

報道関係者各位

2019/8/19

アルテリア・ネットワークス株式会社

「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2019-2020」 「ネットワークサービス(有線型)」で第1位を受賞

アルテリア・ネットワークス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長 CEO:株本 幸二、以下:アルテリア・ネットワークス)は、株式会社日経BP(本社:東京、社長:吉田 直人)による「日経コンピュータ 2019年8月22日号 顧客満足度調査 2019-2020 ネットワークサービス(有線型)」部門で、第1位の評価をいただいたことをご知らせします。

●受賞内容

日経コンピュータ 2019年8月22日号(選出日:2019年8月19日)
顧客満足度調査 2019-2020 ネットワークサービス(有線型)部門1位



アルテリア・ネットワークスは、日本国内に光ファイバー基幹ネットワーク網を自社で保有し、そのインフラを活用して、法人向けおよびマンション向けにネットワークサービスを展開しています。当社は、お客様の成果最大化を実現することを第一義に考え、全ての業務においてお客様を軸に行動することを規範として邁進してまいりました。道半ばではありますが、「顧客満足度調査 2019-2020」で1位というご評価をいただけたことは、何事にも勝る喜びであり、日頃、ご愛顧いただいておりますお客様に心より感謝申し上げます。

近年、クラウドやIoTの普及により、トラフィックが爆発的に増えており、今後も5Gの商用化に伴い、高品質な広帯域接続需要に対応したネットワーク環境が不可欠となる中、当社は昨年「ARTERIA 光 インターネットアクセス」に日本最速^{*1} 上下最大10Gbps^{**2}メニューを追加するなど、快適な通信環境の実現に取り組んできました。今年度は、仮想化技術を用いたネットワーク機能強化や、5G普及を商機とした新たな事業開発等、サービス領域を拡大し、さらにWeb等を通じてお客様・販売パートナー様に向けた顧客体験の向上を目指していく所存です。この度の受賞を励みに、より多くの方にご満足いただけるよう質の高いサービスの提供に努めてまいります。

今後もアルテリア・ネットワークスをご愛顧いただきますよう、よろしくお願いたします。

●法人向けサービスページ

専用線やIP-VPNサービスなど、お客様のニーズに合わせてオーダーメイドのネットワーク環境を構築する「ネットワーク事業」と、専有型による安定的な高速通信かつ広帯域なインターネット接続サービスを提供する「インターネット事業」を展開しております。

法人向けサービスページ URL : <https://www.arteria-net.com/business/>

●調査結果の詳細

調査結果の詳細は、「日経コンピュータ」(2019年8月22日号)、または日経BP社ホームページにてご参照ください。

▼日経BP社「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2019-2020」発表記事

<https://tech.nikkeibp.co.jp/atcl/nxt/news/18/05416/>

●調査概要

顧客満足度調査2019-2020は、日経BP「日経コンピュータ」が企画・実施している調査です(協力:日経BPコンサルティング)。企業向けIT関連製品やサービス全28部門におけるITベンダーに関する満足度を、CIO(最高情報責任者)や情報システム部長といった製品・サービス導入の責任者が評価するものです。調査は毎年実施しており、今回が24回目になります。調査は2019年4月8日から5月21日にかけて実施し、1310件の有効回答を得ました。

詳細情報はURL: <https://tech.nikkeibp.co.jp/atcl/nxt/news/18/05416/>をご覧ください。

※1 法人向け FTTH ベストエフォート型インターネット接続サービス市場において(2018年12月末時点 当社調べ)

※2 通信速度数値はベストエフォート(規格上の最高速度)であり、お客様が利用できる通信速度を保証するものではありません。回線の混雑状況やお客様の通信環境により、実際の通信速度は変化します。

【アルテリア・ネットワークスについて】

アルテリア・ネットワークス株式会社は、1997年の創業以来、自社保有の光ファイバーによる大容量のバックボーンとアクセスラインを活用し、法人向けに、お客様のニーズに合わせてオーダーメイドのネットワーク環境を構築する「ネットワーク事業」と、専有型による安定的な高速通信を提供する「インターネット事業」、マンション向けに国内シェア No.1※1の「マンションインターネット事業」を展開しています。

日々変化する時代の中において、常に挑戦者・革新者としてお客様のニーズに柔軟且つ迅速に応えることを通じ、「韌(しな)やか情報通信プラットフォーム」として社会に貢献することを目指します。

<会社概要>

会社名:アルテリア・ネットワークス株式会社

代表者:代表取締役社長 CEO 株本 幸二

所在地:〒105-0004 東京都港区新橋六丁目9番8号 住友不動産新橋ビル

URL: <https://www.arteria-net.com/>

※1 株式会社MM総研「全戸一括型マンションISPシェア調査(2018年3月末)」

【本ニュースリリースについてのお問い合わせ】

<報道関係からのお問い合わせ>

アルテリア・ネットワークス株式会社 戦略企画部 広報課

TEL:03-6823-0555(受付時間:平日 9:00~17:30)

E-mail:pr@arteria-net.com

(注)ニュースリリースに記載されている内容は、発表日時点の情報です。ご覧になった時点で、内容が変更になっている可能性がありますので、あらかじめご了承ください。