

報道関係者各位

## ウエディング業界初「おもてなしロールプレイングコンテスト」を開催 2015年1月5日 全国大会開催



総合ブライダル企業のTAKAMI BRIDAL(高見株式会社 本社：京都市下京区、代表取締役 高見重光)は、ウエディング業界初となる「おもてなしロールプレイングコンテスト」を開催します。

「おもてなしロールプレイングコンテスト」とは、CS向上、おもてなしのスキルアップを目的に、接客を通してお客様のニーズに応えられる魅力的なクルー(※1)であるかを審査するコンテストです。第1回目となる今回は、TAKAMI BRIDALの半数以上を占める約600名のブライダルスタイリスト(※2)を対象に開催します。全国からエントリーを募り、エリア予選のビデオ審査では2人1組でそれぞれお客様役・スタイリスト役になり、約8分間の中で衣裳セレクト、フィッティングまでの接客の様子を動画におさめて提出します。審査の結果選ばれた5名は、2015年1月5日(月)に京都で開催される全国大会に出場し、実技審査を行います。

本コンテストは、本年弊社女性初の取締役となった人事部長 五木田紀子(※3)と、弊社人事部人材開発課 渡邊弘子(※4)が責任者として運営しており、型にはまったマニュアル通りの接客から脱却するために他者を見て自分を振り返り、新しい風を取り入れるチャンスにすること、お客様の立場を体験しながら顧客心理を知ること開催の目的としています。また、クルー1人ひとりに接客スキルアップという新たな目標が生まれることによって、より一層パーソナルで特別感のあるおもてなしができると期待しています。

TAKAMI BRIDALは、この取り組みを機に、今まで以上にお客様の満足を超える「感動のおもてなし」を提供するべく、切磋琢磨しながら接客スキルの向上、CS向上に努めてまいります。

### 〔※1〕クルーとは

TAKAMI BRIDALでは、社員のことを“クルー”と呼びます。会社を一艘の船に見立て、皆が乗組員となり同じ目標へ向かって会社を動かしていこうという想いが込められています。

### 〔※2〕ブライダルスタイリストとは

結婚式を挙げる新郎様新婦様、そのご家族の婚礼の衣裳をお見立てし、スタイリングする職種。TAKAMI BRIDALでは全国総勢約600名のブライダルスタイリストが、ドレス、和装、小物までトータルでコーディネートしています。



〈本リリースに関するお問い合わせ先〉  
TAKAMI BRIDAL コーポレートPR：浮津・畠山・伊藤  
東京都港区南青山3-17-14 中山ビル6F  
Tel.03-6804-2721 Fax. 03-6804-1508  
Email. a-ukitsu@takami-bridal.com



(※3)

五木田 紀子 Noriko Gokita

TAKAMI BRIDAL / 高見株式会社 取締役人事部長

2000年、TAKAMI BRIDAL入社。ヴィラ・フェリーチェに配属されプライダグリストアリストを担当。同年、氷川会館店立ち上げに参加。  
2003年TAKAMI BRIDAL AOYAMAに異動し、同年、都内外資系ホテル内サロンの立ち上げを担当。2004年9月より、人事部課長として主に採用に携わる。  
2008年、部長に昇進。2013年春より、機構改革により、総務人事を統括する部長に就任。2014年より、同社女性初の取締役となる。



(※4)

渡邊 弘子 Hiroko Watanabe

TAKAMI BRIDAL / 高見株式会社 人事部人材開発課エグゼクティブ・トレーナー

日本航空株式会社、ルフトハンザドイツ航空勤務、株式会社雅房社長秘書を経て、2007年三越伊勢丹ヒューマンソリューションズ インストラクティブ・プランナーとして教育コンサルタント、インストラクターの道へ。  
日本百貨店教会プロセールズ資格制度（ギフトアドバイザー1級・2級）指定講座講師、2012年より三菱地所・サイモン株式会社 トレーニング・マネージャー。インフォメーション接客ロールプレイング・コンテスト全国大会において2011年より3年連続最優秀賞に導く指導実績有り。2014年6月より現職、高見株式会社 人事部人材開発課エグゼクティブ・トレーナーを務める。

## ■おもてなしロールプレイングコンテスト全国大会開催概要

日程：2015年1月5日（月）

時間：12:15～ コンテスト  
13:30～ 審査発表

場所：京都 北山ウエディングストリート内  
Guest House 北山倶楽部

コンテスト内容：接客ロールプレイング