

2023年6月30日

広報資料 TT23020

東武日光駅と鬼怒川温泉駅にツーリストセンターを開設 発着地一体運営によるサービスの向上や地域との関係強化に取り組みます

東武トップツアーズ株式会社（本社：東京都墨田区、社長執行役員：百木田康二）は、2023年7月1日、東武ステーションサービス株式会社（本社：東京都墨田区、取締役社長：大阿久信二）より事業譲渡を受け、新たに「東武日光駅ツーリストセンター」及び「鬼怒川温泉駅ツーリストセンター」を開設いたします。

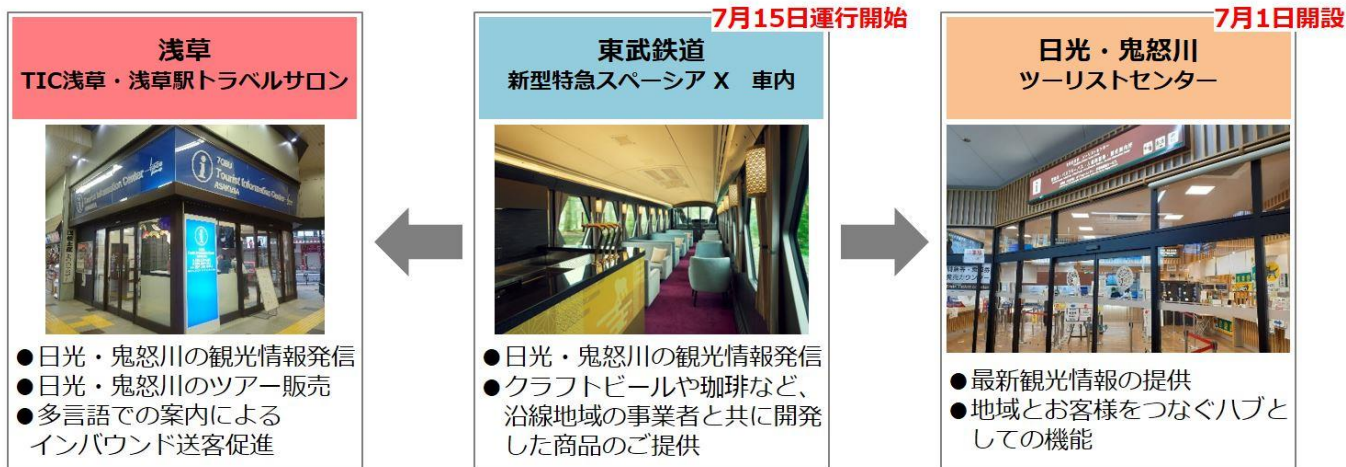
当社が浅草駅で運営する「東武ツーリストインフォメーションセンター浅草（TIC浅草）」及び「浅草駅トラベルサロン」と併せた発着地一体運営によるサービスの向上や、日光・鬼怒川エリア着地型旅行商品の開発及び販売を行うことによる地域との関係強化及び同エリアへの誘客促進を目的としています。

両センターではこれまで行ってきた日光・鬼怒川地域の宿泊手配、観光施設等のチケット販売、乗車券類販売等に加え、以下の通り、新たな取り組みを行います。

新たな取り組み①「発着地一体となった情報発信」

発地である浅草、着地である日光・鬼怒川、そして両者を結ぶ東武鉄道新型特急スペーシア X（2023年7月15日運行開始）が三位一体となり、日光・鬼怒川のリアルな情報を「出発前・移動中・到着後」それぞれのシーンに合わせて発信します。

例えば、日光・鬼怒川の渋滞情報や紅葉情報を TIC 浅草及び浅草駅トラベルサロンに展開し、その場でお客様へお伝えするなど、リアルな情報発信による満足度の向上を目指してまいります。また、東武鉄道新型特急スペーシア X 車内では、お客様が乗車された瞬間から日光を感じられるように、弊社スタッフがクラフトビールや日光珈琲などのカフェメニューを販売するなど、お客様の現地への期待感を高める仕掛けも施します。



新たな取り組み②「高付加価値着地型商品の開発・販売」

日光・鬼怒川エリアで新たな取り組みを行っている事業者との連携強化なども行い、今までに無い高付加価値着地型商品の開発に注力いたします。開発した商品は、発地での情報発信も行い、販売を促進いたします。また、海外旅行会社とも連携し、地域におけるインバウンド誘客の中核的役割も担ってまいります。

今後、当社は両センターの開設を通じ、日光・鬼怒川エリアとの連携を一層深め、発着地と移動手段である鉄道が三位一体となった情報発信や地域の魅力を詰め込んだ着地型旅行商品の開発・販売を行うことで、引き続き同エリアへの誘客を促進してまいります。

「東武日光駅ツーリストセンター」「鬼怒川温泉駅ツーリストセンター」概要

▼所在地・連絡先

「東武日光駅ツーリストセンター」

住所：栃木県日光市松原町 4 番地 東武日光駅構内

TEL：0288-54-0864

「鬼怒川温泉駅ツーリストセンター」

住所：栃木県日光市鬼怒川温泉大原 1390 番地 鬼怒川温泉駅構内

TEL：0288-77-1158



東武日光駅ツーリストセンター

▼開業日

2023 年 7 月 1 日

▼業務内容

- ・着地型旅行商品開発・販売
- ・観光案内
- ・宿泊手配
- ・チケット販売（観光施設等）
- ・乗車券類販売
- ・コインロッカー管理、券売機管理 等



鬼怒川温泉駅ツーリストセンター

▼営業日・営業時間

「東武日光駅ツーリストセンター」 年中無休 8 時 20 分～17 時 00 分

「鬼怒川温泉駅ツーリストセンター」 年中無休 8 時 50 分～16 時 50 分

以上

報道関係の方からのお問合せ

東武トップツアーズ株式会社 経営戦略部 広報担当 TEL:03-3622-6215

<https://www.tobutoptours.co.jp/>
TOBU TOP TOURS CO.,LTD.