実施、サービス導入までの期間目安は約 3 カ月。ご相談から導入まで丁寧にサポートします。

エヌアセットとつなぐネットは、入居者満足度向上につながる全戸一括型インターネット接続サービス「エヌアセット光」の提供により、不動産管理オーナーが所有する賃貸物件の資産価値を高めるためのサポートに取り組んでまいります。

<株式会社エヌアセット 会社概要>

エヌアセットグループのミッションは「生涯顧客サービスの実現」。川崎市高津区、宮前区エリアを中心に不動産の仲介・管理の他、企業主導型保育園やシェアオフィス・シェアハウスの運営を通して、地域に暮らすお客様に貢献すべく取り組んでまいりました。2022 年 3 月現在の管理戸数は約 3800 戸、年間仲介件数は約 1100 件（全国賃貸住宅新聞「2022 年版賃貸仲介件数ランキング」にて仲介件数は高津区内 1 位）となっています。

代表者	代表取締役社長 宮川 恒雄
所在地	神奈川県川崎市高津区溝口 1-14-8 石原ビル 2 階
設立	2008 年 9 月 1 日
URL	https://www.n-asset.com
事業内容	東京・神奈川を中心とした賃貸仲介事業・賃貸管理事業・サブリース事業 不動産売買事業 損害保険・生命保険代理事業 コインパーキング事業 シェアハウス、シェアオフィス、社員寮の 企画・運営・コンサルティング 保育園の運営

<株式会社つなぐネットコミュニケーションズ 会社概要>

つなぐネットコミュニケーションズは、全国の主要都市に自社光ファイバー網を保有し、高いネットワーク技術力を持つアルテリアグループの一員として、国内シェア No.1^{※4} マンション全戸一括高速インターネット接続サービスをご提供。マンションに特化したノウハウを活用し、共用施設予約システムや IoT サービスなど、マンションの資産価値向上につながる各種サービスを取り揃えています。

代表者	代表取締役社長 大橋 一登
所在地	東京都千代田区大手町二丁目 2 番 1 号 新大手町ビル
設立	2001 年 1 月 24 日
URL	https://www.tsunagunet.com/
事業内容	マンション向けインターネット接続サービスを軸に、IT を活用したマンション向けソリューションを提供

※1 「人気設備ランキング 2021 コロナ下急増編」(全国賃貸住宅新聞 1481 号 (10/18 号) 9 面/株式会社全国賃貸住宅新聞社 調査)

※2 NTT 東西のネイティブ (IPv6) 方式の IPv6 接続サービスをローミング提供する事業者のこと

※3 ソフトウェアによって仮想的なネットワークを作る技術・コンセプトを指す

※4 株式会社MM総研「全戸一括型マンション ISP シェア調査 (2021 年 3 月末)」

※本リリースは共同リリースです。各社より重複して配信される場合がございますが、あらかじめご了承ください。

※リリースに記載されている内容は、発表日時点の情報です。ご覧になった時点で、内容が変更になっている可能性がありますので、あらかじめご了承ください。