



個の深い悩みに焦点をあてて満足度を高める
エヌワン
花王「N=1起点のサービス開発」をスタート
「楽天市場」に新設された「新商品コレクション」を活用

花王株式会社(社長・長谷部佳宏)は、2021年4月12日、楽天グループ株式会社が運営するインターネット・ショッピングモール「楽天市場」に新設された「新商品コレクション」^{※1}を通じ、お客さまと一緒に商品を創っていく「クリエイターズ商品」として、へそごま除去パック『SPOT JELLY へそごまパック』、足用石けん『ARGINISTA 足ラボ石けん』を数量限定で発売^{※2}します。これらの商品は、花王発のオープンイノベーション・プラットフォーム組織「ファンテック ラボ&Biz」が企画・開発したものです。楽天市場のレビュー機能などを活用し、お客さまのリアルな声を収集。“へその汚れ”と“足のニオイ汚れ^{※3}”という悩みの解決に向けて、さらに検討を重ねながら本発売をめざします。

※1 メーカーが販売する新商品や、「楽天市場」限定商品などを紹介する常設ページ

<https://event.rakuten.co.jp/mc/maker/newproduct/>

※2 店舗名:「ファンテック ラボ&Biz」 <https://www.rakuten.ne.jp/gold/funtech-labandbiz/>

※3 ニオイの原因となる汗・皮脂・古い角質などが混合した汚れ



スポット ジェリー
『SPOT JELLY へそごまパック』



アルギニスタ
『ARGINISTA 足ラボ石けん』

1. 取り組みの概要

「ファンテック ラボ&Biz」は、花王の新規事業プロジェクトから端を発した、花王発のオープンイノベーション・プラットフォーム組織です。従来の枠にとらわれずにアイデアや技術を公募し、それらを結び付けるハブとなり新しいワクワクを提案することをめざしています。今回、「ファンテック ラボ&Biz」は、これまであまり目が向けられてこなかった、個の深い悩みに焦点をあてて満足度を高める「N=1起点のサービス開発」をスタート。アイデアや技術を社内の研究所から公募し、第一弾として、一人ひとり異なるへその形状に対応して汚れを除去するへそごま除去パック と、足のニオイ汚れに悩む方に向けた足用石けんを商品化しました。

一般的に、少数派のお悩みには目が向けられにくいとされています。悩みの幅に個人差もあるため、対応する商品やサービスの最適化が難しい、と花王では考えてきました。そこで「楽天市場」に新設された「新商品コレクション」を通じて、“へその汚れ”を除去する『SPOT JELLY へそごまパック』と、“足のニオイ汚れ”に悩む方に向けた『ARGINISTA 足ラボ石けん』の数量限定販売を実施。限定販売中に寄せられたお客さまの声を商品づくりに反映させ、さらなる満足度の向上を図り、本発売をめざします。

また、オフラインの接点として、4月12日～5月9日まで「b8ta Tokyo - Yurakucho」^{※4}に上記2商品を出品。同店でのお客さまの反応なども、本発売のための貴重な情報として活用していきます。

※4 b8ta とは

米サンフランシスコ発の体験型ストア。Retail as a Service のパイオニアとして約 5 年間新しいソリューションを先導。実店舗への出品をまるでオンライン広告を掲載するのと同じくらい手軽なものにし、消費者に世界中のイノベティブな製品を発見、体験、購入できる場を提供する。 <https://b8ta.jp/>

2. 商品名／内容量／商品特長／価格

商品名・内容量	商品特長
<p>『SPOT JELLY ヘそごまパック』</p> <p>ゼリーポーション1個／おへそシール1枚 ×2セット入り</p> 	<p>ゼリーをおへそに流し込んでグミ状に固めてとる、へそごま除去パック</p> <ul style="list-style-type: none"> ●おへそのごまがスポッ！ととれる、やみつきの新感覚 ●歯科治療で使われている歯型を取る材料をヒントに、おへそ用に開発した素材を使用 ●汚れをスポッ！とはがせ、こびりついた垢やニオイ汚れ^{※3}もすっきりキレイ  <p>※3 ニオイの原因となる汗・皮脂・古い角質などが混合した汚れ イメージ</p> <p>商品の使い方、開発秘話はこちら https://item.rakuten.co.jp/funtech-labandbiz/r4901301397379/</p>
<p>『ARGINISTA 足ラボ石けん』</p> <p>石けん2個、直洗い専用ネット1個入り</p> 	<p>足に蓄積したニオイ汚れ^{※3}を浸透^{※5}洗浄する足用石けん</p> <ul style="list-style-type: none"> ●洗浄ブースター「アルギニン（洗浄助剤）」配合。蓄積臭^{※6}の原因となる足にこびりついたニオイ汚れ^{※3}にアプローチしてしつかり除去 ●「清潔な肌のおい」と感じる香り 香調：Fruity-Floral-Musky 素肌から清潔さを感じる柔らかい香りを調香師が調合 <p>※3 ニオイの原因となる汗・皮脂・古い角質などが混合した汚れ ※5 古い角層まで ※6 汗・皮脂・古い角質など、落ちにくい蓄積した汚れが原因のニオイ</p> <p>商品の使い方、開発秘話はこちら https://item.rakuten.co.jp/funtech-labandbiz/r4901301397362/</p>

※すべて数量限定発売、メーカー希望小売価格は設定いたしません