

2026年4月1日
パーソルイノベーション株式会社

転職支援の新しい標準を市場に実装 フロントラインワーカーの人材紹介に活きる「マッチング理論」の解明へ

当社は、4月1日を夢を発信する日にしようとするApril Dreamに賛同しています。このプレスリリースは「パーソルイノベーション」の夢です。

「はたらいて、笑おう。」をビジョンに掲げるパーソルグループのパーソルイノベーション株式会社（東京都港区、代表取締役社長：大浦 征也、以下パーソルイノベーション）は、フロントラインワーカー[※]が自分の生き方に深くフィットする“運命の職場”と出会う未来の実現を目指し、転職支援における新しい標準の確立に取り組んでいます。2025年は、「人材紹介事業のデジタル化」、「エッセンシャルワーカー領域への転職支援」や「AIと科学的アプローチによるマッチングの進化」に取り組み、一貫してビジネスモデルおよび業界構造の変革に挑戦してきました。

こうした取り組みの延長線上で、「なぜ人と職場はうまくマッチするのか」という本質的な問いに向き合い、人材紹介における「マッチング理論」の解明と社会実装を進めていきます。

（※）フロントラインワーカーは、昨今世界的に使用されている呼称で「最前線ではたらく人々」の総称で、これまでノンデスクワーカー、エッセンシャルワーカーと言われていた医療・介護・福祉、製造、物流、建設、交通、販売サービス等の従事者を指します。



■フロントラインワーカーを取り巻く構造変化

近年、接客・販売・介護・物流・ドライバーなどのフロントラインワーカーの領域では人材不足が続く一方、未経験者や若年層は自分に合った職場に出会いにくい状況があります。

たとえば、コロナ禍で大きな影響を受けたタクシー業界では、需要回復と人材不足を背景にドライバーの賃金水準が大きく変化しており、成果が収入に反映されやすい仕事へと変わってきています。加えて、物流・運送業界におけるいわゆる「2024年問題」を契機に、ドライバー領域の人材需給は大きく変化しています。

従来のスキル・経験中心のマッチングに加え、データやテクノロジーを活用したマッチングの高度化も進みつつあります。

当社では、パーソルグループが保有する求人データを活用した「HITO-Linkエージェント」による機会拡張や、「BAKUTAN」との共同研究による適性の可視化などを通じて、マッチングの高度化に取り組んでいます。

AI時代だからこそ“人にしかできない仕事”の重要性が高まる中、未経験でも活躍できる機会を広げることが、“はたらき方”を選べる社会の実現につながると考えています。

■「マッチング理論の解明」と“転職支援のパラダイムシフト”

これまでの転職支援は、「求人と人材を結びつける」という機能提供にとどまり、マッチングは経験や属人的な判断に依存する部分が大きいものでした。

報道・メディア関連の問い合わせ先

パーソルイノベーション株式会社 広報室 TEL : 03-6757-4259 MAIL : pino_pr@persol.co.jp

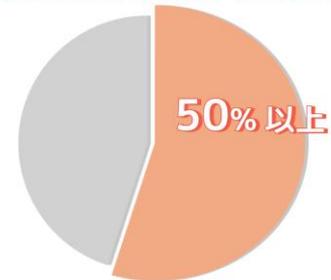
一方で私たちは、「どのような条件や環境があれば、人は定着し活躍し続けられるのか」という構造そのものを解き明かすことが、次の転職支援の標準になると捉えています。

データ・テクノロジー・人の知見を掛け合わせ、価値観・行動特性・組織構造など複合的な要素を踏まえたマッチングの最適化を進めていきます。人材紹介を“経験依存の属人的なもの”から、“再現性のある仕組み”へと進化させるとともに、転職支援のあり方そのものにパラダイムシフトをもたらしていきます。

■ 転職支援の進化がもたらす変化と成果

こうした取り組みは、すでに具体的な成果として現れ始めています。ドライバー領域においては、適切なマッチング設計と伴走型支援により、未経験から短期間で収入向上を実現する事例が複数生まれ、転職者の半数以上が年収50万円以上の向上を実現するなど、具体的な成果が確認されています。また、従来は“経験者中心”とされていた領域においても、未経験人材の活躍が広がりつつあり、職種の評価やキャリアの捉え方にも変化が生まれています。これらの変化は、マッチングを最適化することで、個人の可能性だけでなく産業構造そのものにも影響を与え得ることを示しています。

転職者の半数以上が
年収 **50万円以上アップ**を実現



※当社支援実績に基づく（対象：ドライバー領域/自社調べ）

■ 私たちの夢

生産性向上はAIを取り入れつつ、求職者には人が徹底的に伴走

私たちが目指す世界は、その人の価値観や生き方に寄り添い、心からしっくりくる職場と出会う新しい就業選択です。どこで・誰と・どんな環境ではたらくかは、人生の満足度を大きく左右します。

そのためにも私たちは、これまでの経験だけでなく“これからどう生きたいか”に耳を傾け、長く安心してはたらく関係性を育てることができる出会いを創出していきます。

“運命の職場”という考え方は、はたらくことを我慢や消耗ではなく、自分らしさを取り戻し、未来に希望を持てる行為へと変えていくための選択肢です。テクノロジーと人の力を掛け合わせることで、個人がより自由に“はたらき方”を選べる社会の土台をつくっていきます。

■ 関連コンテンツ

本リリースでご紹介している取り組みやサービス内容については、TikTokにて紹介動画を公開しています。

https://www.tiktok.com/@persol_innovation/video/7465650176280104199



TikTokサービス紹介動画

■ パーソルイノベーション株式会社について < <https://persol-innovation.co.jp/> >

パーソルイノベーション株式会社は、パーソルグループの次世代の柱となる事業創造を目的に、2019年4月に事業を開始しました。世の中で見過ごされてきた“誰かが解くべき”はたらく領域の課題に向き合っています。まずは、フロントラインワーカー向けの転職/採用支援に取り組むべく若年層・未経験者向け転職支援サービス『ピタテン』やドライバーに特化した転職エージェントに注力します。また、約10万件の求人情報を人材紹介会社に開放する求人データベース事業『HITO-Link エージェント』など業界のパラダイムシフトとなるようなサービスも展開していきます。今後も新たな価値創出を通じて、はたらくの常識をアップデートし続けてまいります。

報道・メディア関連の問い合わせ先

パーソルイノベーション株式会社 広報室 TEL : 03-6757-4259 MAIL : pino_pr@persol.co.jp