

若者のキャリア形成にかかわる支援者の  
情報通信技術に対する理解と  
支援活動に関する調査

# キャリアコンサルタント 626名の回答から 得られた示唆

2021年1月28日公開

# 調査概要

## 調査目的

若者のキャリア形成にかかわる支援者のICT（情報通信技術）の理解状況と支援実態の把握

## 調査期間・方法

2020年10月～11月

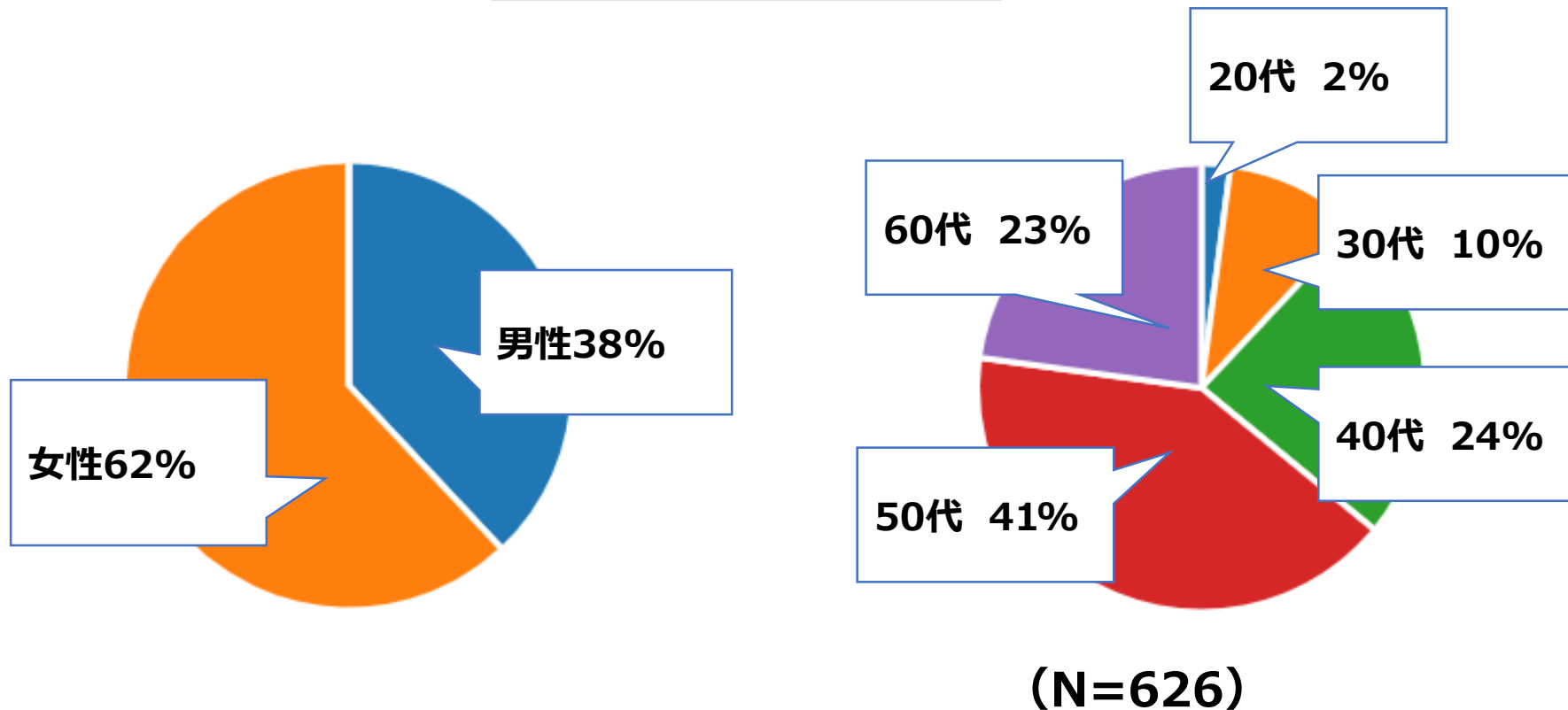
インターネット上でのアンケート調査およびインタビュー

## 回答者

キャリアコンサルタント資格を有する支援者626名

# 回答者の属性 女性からの支援者がやや多い 40代以上の回答者が8割

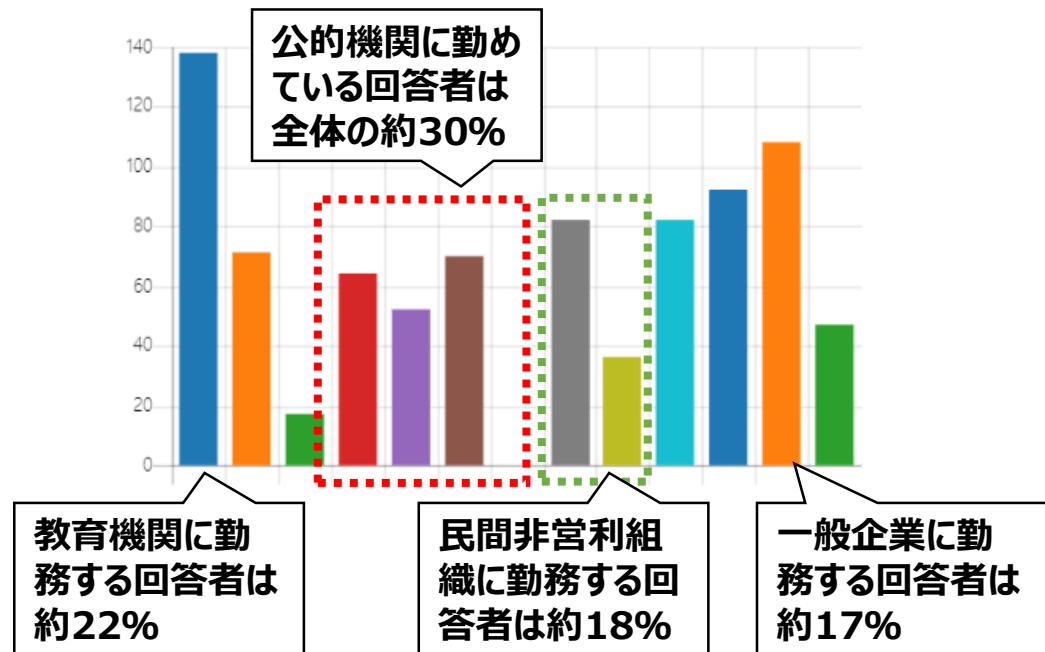
回答者の性別および年齢層



# 回答者の属性 教育機関、一般企業、非営利団体、 公的機関等、所属は様々

## 回答者の所属

● 教育機関（大学等）	138
● 人材紹介業・人材派遣業	71
● 人材紹介業・人材派遣業以外の一般企業	17
● ハローワーク	64
● 地域若者サポートステーション	52
● ハローワーク・地域若者サポートステーション以外の公的な就労支援機関	70
● 高齢者就労支援センター	0
● NPO・NGO	82
● 社団法人・財団法人・福祉法人	36
● フリーランス	82
● 現在はキャリアコンサルタント資格を活用する職業に就いていない	92
● 一般企業（社員・従業員へのキャリア支援等に従事）	108
● その他	47

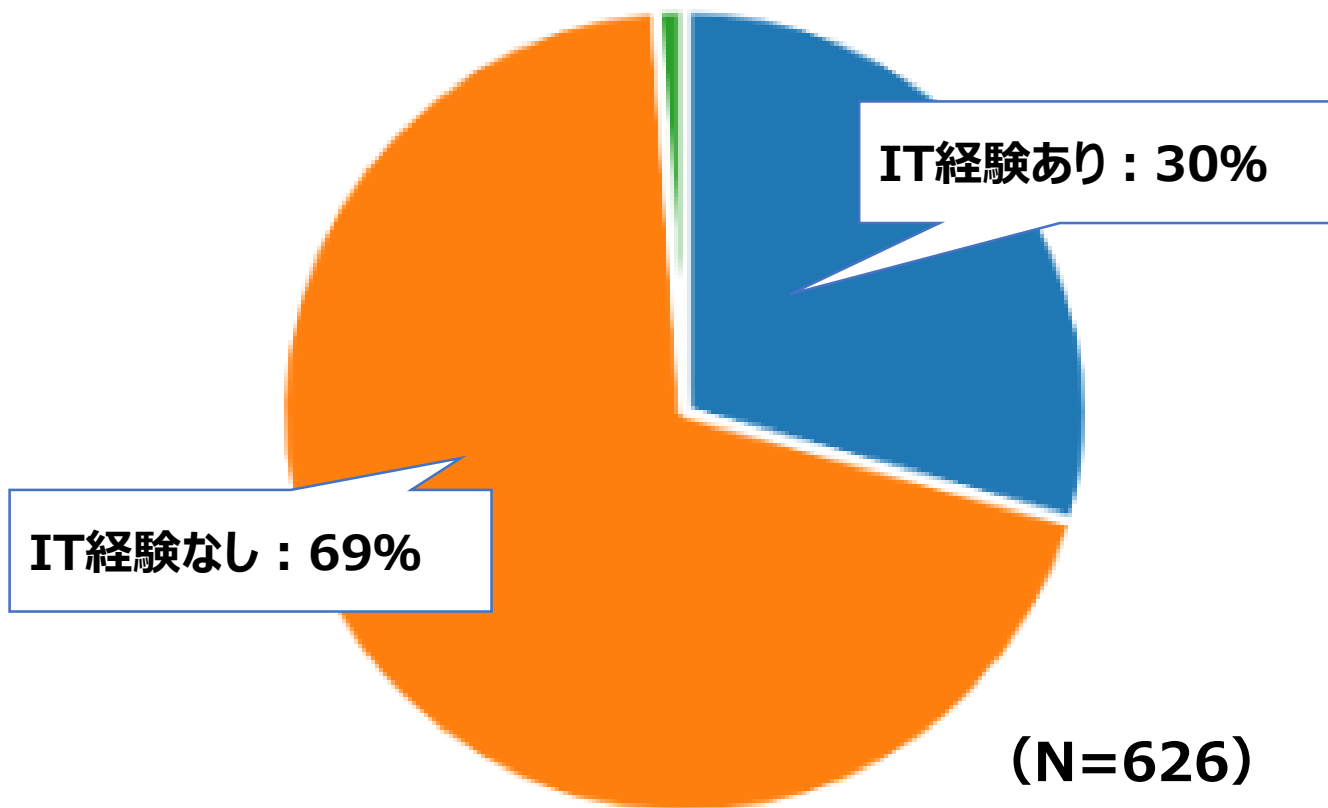


(N=626, MA)

# 回答者の属性

## 回答者の約30%が過去にIT関連 企業・部署での勤務経験がある

IT関連の勤務歴



# ICT関連情報へのアクセス 56%の回答者がIT業界に関する 情報収集を行っていると回答

IT業界に関する情報の収集状況

全く収集していない

9%

常に収集している  
15%

あまり収集していない  
22%

どちらとも  
いえない  
13%

時折収集している  
41%

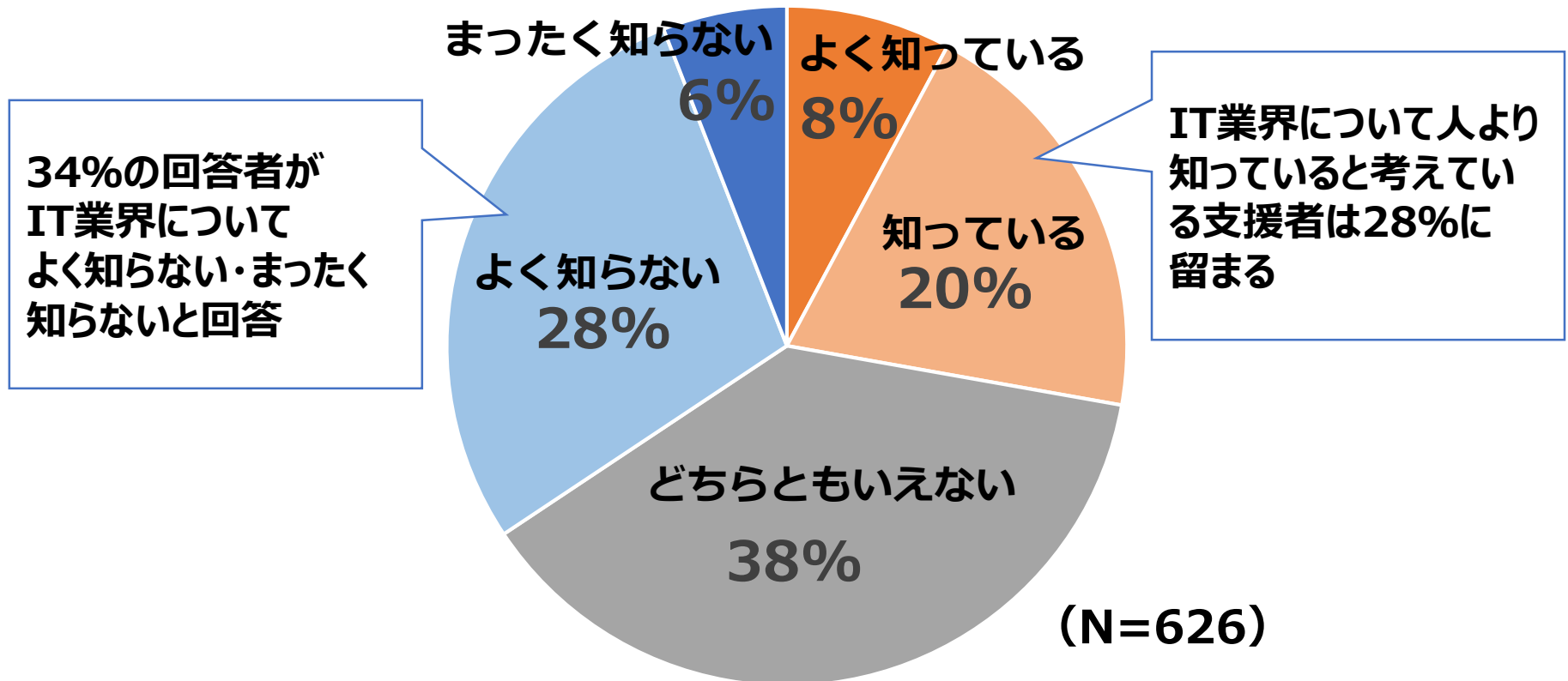
約31%はIT業界に関  
する情報を  
集めていない

約56%は時折または  
高頻度でIT業界に  
関する情報収集を  
している

(N=626)

# IT業界についての理解度 約30%の支援者が、IT業界に関して 知らないと認識している

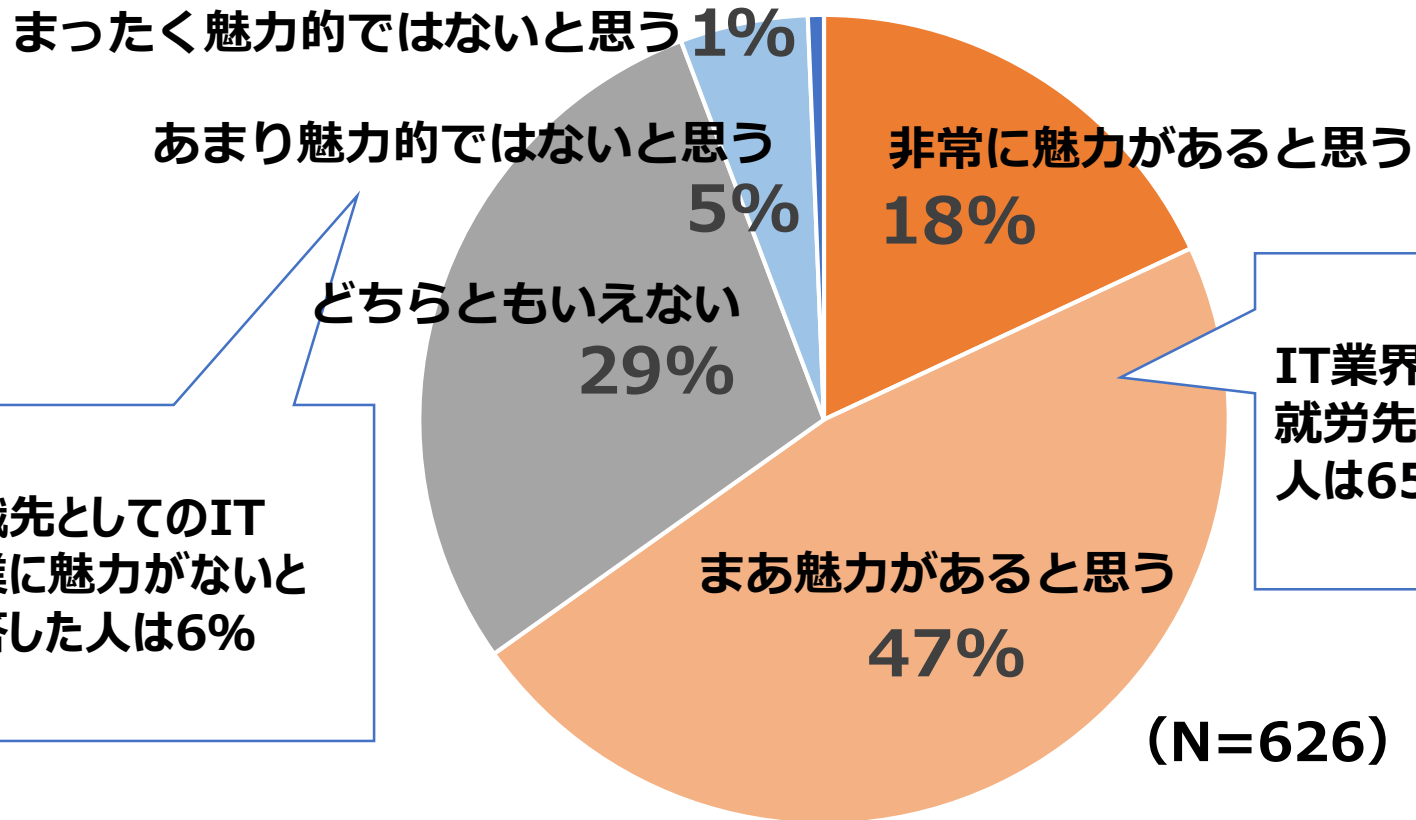
## 他者と比べたときのIT業界に関する理解度



# IT業界についての理解度

## 65%の支援者が就労先としてのIT業界に魅力を感じている

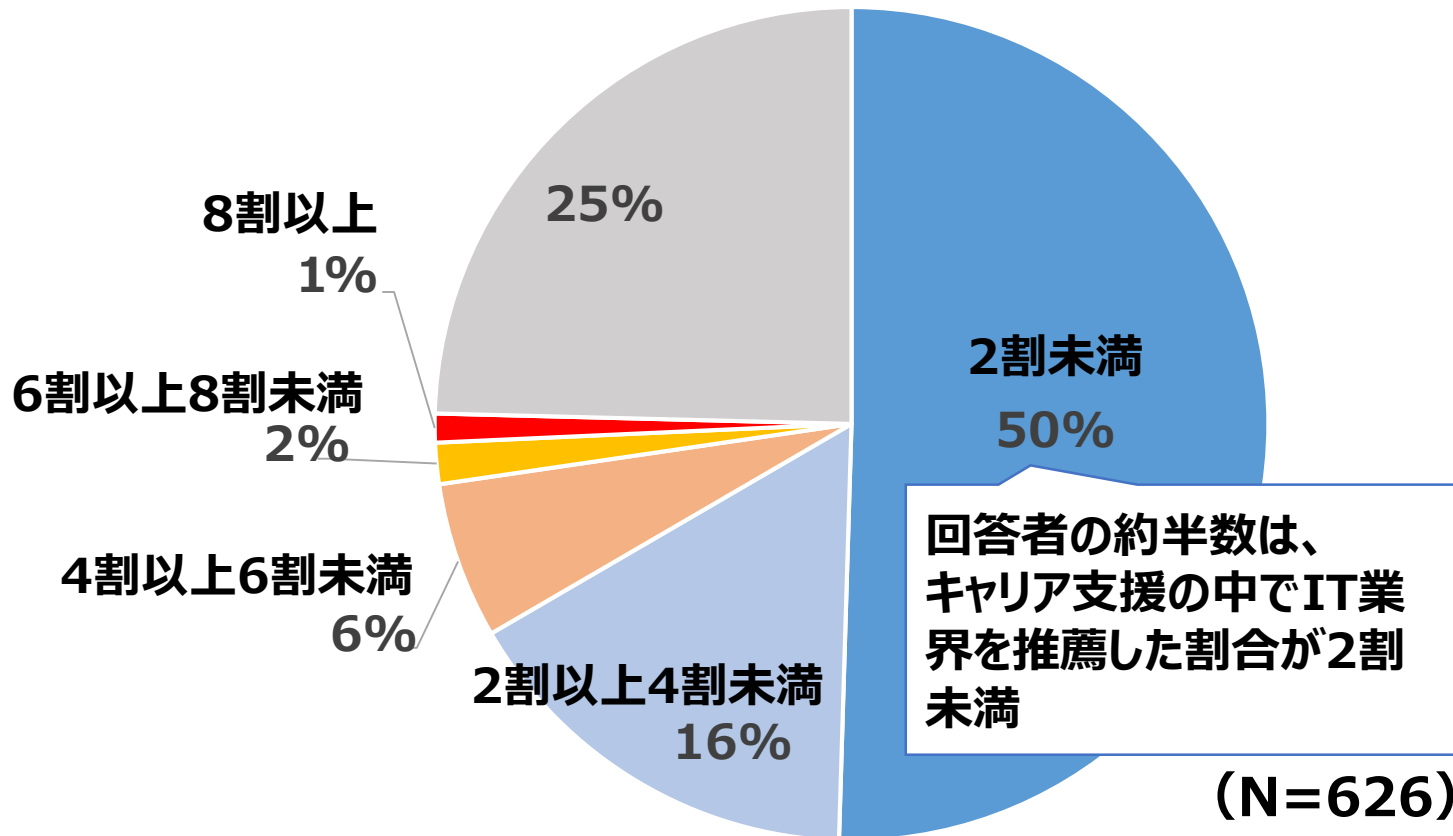
就労先としてのIT業界は魅力的だと思うか





# IT業界についての理解度 魅力は感じつつも、キャリア相談の中で IT業界が推奨される機会は少ない

キャリア相談にのったケースにおける、IT業界を勧めたケースの割合



# IT業界についての理解度

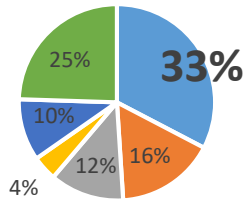
## IT業界に対する理解度が低いほど IT業界を勧めない傾向がうかがえる

IT業界に対する理解度

×

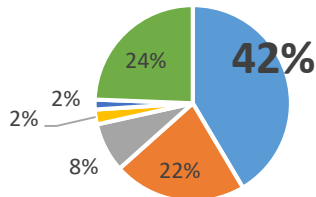
キャリア相談においてIT業界を勧めた割合

良く知っている



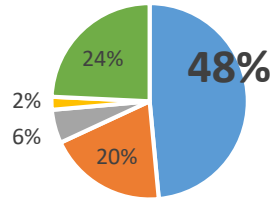
(N=49)

知っている



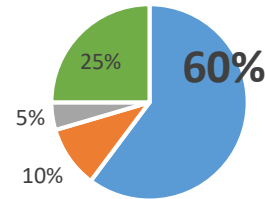
(N=123)

どちらともいえない



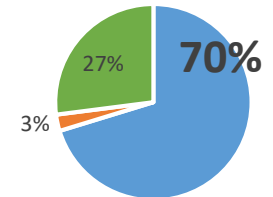
(N=235)

良く知らない



(N=176)

全く知らない



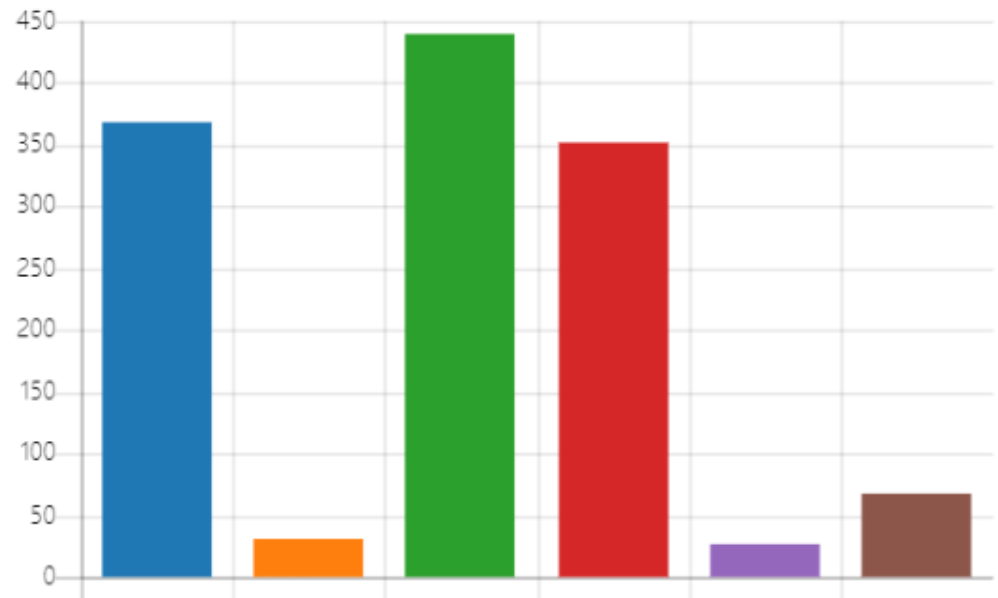
(N=37)

**(N=620, MA)**

# IT業界についての理解度 素養・性格面、学歴・職歴、資格等が IT業界を勧める判断材料となっている

対象者がどのような条件を持っているとIT業界を勧めるか

● IT関連の資格	369
● IT関連以外の資格	31
● 素養・性格的要素	440
● 学歴・職歴におけるIT関連の実績	351
● わからない	27
● その他	68



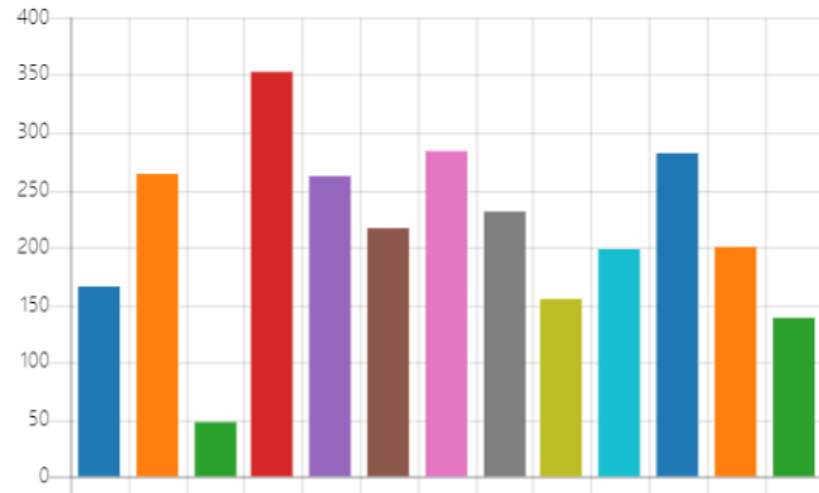
(N=626,MA)

# IT業界についての理解度

## 論理的思考力、ストレス耐性、粘り強さ などが重視されている

### 重視している素養・性格的条件

● 協調性	165
● 対人コミュニケーション能力	263
● リーダーシップ	48
● 論理的思考能力	353
● 理解力	262
● 構想力	216
● ストレス耐性	283
● 向上心	231
● 主体性	154
● 柔軟性	199
● 粘り強さ	281
● 責任感	200
● その他	139



(N=440,MA)

# IT業界についての理解度

## 81%の支援者がIT業界の理解度を高めることが重要と考えている

IT業界について理解度を高めることは重要か

あまり重要ではないと思う 3%

どちらともいえない 16%

非常に重要 31%

IT業界について理解を深めることが重要ではないと回答した人は約3%

IT業界について理解を深めることが重要と回答した人は81%

重要 50%

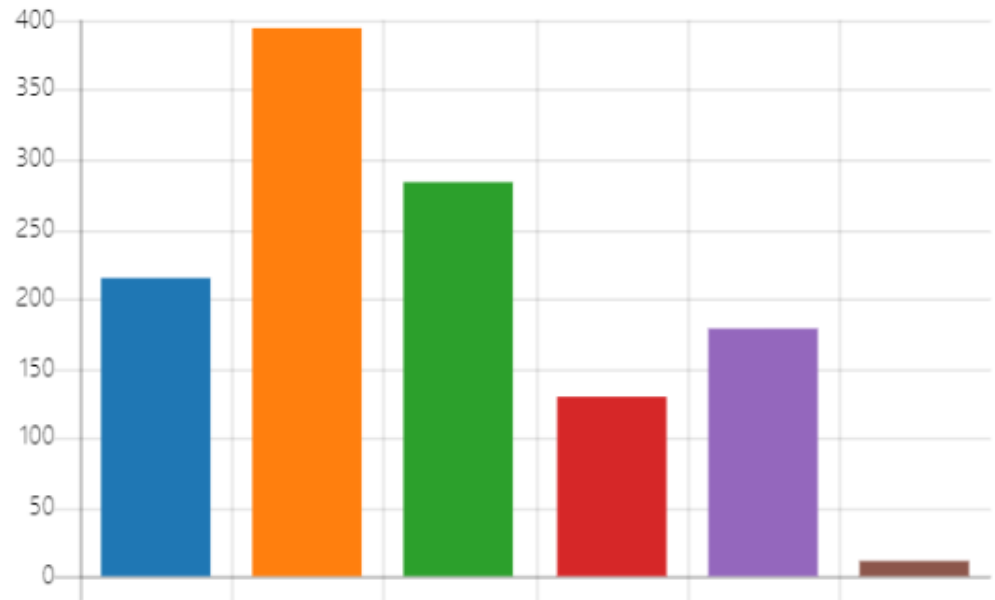
(N=626)

# IT業界についての理解度

## コロナ禍の影響もあり、オンラインでの情報提供に対するニーズが強い

### 情報提供の形式として利用したいと思うもの

● 対面型の研修	215
● オンラインツールを使った研修	395
● Eメールによる定期的な情報提供	284
● 機関誌等の紙媒体による定期的...	130
● 過去に記録された動画等を使用...	179
● その他	11



(N=507,MA)

## 調査から得られる示唆

# コロナ禍の影響もあり、オンラインでの情報提供に対するニーズが強い

- ✓ 支援者の多くは、IT業界に関する情報に触れており、同業界に魅力を感じている
- ✓ 一方で、他者と比較してIT業界を理解しているという認識を持っている支援者は少なく、キャリア支援の際にIT業界が勧められる機会も多いとは言えない
- ✓ IT業界に対する理解レベルが高いと考えている支援者ほど、IT業界をお勧めする傾向がある
- ✓ 業界動向や知識をインプットする機会に対するニーズは強く、例えばオンラインでの研修機会の提供等によって支援者の理解度を高められる可能性