

報道関係者各位

日本一のプランナー・サービス・キッチンクルーを目指す
第2回 「おもてなしロールプレイングコンテスト」 開催
2015年7月1日(水) 全国大会 優勝者決定

海外挙式や国内挙式、ウエディングドレスなど、上質な結婚式をプロデュースする総合ブライダル企業のTAKAMI BRIDAL（高見株式会社 本社：京都市下京区、代表取締役 高見重光）は、第2回目となる「おもてなしロールプレイングコンテスト」を開催し、2015年7月1日(水)には京都・北山ウエディングストリートにて全国大会が行われました。



「おもてなしロールプレイングコンテスト」とは、CS向上、おもてなしのスキルアップを目的に、接客を通してお客様のニーズに応えられる魅力的なクルー(※1)であるかを審査するコンテストです。ブライダルスタイリスト(※2)を対象に行った第1回に続き今回は、ブライダルプランナー、レストランサービス、キッチンの3部門で開催。ブライダルプランナー、レストランサービス部門は全国から総勢64名のエントリーがあり、動画審査(※3)を通過したそれぞれ上位3名が、接客・サービスの実技で競いました。キッチン部門は、予選にて全国の総料理長はじめキッチンクルーが制作したレシピシートを高級フレンチレストラン・La Rochelle（ラ・ロシェル）の坂井宏行氏(※4)が審査したのち、上位3名を対象に公平な食味審査がおこなわれました。

結果、ブライダルプランナー部門の優勝者は北山ル・アンジェ教会の森下紗衣さん、レストランサービス部門の優勝者はRESTAURANT VITRA NAGOYAの武井奨さん、そしてキッチン部門ではTHE TRINITY HOUSEの木戸雅和さんが見事1位に輝きました。

本コンテストは、弊社総務人事部長 五木田紀子(※5)と、総務人事部トレーニングチーム 渡邊弘子(※6)が責任者として運営しており、マニュアル通りの接客から脱却し、お客様の立場を体験しながら顧客心理を知ることを目的に、昨年からはじめました。

TAKAMI BRIDALは今後も「おもてなしロールプレイングコンテスト」を継続的に行い、弊社運営レストラン・教会・コスチュームサロンをお選びくださるすべてのお客様に、高質さと親しみやすさ、プロフェッショナルとしての信頼に足る豊かな知識をご提供できるよう、努めてまいります。



〈本リリースに関するお問い合わせ先〉
TAKAMI BRIDAL 広報・PR：伊藤・浮津
東京都港区南青山3-17-14 中山ビル6F
Tel.03-6804-2721 Fax. 03-6804-1508
Email. a-ukitsu@takami-bridal.com
HP. <http://www.takami-bridal.com>



ブライダルプランナー部門 1位 森下紗衣さん
北山ル・アンジェ教会勤務 2006年入社

コメント：栄えある賞をいただき、有難うございます。私自身、まだまだお客様に教えていただくことも多いですが、今後は後輩達にも指導できるよう成長していきたいです。「お客様の幸せ」を常に一番に考え、そのうえで北山ル・アンジェ教会のファンを増やしていけるよう精進します。

2位 嶋崎 瑞貴さん 覚王山ル・アンジェ教会
(写真右)

3位 右藤 あいさん 赤坂ル・アンジェ教会
(写真左)



レストランサービス部門 1位 武井奨さん
RESTAURANT VITRA NAGOYA勤務 2014年入社

コメント：これからもお客様に愉しんでいただける空間を演出できるよう、サービス、キッチン皆で一層努力します。またワイン文化の啓蒙とともに、飲食を通じて一人でも多くの方に「幸せ」を提供し、お客様からいただいた笑顔をより良いサービスに還元できるレストランにしていきたいです。

2位 上田 健二郎さん Wine・Cafe Pino
(写真左)

3位 福田 健太郎さん RESTAURANT VITRA
(写真右)



キッチン部門 1位 木戸雅和さん
THE TRINITY HOUSE勤務 2013年入社
料理名「京鴨のローストと京野菜のお椀仕立て」

コメント：今回の料理には「日本人で良かった」というテーマを掲げ日本人の感性をフルに生かしたメニューを考案しました。日々チャレンジし続け、日本中の方々にもっとフランス料理を身近に感じてもらいたいと思っています。

2位 谷口 昌紀さん RESTAURANT VITRA 「ビュルゴー家シャラン鴨それぞれの部位と薫りのバリエーション」

3位 森下 将樹さん RESTAURANT VITRA NAGOYA 「京鴨肉のイチジクの菜包み蒸し 群上味噌を添えて夏野菜の彩りコンソメ仕立て」

(※1) クルーとは

TAKAMI BRIDALでは、社員のことを“クルー”と呼びます。会社を一艘の船に見立て、皆が乗組員となり同じ目標へ向かって会社を動かしていこうという想いが込められています。

(※2) ブライダルスタイリストとは

結婚式を挙げる新郎様新婦様、そのご家族の婚礼の衣裳をお見立てし、スタイリングする職種。TAKAMI BRIDALでは全国総勢約600名のブライダルスタイリストが、ドレス、和装、小物までトータルでコーディネートさせていただきます。

(※3) 動画審査とは

ブライダルプランナー、レストランサービス部門がクルー役、お客様役の2人1組で8分間のおもてなしを撮影する予選審査。プランナーの審査項目としてはパーソナルなご提案、心地よい切返し、正しい婚礼知識などが挙げられる。

レストランサービス部門の審査は日本ソムリエ協会 ソムリエ認定試験 実技審査と同基準でおこない、項目にはお出迎え、テーブルまでのエスコート、お客様のニーズに合わせたワインや料理のおすすめ説明などが挙げられる。

(※4)



坂井 宏行 Sakai Hiroyuki

1942年 鹿児島生まれ
17歳でフランス料理の道に入り、『新大阪ホテル』に見習い入店。
その後数々の修行の後1980年に独立し、青山に『ラ・ロシェル』を開店。
日本の懐石料理を取り入れた盛りつけ、色使いの美しい料理に定評がある。

フランス共和国より農事功労章「シュヴァリエ」受勲。

(※5) 五木田 紀子 Noriko Gokita TAKAMI BRIDAL/高見株式会社 取締役 総務人事部長

2000年、TAKAMI BRIDAL入社。ブライダルスタイリストとして都内外資系ホテル内サロン等の立ち上げを担当し、2004年より人事部 課長として主に採用に携わる。2008年、部長に昇進後、2013年春より、総務人事を統括する部長に就任。2014年より、同社女性初の取締役となる。

(※6) 渡邊 弘子 Hiroko Watanabe TAKAMI BRIDAL/高見株式会社

総務人事部トレーニングチームマネージャー・エグゼクティブトレーナー

日本、欧州の航空会社勤務、社長秘書を経て、教育関連出版会社学習相談室担当となり、2003年大手百貨店通信販売事業本部スーパーバイザー、2004年より同百貨店系人材育成会社にてインストラクティブ・プランナーとして教育コンサルタント、インストラクター実績多数。インフォメーション接客ロールプレイング・コンテスト全国大会において、2011年より3年連続最優秀賞に導く指導実績有り。2015年より現職。

■おもてなしロールプレイングコンテスト全国大会開催概要

日程：2015年7月1日（水）

時間：12:00～14:00 コンテスト・審査発表

場所：京都 北山ウエディングストリート内

Guest House 北山倶楽部



〈本リリースに関するお問い合わせ先〉
TAKAMI BRIDAL 広報・PR：伊藤・浮津
東京都港区南青山3-17-14 中山ビル6F
Tel.03-6804-2721 Fax. 03-6804-1508
Email. a-ukitsu@takami-bridal.com
HP. <http://www.takami-bridal.com>