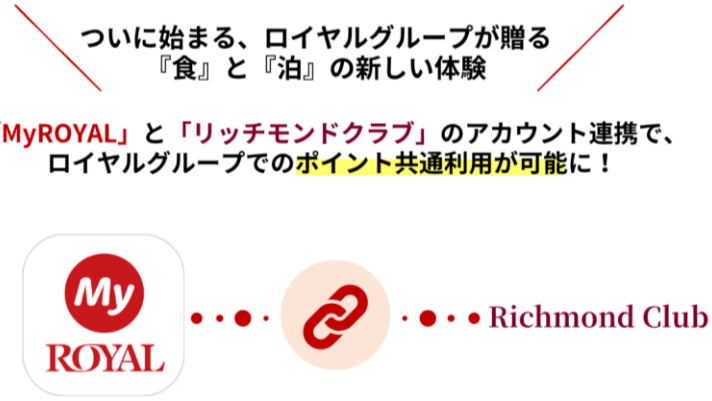
ROYAL News Letter

2026年11月12日
ロイヤルホールディングス株式会社

2026年11月10日（火）、ロイヤルグループが贈る『食』と『泊』の新しい体験
「MyROYAL」と「リッチモンドクラブ」の連携でポイントの共通利用が可能に！
～簡単なアカウント連携のみで、もっと自由に、もっと便利に～

ロイヤルホールディングス株式会社（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長：阿部 正孝）は、ロイヤルグループの共通アプリ「MyROYAL（マイロイヤル）」と、「リッチモンドホテル」をはじめとする加盟ホテルの会員サービス「リッチモンドクラブ」とのアカウント連携サービスを、2026年11月10日（火）より開始したことをお知らせいたします。



※画像はイメージです。

本サービスの開始により、「MyROYAL」および「リッチモンドクラブ」の会員は、「MyROYAL」のアカウントに「リッチモンドクラブ」のアカウントを連携することで、リッチモンドクラブポイントを「MyROYAL」のロイヤルポイントに統合することが可能になります。

アカウント連携後は、ロイヤルポイントを「ロイヤルホスト」や「てんや」などの「MyROYAL」を導入している対象ブランド※1の対象店舗※2に加え、「リッチモンドホテル」、「THE BASEMENT HOTEL」等でもご使用いただけるようになります。

また、既存の「MyROYAL」「リッチモンドクラブ」のアプリおよび会員サービスはそのままに、アカウントの連携のみでポイント統合が可能であり、ロイヤルポイントはアカウント連携後、すぐにご使用いただけます。

※1:MyROYAL対象ブランド：ロイヤルホスト、てんや、シズラー、シェーキーズ、ロイヤルガーデンカフェ、天ぷらてんや ※2026年10月27日時点

※2:一部MyROYAL対象外店舗がございます。

詳細は下記URL「対象および対象外ブランド・店舗・サービス」からご確認ください。

URL：https://faq.myroyal.jp/hc/ja/categories/32745729928217

■泊まって、貯めて、美味しく使う！ロイヤルポイントの活用例

①泊まる、貯まる、味わう。リッチモンドホテルの直接予約から、「おいしい時間」へスマートにつなぐ！

リッチモンドホテル公式サイトまたはお電話等の「直接予約」でご宿泊いただくと、アカウント連携済みの会員様は税抜宿泊料金1,000円ごとに「100ポイント（10%分）」のロイヤルポイントが貯まります。貯まったロイヤルポイントは、MyROYALの対象店舗でのご利用に1ポイント＝1円としてご使用いただけます。宿泊を起点に、ロイヤルグループの「食」と「ホスピタリティ」をシームレスに楽しみませんか？

※旅行代理店や他社予約サイト経由のご予約の場合は、付与率および付与条件が異なりますのでご注意ください。

②特別なホテルステイのあとは、気になっていたメニューにチャレンジ！

日常を少し離れて、リッチモンドホテルでちょっと特別な時間を体験し、ロイヤルグループのホスピタリティを感じるひとときを。宿泊で貯まったロイヤルポイントを使って、いつものMyROYAL対象店舗で「気になっていたあのメニュー」にチャレンジしてみませんか？

■アカウント連携サービスの背景と目的

ロイヤルグループは、本年度2年目を迎える「経営ビジョン2035」の4つの重点領域の一つである「ブランド」において、『上質な時間と空間を提供し、グローバルで成長する“食”＆“ホスピタリティ”グループ』の実現を目指しています。その実現に向け、多様な接点を通じた新たな価値創出に取り組み、「ロイヤルグループブランド」の確立を推進しております。

その具体的な施策となるのが、ロイヤルグループ共通アプリ「MyROYAL」です。2024年6月のサービス開始以降、利用可能なブランドを段階的に拡充し、2026年9月には会員数が100万人を突破するなど、多くのお客様にご利用いただいております。

今回のアカウント連携サービスは、ロイヤルグループにおける統合的なブランド・マーケティング活動のハブ（拠点）として「MyROYAL」の機能をさらに拡充し、グループ各ブランドのデジタル上の顧客接点を広げるとともに、グループ横断でより強固かつ密接な顧客基盤を構築していく取り組みの一環となります。

■アカウント連携サービス（リッチモンドクラブ）の概要

サービス開始日：2026年11月10日（火）
連携サービスの対象：「MyROYAL」、「リッチモンドクラブ」

■サービスの主なポイント

①アカウント連携で、リッチモンドクラブポイントを「MyROYAL」のロイヤルポイントに統合
「MyROYAL」からアカウント連携手続きを行っていただくことで、リッチモンドクラブポイントが「MyROYAL」のロイヤルポイントに統合されます。

②「MyROYAL」のロイヤルポイントは、「食」と「泊」のさまざまなシーンで使用可能
アカウント連携後は、ロイヤルポイントを「ロイヤルホスト」「てんや」などでは「MyROYAL」アプリを使ってお会計時のお支払いに使用できるほか、「リッチモンドホテル」「THE BASEMENT HOTEL」などでは、「リッチモンドクラブ」の会員として宿泊料金だけではなく、朝食料金や駐車場料金などの館内利用料金にもご使用いただけます。

③それぞれのアプリ・会員サービスはそのまま継続
「MyROYAL」および「リッチモンドクラブ」の既存のアプリおよび会員サービスは、今後も引き続きご利用いただけます。「リッチモンドクラブ」独自の会員特典やサービスについても、一部見直しを行いつつ継続してまいります。

【「MyROYAL」と各ブランドとの連携予定時期】 ※2026年11月時点



■ロイヤルグループ公式アプリ「MyROYAL」について

ロイヤルグループが提供する共通アプリです。入会金・年会費は無料で、「ロイヤルホスト」や「てんや」をはじめとするロイヤルグループの対象ブランド※1の対象店舗※2でのご利用に応じてロイヤルポイントが貯まり、貯まったロイヤルポイントを全国のロイヤルグループの対象店舗でのお食事などにご使用いただけます。また、会員限定のキャンペーンや特典なども実施しており、ロイヤルグループのさまざまなサービスを、より便利にお楽しみいただけます。

URL：https://myroyal.jp/static?p=about

※1※2：1ページ目をご参照ください。

■「リッチモンドクラブ」について

「リッチモンドホテル」をはじめとする加盟ホテルの会員サービスです。会員限定の宿泊特典やポイント付与、チェックアウト時間の延長など、快適なご滞在をサポートする各種サービスを提供しています。

URL：https://richmondhotel.jp/club/

■ロイヤルグループ店舗数：https://www.royal-holdings.co.jp/co/group/storedata/

■ロイヤルグループ公式 YouTube チャンネル：https://www.youtube.com/@ROYAL_Holdings

〈本件に関するお問い合わせ先（報道関係）〉

ロイヤルホールディングス株式会社　広報部

TEL：03-5707-8852　e-mail：koho@royal.co.jp

※報道関係者様向けに画像を用意しておりますので、ご希望の方はお手数ですが上記までご連絡ください。