

若者のキャリア形成にかかわる支援者の 情報通信技術に対する理解と 支援活動に関する調査

若者TECHプロジェクト

Ver. 2020.11.25

回答状況

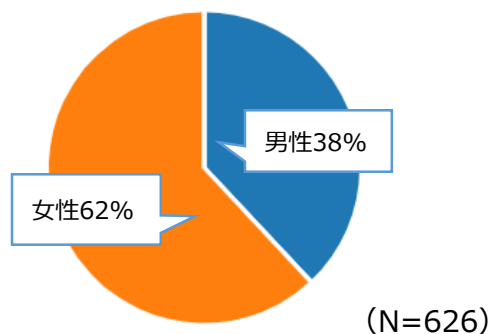
回答者性別・年齢

1. 貴方の性別について当てはまるものをお選びください

詳細

Insights

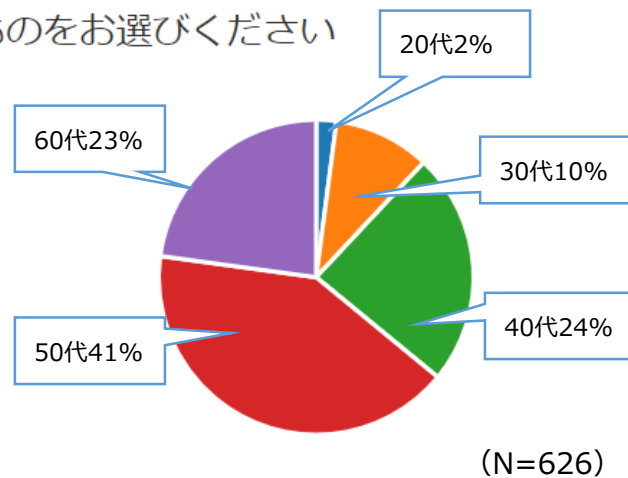
● 男性	238
● 女性	388
● それ以外	0



2. 貴方の年齢が含まれる年代として当てはまるものをお選びください

詳細

● 20歳代	13
● 30歳代	62
● 40歳代	150
● 50歳代	258
● 60歳代以上	143



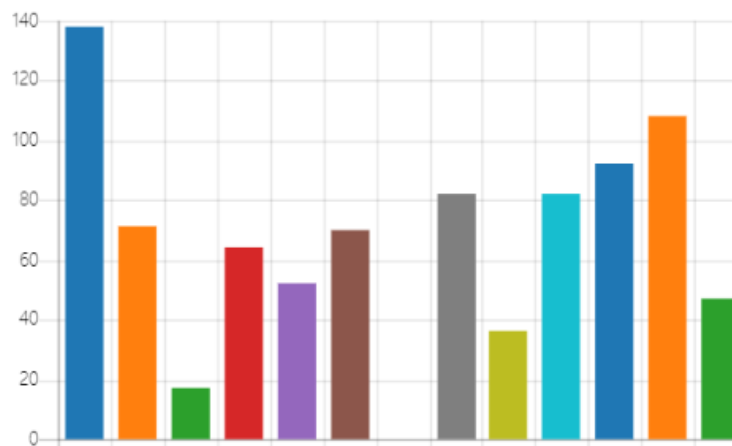
回答状況

回答者所属組織

3. 貴方が若者のキャリア支援に関わる業務に従事している組織として当てはまるものを全てお選びください（若者支援NPOの職員であり、サポートステーション業務を受託して相談員として業務を行っているような場合は「NPO/NGO」と「サポートステーション」の二つをお選びください）

詳細

● 教育機関（大学等）	138
● 人材紹介業・人材派遣業	71
● 人材紹介業・人材派遣業以外の一般企業	17
● ハローワーク	64
● 地域若者サポートステーション	52
● ハローワーク・地域若者サポートステーション以外の公的な就労支援機関	70
● 高齢者就労支援センター	0
● NPO・NGO	82
● 社団法人・財団法人・福祉法人	36
● フリーランス	82
● 現在はキャリアコンサルタント資格を活用する職業に就いていない	92
● 一般企業（社員・従業員へのキャリア支援等に従事）	108
● その他	47



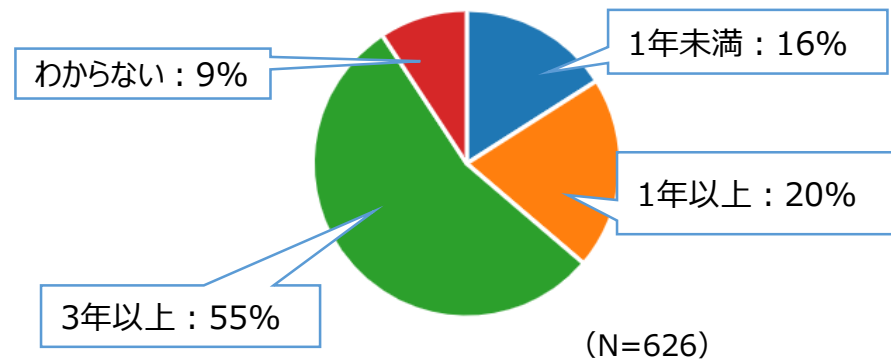
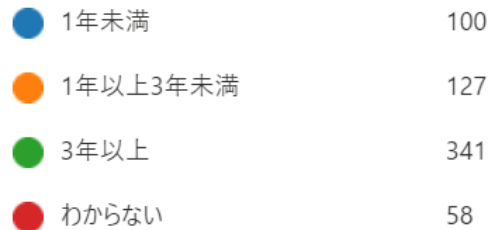
(N=626, MA)

回答状況

現在の職場の勤続年数

4. 貴方が現在の職場で若者のキャリア支援に関わる業務に従事するようになってからの年数をお選びください

詳細



回答状況

IT関連企業・部署勤務経験

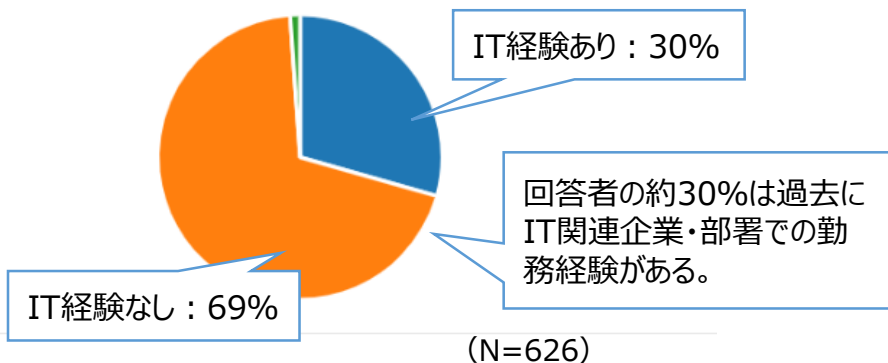
IT関連資格保有の有無

6. 貴方は過去にIT関連企業に勤務していた経験や、IT関連の部署に在籍していた経験がありますか。

詳細

💡 Insights

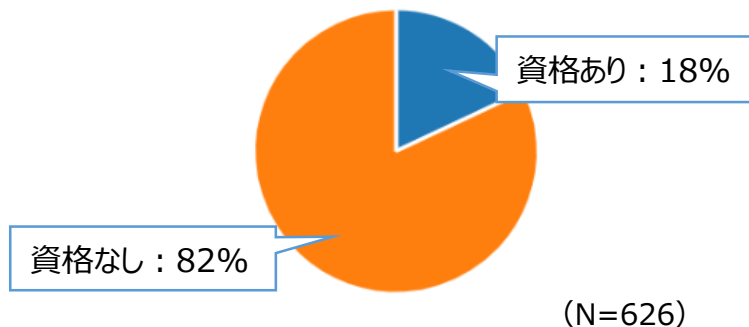
● はい	184
● いいえ	435
● わからない	7



7. 貴方はIT関連の資格を保有していますか

詳細

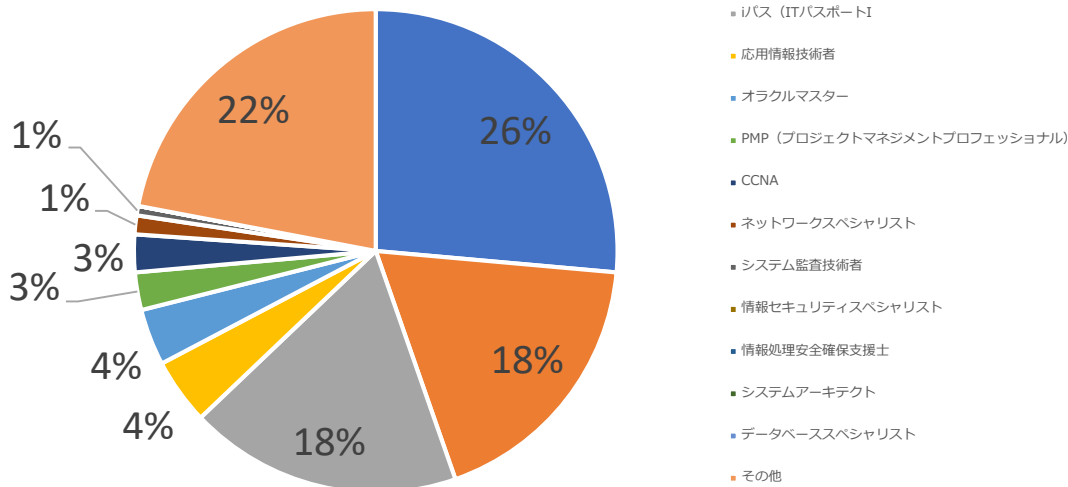
● はい	113
● いいえ	513



回答状況 保有資格の内容

8. 「はい」と回答された方にお聞きします。保有している資格として当てはまるものを全てお選びください

MOS	42
基本情報処理技術者	29
IPAS (ITパスポート)	29
応用情報技術者	7
オラクルマスター	6
PMP (プロジェクトマネジメント)	4
CCNA	4
ネットワークスペシャリスト	2
システム監査技術者	1
システムアーキテクト	0
データベーススペシャリスト	0
情報セキュリティスペシャリスト	0
情報処理安全確保支援士	0
その他	35



上位3つが多数であり、MicrosoftOfficeの資格のMOS、IT基礎知識のIPAS、情報処理の初級である基本情報処理技術者と、学生～新社会人レベルの資格であった。

(N=159, MA)

※各資格の参考資料

各資格の参考資料

MOS (マイクロソフト オフィス スペシャリスト)	Excelやwordなどのマイクロソフトオフィス製品のスキル証明資格
基本情報技術者	プログラマー向け情報処理の国家試験 スキルレベル2
iパス (ITパスポート)	情報技術者向けの国家試験 スキルレベル1
応用情報技術者	高度IT人材向け 基本情報技術者の上位資格 スキルレベル3
オラクルマスター	データベース運用・管理に関する四段階のベンダー資格
PMP (プロジェクトマネジメントプロフェッショナル)	情報処理・プロジェクトマネジメントに関する国際資格
CCNA	ネットワークに関する基礎的なベンダー資格
ネットワークスペシャリスト	ネットワーク関連の最難関資格 スキルレベル4
システム監査技術者	情報処理関連の最難関国家試験 スキルレベル4

回答状況

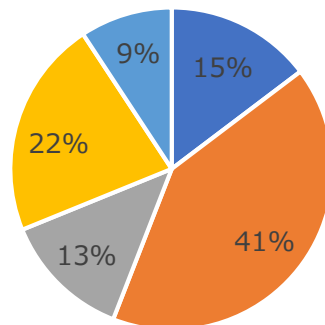
IT産業関連の情報収集

IT業界の理解についての自己認識

9. 貴方は日常的にIT産業に関する情報（産業動向、トレンド、IT業界の人材需給状況、IT人材として求められている人物像など）を収集していますか。当てはまるものを一つお選びください。

詳細

常に収集している	92
時折収集している	258
どちらともいえない	81
あまり収集していない	137
全く収集していない	58



- 常に収集している
- 時折収集している
- どちらともいえない
- あまり収集していない
- 全く収集していない

約56%は時折、または高頻度でIT産業に関する情報収集をしている。

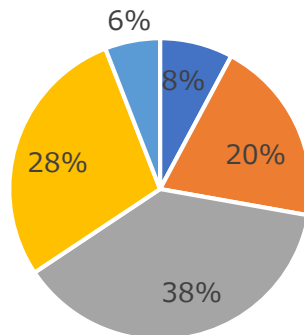
(N=626)

10. 貴方は他の人と比べて、自分がIT業界についてよく知っていると思いますか。当てはまるものをひとつお選びください。

詳細

Insights

良く知っている	49
知っている	125
どちらともいえない	237
良く知らない	178
全く知らない	37



- 良く知っている
- 知っている
- どちらともいえない
- 良く知らない
- 全く知らない

他者と比べてIT業界についてよく知っていると考えている人は約28%に留まる。

(N=626)

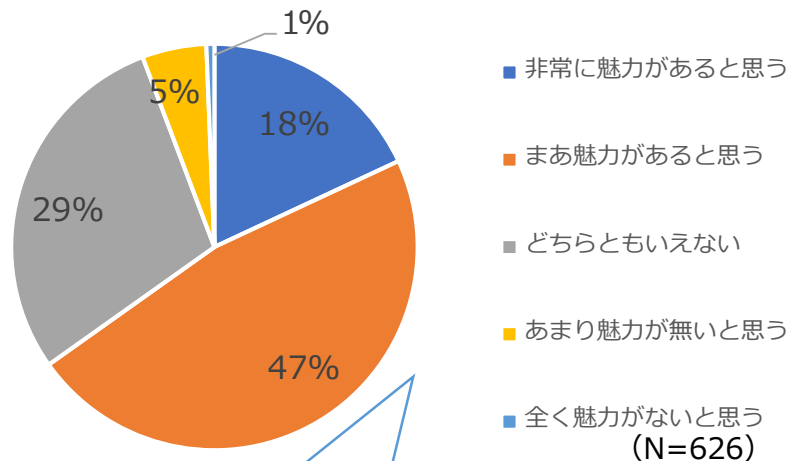
回答状況

IT業界の魅力についての認識

11. ほかの業界と比較して、就職先としてのIT業界に魅力があると思いますか。貴方のお考えとして当てはまるものをひとつお選びください。

詳細

非常に魅力があると思う	113
まあ魅力があると思う	295
どちらともいえない	182
あまり魅力が無いと思う	32
全く魅力がないと思う	4



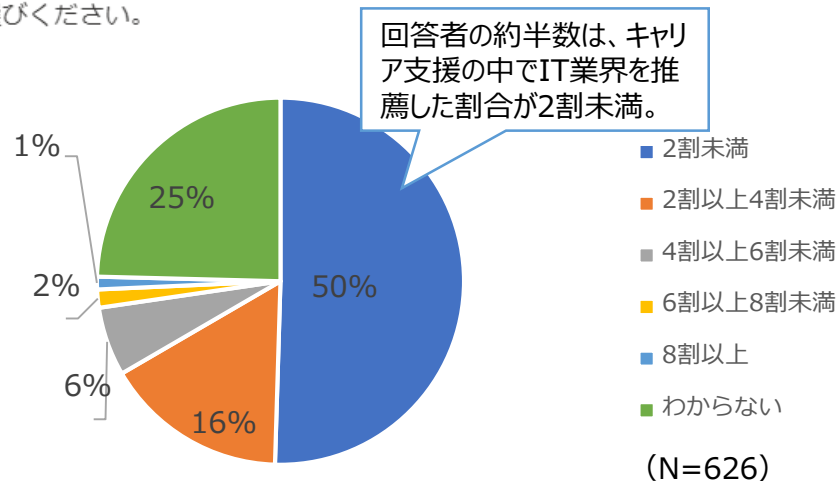
回答状況

キャリア相談時におけるIT業界の位置づけ

12. 貴方がこれまでキャリア相談にのったケースのうち、支援対象者にIT業界を薦めたケースは全体の何割ですか。もっとも近いものをお選びください。

詳細

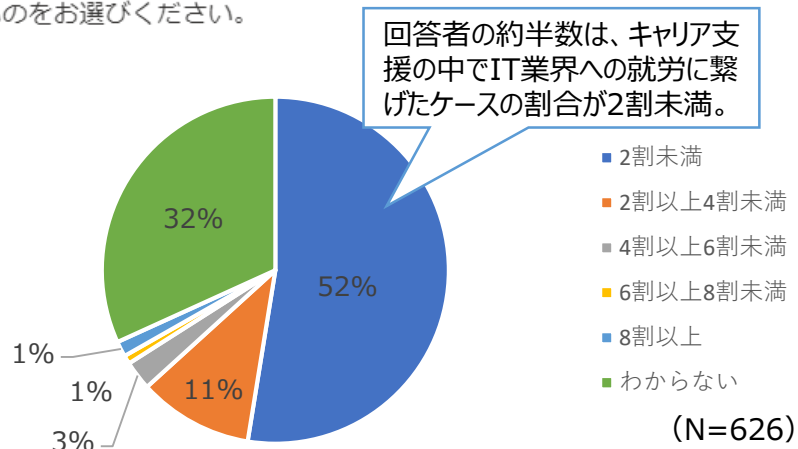
2割未満	316
2割以上4割未満	101
4割以上6割未満	38
6割以上8割未満	10
8割以上	7
わからない	154



13. 貴方がこれまでキャリア相談にのったケースのうち、支援対象者がIT業界に就職したケースは全体の何割程度ですか。もっとも近いものをお選びください。

詳細

2割未満	329
2割以上4割未満	67
4割以上6割未満	17
6割以上8割未満	5
8割以上	9
わからない	199



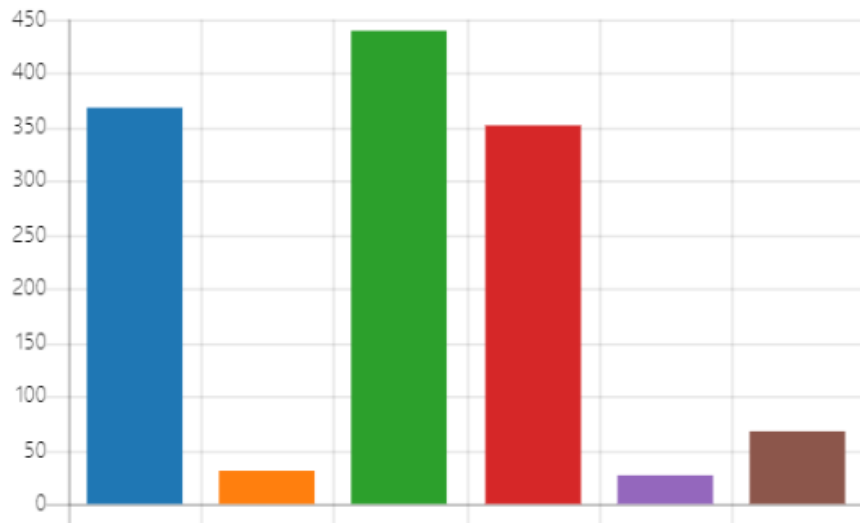
回答状況

IT業界を推薦する条件

14. 支援対象者がどのような条件を備えていると、貴方はIT業界を薦めようと考えますか。当てはまるものを全てお選びください。

詳細

● IT関連の資格	369
● IT関連以外の資格	31
● 素養・性格的要素	440
● 学歴・職歴におけるIT関連の実績	351
● わからない	27
● その他	68



(N=1286, MA)

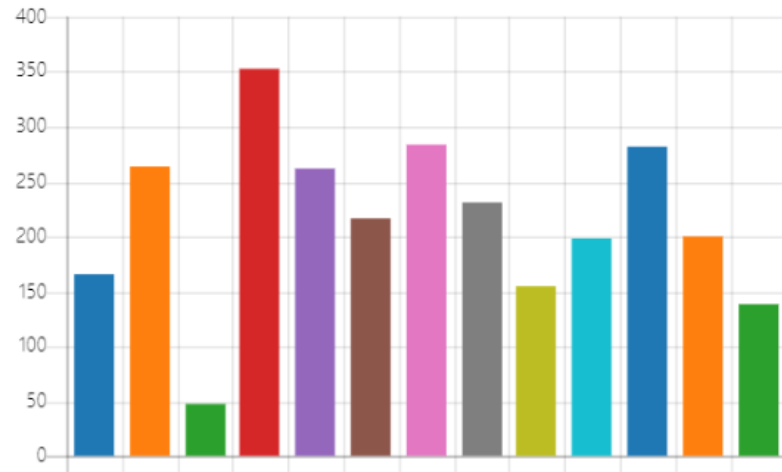
回答状況

IT業界を推薦する条件

16. 質問14で「素養・性格的要素」を選ばれた方にお聞きします。重視している素養・性格的条件として当てはまるものをすべてお選びください。

詳細

● 協調性	165
● 対人コミュニケーション能力	263
● リーダーシップ	48
● 論理的思考能力	353
● 理解力	262
● 構想力	216
● ストレス耐性	283
● 向上心	231
● 主体性	154
● 柔軟性	199
● 粘り強さ	281
● 責任感	200
● その他	139



(N=2794, MA)

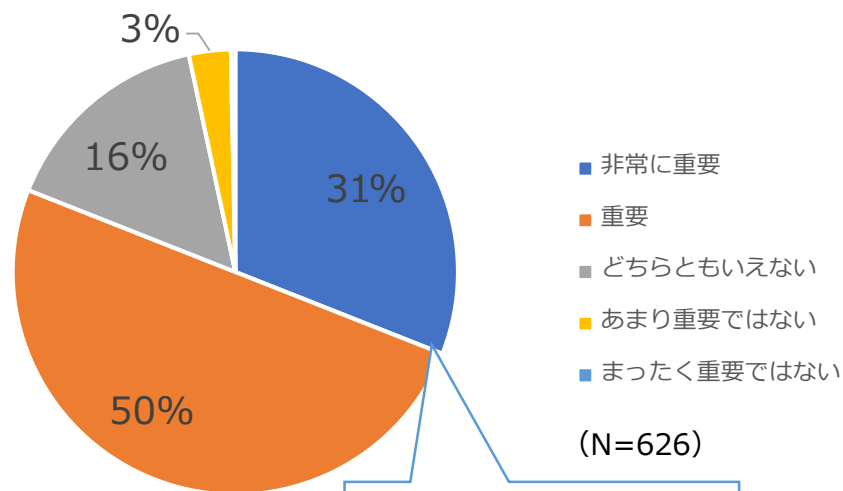
回答状況

IT業界についての理解度を高めることの必要性についての認識

17. キャリア支援に関わる業務を遂行する上で、IT業界の現状やトレンドといった同業界の理解度を深めるための情報が提供されることは、貴方にとってどの程度重要だと思いますか。貴方のお考えにもっとも近いものをひとつお選びください。

詳細

非常に重要	194
重要	313
どちらともいえない	98
あまり重要ではない	19
まったく重要ではない	2



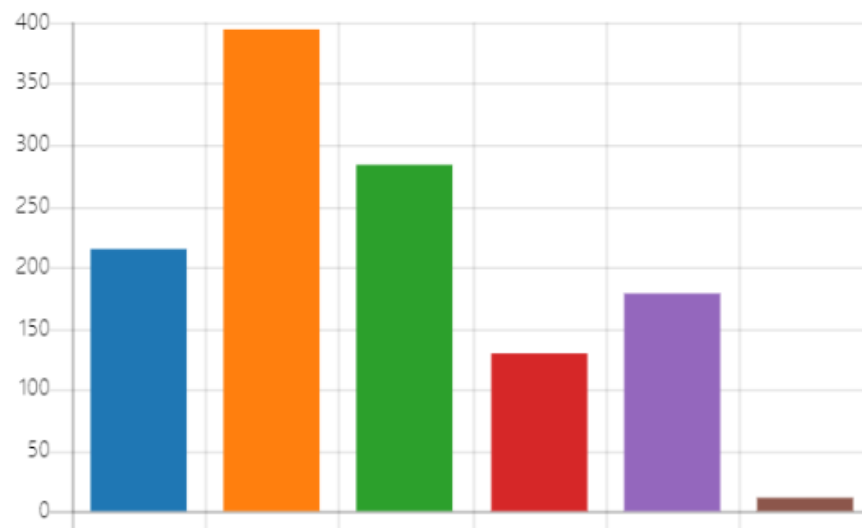
約81%の回答者が支援の上でIT業界への理解が重要だと認識している。

回答状況 情報提供の方法、形態

18. 「非常に重要」「重要」と回答された方におうかがいします。情報提供の形式として利用したいと思うものをすべてお選びください。

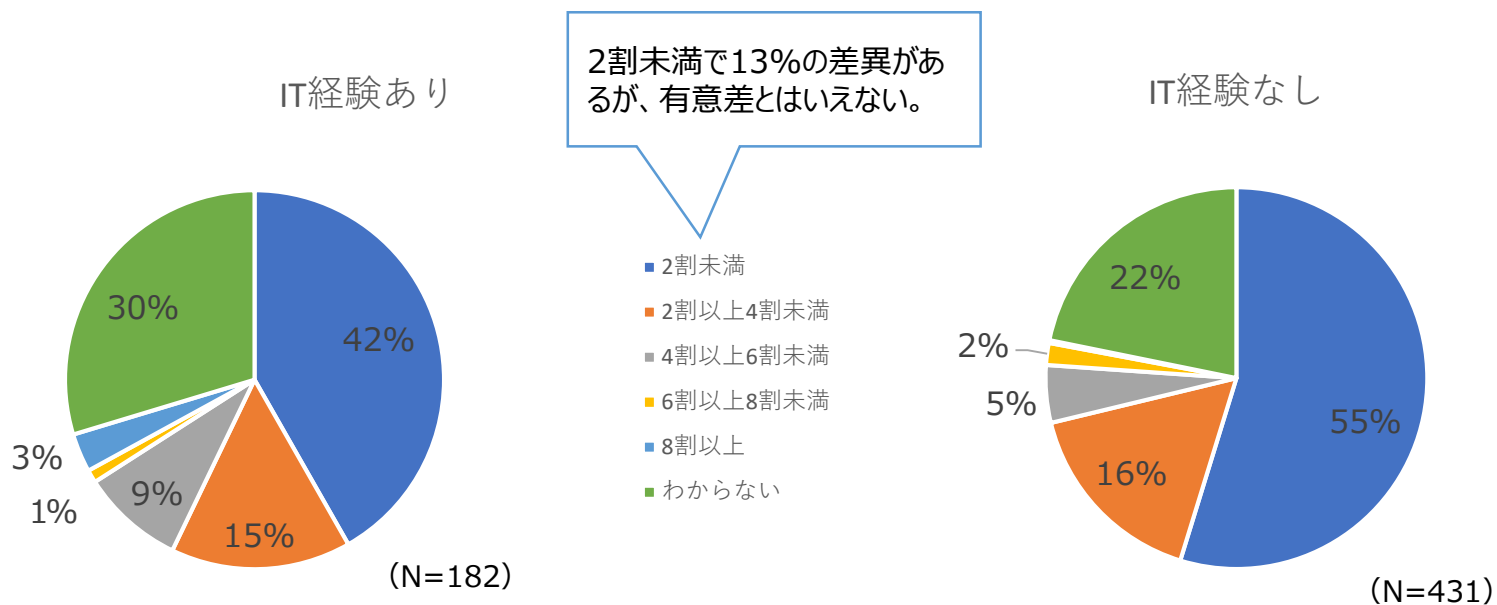
詳細

● 対面型の研修	215
● オンラインツールを使った研修	395
● Eメールによる定期的な情報提供	284
● 機関誌等の紙媒体による定期的...	130
● 過去に記録された動画等を使用...	179
● その他	11



(N=1214,MA)

クロス①IT経験×IT業界を薦めたかIT経験の有無は、IT業界への推薦にそれほど重要な役割を果たしていない可能性がある。



行ラベル	IT経験あり	IT経験なし	わからない	総計
2割未満	76	236	1	313
2割以上4割未満	28	71	1	100
4割以上6割未満	16	21		37
6割以上8割未満	2	8		10
8割以上	6	1		7
わからない	54	94	5	153
総計	182	431	7	620

クロス②

ITを良く知っている×IT業界を薦めたか

IT理解度が低くなるにつれ、薦める割合は低下している。

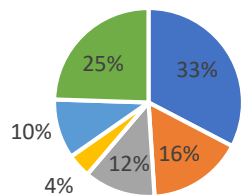
良く知っている

知っている

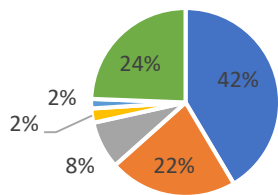
どちらともいえない

良く知らない

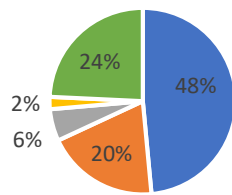
全く知らない



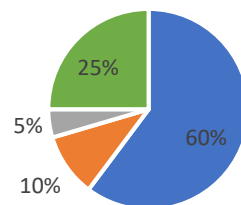
(N=49)



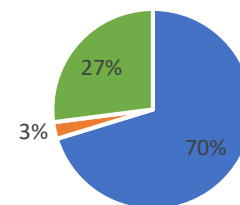
(N=123)



(N=235)



(N=176)



(N=37)

- 2割未満
- 2割以上4割未満
- 4割以上6割未満
- 6割以上8割未満
- 8割以上
- わからない

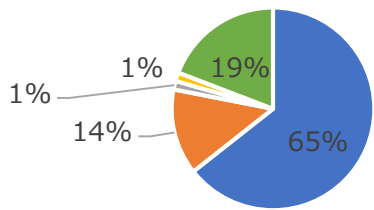
(MA)

行ラベル	良く知っている	知っている	どちらともいえない	良く知らない	全く知らない	総計
2割未満	16	51	114	106	26	313
2割以上4割未満	8	27	46	18	1	100
4割以上6割未満	6	10	13	8		37
6割以上8割未満	2	3	5			10
8割以上	5	2				7
わからない	12	30	57	44	10	153
総計	49	123	235	176	37	620

クロス③

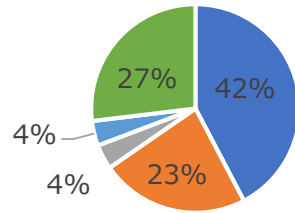
IT業界を薦める要因× IT業界を薦めたか

IT関連の資格



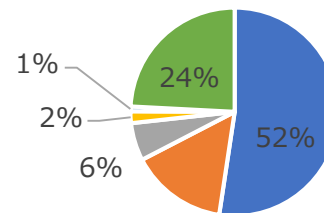
(N=73)

IT関連以外の資格



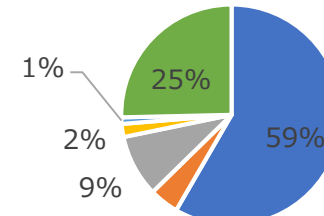
(N=26)

学歴・職歴におけるIT実績



(N=273)

素養・性格的要素



(N=209)

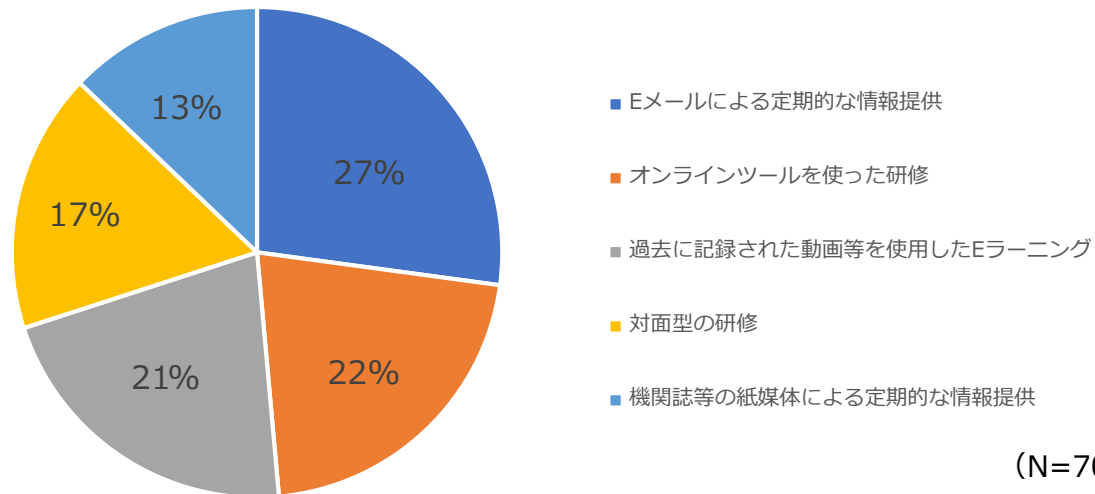
- 2割未満
- 2割以上4割未満
- 4割以上6割未満
- 6割以上8割未満
- 8割以上
- わからない

(MA)

行レベル	2割未満	2割以上4割未満	4割以上6割未満	6割以上8割未満	8割以上	わからない	総計
IT関連の資格	47	10	1	1		14	73
IT関連以外の資格	11	6	1		1	7	26
学歴・職歴におけるIT関連の実績	143	41	16	5	2	66	273
素養・性格的要素	122	9	19	4	2	53	209
総計	323	66	37	10	5	140	581

クロス④ サポステ所属×希望する支援

地域若者サポートステーション



地域若者サポートステーション	
Eメールによる定期的な情報提供	19
オンラインツールを使った研修	15
過去に記録された動画等を使用したEラーニング	15
対面型の研修	12
機関誌等の紙媒体による定期的な情報提供	9
総計	70

オンライン形式でも受け入れ
ができる回答者が多い。